

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年11月15日 星期五 (2019第213期) 己亥年十月十九

## 中国银行保险监督管理委员会出台健康保险管理办法

# 提升人民群众健康保障水平



第一条为了促进健康保险的发展，规范健康保险的经营行为，保护健康保险活动当事人的合法权益，提升人民群众健康保障水平，根据《中华人民共和国保险法》（以下简称《保险法》）等法律、行政法规，制定本办法。

第二条本办法所称健康保险，是指由保险公司对被保险人因健康原因或者医疗行为的发生给付保险金的保险，主要包括医疗保险、疾病保险、失能收入损失保险、护理保险以及医疗意外保险等。

### 2019东亚和东北亚老龄科技国际研讨会在北京召开



2019年11月13-14日,由中国老龄协会、联合国亚洲及太平洋经济社会委员会、中国人民大学和联合国人口基金共同主办的2019东亚和东北亚老龄科技国际研讨会在北京召开。会议以“科学技术在应对人口老龄化挑战中的应用”为主题,旨在供政策制定者、学术界和社会组织交流分享东亚和东北亚国家(地区)智慧养老政策、经验和做法,讨论并提出相关建议。中国老龄协会副会长吴玉韶、中国人民大学副校长杜鹏、联合国人口基金总部伙伴关系顾问金秀丽出席会议并在开幕式上致辞。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京：服务上门，养老不离家成为可能 .....	4
上海：大部分养老机构名义上社会力量运作，背后还是政府操办！“养老市场”怎么做活？ .....	4
上海：老龄化率已超纽约，还可能超过日本，这个世界级难题怎么解 .....	4
上海：“养老顾问”呵护“大城养老” .....	5
天津：社区工作者为追赶智能时代的老年人助力 .....	5
天津：河西区满足老年人助餐需求，建社区多个居家养老中心 .....	6
重庆：力推社区居家养老全覆盖 .....	6
重庆：现有社会办养老机构 470 家，将新增 100 家 .....	6
重庆：你关心的数据都在这里！推进城乡养老服务设施全覆盖，22 个区县明确“打表” .....	7
山西：居家养老让老年人安享晚年 .....	7
浙江：绍兴 90% 以上养老机构都将建成“阳光厨房” .....	7
黑龙江：哈市普惠养老城企联动专项行动启动 .....	7
福建：厦门成为养老热门城市 .....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
民政部关于大力发展和有效监管第三方专业服务，推进养老产业发展的提案答复的函 .....	8
民政部关于构建居家社区养老服务模式的提案答复的函 .....	9
民政部关于加快推进养老服务体系建设，促进社会和谐发展的提案答复的函 .....	9
老年人坐公交，该不该“避高峰”？超八成受访者支持错峰出行 .....	10
银保监会发布健康险管理办法，长期健康险犹豫期不得少于 15 天 .....	11
<b>老龄数据</b> .....	<b>11</b>
上海：“社区养老”将实现街镇全覆盖，2022 年将建成 400 多家社区综合为老服务中心 .....	11
<b>政策法规</b> .....	<b>12</b>
中国银行保险监督管理委员会出台健康保险管理办法 .....	12
重庆市人民政府办公厅关于印发《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案的通知》 .....	14
黑龙江：哈尔滨市人民政府关于印发哈尔滨市支持普惠养老城企联动专项行动政策清单的通知 .....	14
<b>养老类型</b> .....	<b>15</b>
上海：老年人四盼，助餐、助洁、助医和助急 .....	15
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
北京：老年人总体消费水平逐年提高，年均支出超 2 万/人 .....	15
北京诚和敬养老健康产业集团总裁王寅：养老驿站正为老年消费供需间搭建通道 .....	16
险企“青睐”养老社区，“养老+医疗”成核心竞争力 .....	16
民政部培训中心教授成海军：老年消费现加速细分化新趋势 .....	16
让老年人精神文化生活更加丰富多彩 .....	16
2019 东亚和东北亚老龄科技国际研讨会在北京召开 .....	17
老年人每天花 4 小时上网，银发流量带火“专属 APP” .....	17
第三支柱消费养老，我国养老保障体系建设中的创新突破 .....	18
“银发经济”崛起！有钱有闲的老年人“11.11”都买了啥？ .....	18
<b>智慧养老</b> .....	<b>18</b>
北京：石景山区试点为万户老年人家庭免费安装“一键呼”设备 .....	18
上海：虹口人工智能+大数据提升老年人获得感 .....	18
江苏：通州全面开展“互联网+智慧养老”项目 .....	19
黑龙江：“动动手指”就下单！全国首家网上养老院入驻大庆 .....	19
“互联网+养老”要技术精度还要人文温度 .....	19
<b>老年大学</b> .....	<b>20</b>
黑龙江：老年人成为全民终身教育新主角 .....	20
老年大学“一座难求”需多方破解 .....	20
“老年课堂”开进高校，中国银发教育市场前景广 .....	20
<b>健康管理</b> .....	<b>21</b>
老人摔一跤就骨折？护骨可以这样做 .....	21
<b>社会保障</b> .....	<b>21</b>
重庆福彩公益金助力养老事业发展 .....	21
黑龙江：优化营商环境，年底前养老保险转移接续网上办 .....	21
人身保险业积累养老准备金超过 2 万亿元 .....	22
长期护理保险试点城市参保人数达 8854 万，我国探索使用失能评估标准作为待遇享受准入标准 .....	22
<b>国际交流</b> .....	<b>22</b>
东亚和东北亚国家老龄科技合作前景广阔 .....	22
应对老龄化是新加坡一项重要课题 .....	23
<b>老年说法</b> .....	<b>23</b>
当心！养老服务领域存在非法集资陷阱 .....	23
<b>政府购买服务</b> .....	<b>24</b>
河南：郑州市金水区民政局关于金水区民政局购买居家养老专项服务项目公开招标公告 .....	24
河南：新乡市养老服务机构安全评估项目(二次) 招标公告 .....	24
福建：泉州市信恒招标咨询有限公司关于“浮桥街道东边社区养老服务照料中心”招标公告 .....	25
关于我们 .....	27
联系我们 .....	27



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
香山 颐养健康  
香山 颐养健康

养老内参  
权威 | 专业 | 及时 | 网 | 报 | 刊 | 天 | 下 | 事

康养界®  
养老平台

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENBOLDY CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
养老 | 实践 | 案例 | 资源

中民养老大讲堂  
养老 | 实践 | 案例 | 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 北京：服务上门，养老不离家成为可能

【现实挑战】老年人身体对养老照护有需求，但又不愿意离家，渴望居家养老

【探索方案】杭州的“家庭养老照护床位”受关注，北京也在推广“一键呼”智能养老服务，朝阳区将覆盖80岁以上户籍老年人50000名

子女工作忙没时间照料，自己有病在身出门不便，养老难道只能去日托甚至全托的养老机构？不然，近日，杭州市就率先推出了“家庭养老照护床位”服务新模式，让老年人可以在家安度晚年。

北京市的老年人不用急着“羡慕”，其实这种服务内容和方式与北京市各区正在陆续推广的“一键呼”非常类似，老年人也可以实现在家中获取生活、医疗等各类专业的养老服务。让老年人在身体对养老照护的需求和心灵对居家养老的渴望之间，找到平衡点。

### 杭州家庭养老照护床位最低花费不到千元

杭州的家庭养老照护床位，就是把养老床位从养老院“搬”到了家里。上城区推出的家庭养老照护床位，可以提供平台服务、生活服务、医疗服务三类17项的基本服务项目。这些服务，将通过智能床垫、活动监测仪、视频通话设备、智能药箱、智能血压仪血糖仪、一键呼叫设备等智能设备来实现。

对参加家庭养老照护床位的老人，平台每天会进行早、晚两次查房。查房之外，居家智能设备能对老人的生命体征和居家生活状况进行全过程实时监护。“比如智能床垫，能在夜晚监测老人呼吸心跳情况；活动监测仪，则是在白天监测老人的活动状况。”提供养老服务的企业负责人表示，老人的健康信息，每天都会发送给监护人共享。

一旦发生意外情况，老人也可以通过随身携带的一键呼叫设备按钮报警，平台将第一时间响应，并赶赴现场协助处置。

除了基础照护服务，根据老人的评估等级和照护计划，平台每周会上门提供五次生活服务，包括清洗衣物、整理室内物品、制定菜谱、按时送餐等。

有了“养”，“医”也不能落下。平台每周提供至少一次上门巡诊，包括测量血糖、心理慰藉、药物管理、康复护理等医疗服务。

基本养老服务项目之外，平台还可以提供包括生活护理、医疗康复、临床护理等5类48项的自选服务项目；对有长期照护需求的失能老年人，还提供8小时或24小时一对一长期照护服务。

对于老人最关心的价格方面，根据基本服务套餐每月1800元的价格，符合政府购买居家养老服务的老年人，扣除补贴和补助后，每月最多可减免920元。也就是说，符合条件的老人，最低只要花费不到千元，就能在家享受到养老机构的专业服务。

### 朝阳“一键呼”将覆盖三大类：急救、便民医生及便民服务

北京市正在推广的“一键呼”智慧养老服务项目，也可以实现“养老不离家”。杭州试点的服务是将老年人需求对接给一家固定的养老企业，而北京则是搭建起平台后，对接给多家提供不同服务的企业。目前，石景山区正在试点为全区10000户老年人家庭免费安装“一键呼”设备，而朝阳区作为北京市常住人口第一大区也启动了项目招投标。

石景山区民政局为老年人家庭安装的“一键呼”设备是外表类似电话座机的居家养老服务信息机。通过这台小小的“信息机”，当老人遇到突发疾病时，按下“急救键”可一键接通999急救中心；按下“居家护理”键，可一键接通优质的居家护理服务单位，获取理发、修脚、助浴、看护等专业上门服务，持北京通养老卡还可享受单九五折优惠。

其实，为老年人和特殊困难家庭提供“一键呼”服务在北京市已有多年的历史，但是随着科技发展和观念的转变，依托的工具发生了改变，从普通的电话座机、呼叫按钮升级到可穿戴设备、手机APP，但又慢慢回归到更适合老年人使用习惯的传统定制的电话机。

日前，朝阳区民政局就该区“一键呼”智慧养老服务项目也启动了公开招标。项目采用政府购买服务的方式，通过信息化平台、智能终端等，实现应急救援、健康管理和居家养老服务“一键呼叫”，计划覆盖朝阳区80岁以上户籍老年人50000名。

项目将搭建三大系统。一是急救绿色通道系统。在急救中心设立专属服务器和专属线路，建立急救绿色通道，实现呼叫与指挥调度无缝对接。二是健康管理服务系统。承接智能终端呼叫家庭医生或家医助理，通过人工智能方式实现与签约医生的对接。三是养老便民服务体系。受理智能终端发出的便民服务呼叫，并通过人工智能技术把呼叫服务与就近养老服务单位对接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71935>

(来源：北京青年报)

## 上海：大部分养老机构名义上社会力量运作，背后还是政府操办！“养老市场”怎么做活？

名义上是社会力量运作，背后还是政府操办，其他纯市场的社会组织和企业的竞争力显然处在劣势。

10月13日，市十五届人大常委会第十五次会议听取和审议了市人民政府关于本市推进社区养老工作情况的报告。很多常委会委员都注意到了“养老市场”的问题。应雪云委员说，“养老服务是夕阳事业，也是朝阳产业，上海老年人口已达500多万，养老服务的市场很庞大。”

可是，这个养老市场的现状如何呢？

在赵伟星委员看来，通过公建民营和政府采购等途径，本市扶持和培育了若干具有影响力的社区养老企业，但是，总的来看目前上海的养老服务市场规模比较小，有效供给不足，服务质量很高，市场活力还没有得到充分的激发，与广大老年人的需求相比还存在很大的差距。

“上海是全球最早进入老龄化的城市之一，社区养老这个市场不小，吸引力也很大，许多社会资本都想参与其中，但现状是想得人多，看得人多，问得人多，真正干得人却不多。”赵伟星认为，主要原因是市场虽然比较大，但不成熟，社会资本要进入这个市场还面临不少障碍，没有找到比较稳定的盈利模式。

他列举了三大瓶颈：发展空间问题。大部分政府举办的社区养老服务机构都是实行公建民营模式，由社会组织和企业进行运营管理，但是其中有相当部分的社会组织和企业是由街道、乡镇或区相关单位设立的，名义上是社会力量运作，背后还是政府操办，其他纯市场的社会组织和企业的竞争力显然处在劣势。

政策落地问题。国家和上海都出台了一些扶持社区养老服务的税收优惠，但是政策出台并不意味着相关企业能够真正享受到这些政策红利，同时养老产业融资的相关政策很难真正落地。

机构建设问题。上海土地资源稀缺，不少社区养老服务机构需要利用现有闲置厂房设置来进行改造，但是改造相关标准和标准并不明晰，企业无法进入，这些设施需要改扩建时又会碰到土地性质、房屋产权证等原因无法进行，还有一些设施建设年代久远，无法通过消防卫生等的验收。

“我们要营造更加公平的市场竞争环境，不断深化社区养老服务领域放管服改革。”赵伟星建议，进一步界定政府和市场在社区养老中的地位，明确政府的职责和市场的角色，优化社区养老行业的环境，完善招投标机制，破除市场力量进入市场养老行业的隐形壁垒。

赵伟星还建议，要细化和落实各项扶持政策，更多倾听企业的呼声，针对企业提出的意见诉求出台一些操作细则，切实在运营补贴，税费优惠，水电气价格优惠等方面做到公办民办一视同仁。

应雪云也建议，大力推进和促进社区养老服务的发展，完善扶持政策，帮助企业打通招投标资源配置、人员调配等方面的堵点。同时要鼓励社区养老服务的企业，加强规模经营和连锁化的经营，让更多优秀的社区养老服务企业涌现出来，共同把社区养老服务的蛋糕做大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71925>

(来源：上观新闻)

## 上海：老龄化率已超纽约，还可能超过日本，这个世界级难题怎么解

110岁和112岁，是目前上海最高寿男女寿星的年龄。上海百岁及以上老年人口已达2516人。每10万人之中，就有17个百岁老人，比联合国定义的长寿地区标准翻了一番还多。

长寿老人多，是一个地区的福祉，也是经济发达的标志。但硬币也有另一面——“老龄化”的趋势正在这座城市日渐加深。

不用多列举数据，每个有老人的家庭，都能深刻体会到老龄化社会的来临。随之而来的，有社会资源分配的考验，有公共产品供给的缺口。解决“老”的问题的迫切性，正在日益凸显。

“治政之要在乎安民”，习近平总书记去年和今年内两次来沪，都格外关心上海的养老服务工作。一次看望社区托老所的老人，一次视察社区老年用餐点，他讲得明明白白：人民的幸福生活里，很重要的就是老年人的幸福怎么样。

“老龄化”也是一个世界性的难题，美国学者将此称为“历史上未曾出现的社会现象”。即使发达如纽约，据独立研究机构“城市未来中心”的报告，因为支付水平超出政府财政能力，老年人尤其是年老的移民，近年来相当一部分受到了贫困、疾病等众多风险的困扰。

如果按户籍人口算，上海的老龄化率实际上已经超过纽约，但经济实力还有不小的差距，GDP只是纽约的一半，人均GDP更只有后者的六分之一。因此，别说发达国家也没啥好办法，就算有，以目前的发展水平上海恐怕难以照搬，只能靠自己探索出治理之道。

这一条治理之道，恐怕不是轻飘飘一句“多发点养老金、多建点养老院”就行。从人口结构看，上海的老龄化将继续深化。虽然目前养老金支付仍然处在合理水平，但随着年轻劳动力逐渐减少，老年人口增多，全社会财富增长和资源分配将面临更复杂的局面。我们还远称不上富裕，现在的惠民政策，不能不考虑长远的可持续性。

这一条治理之道，更不能搞成政府的大包大揽。国际上已有太多前车之鉴，高福利养老最终把整个社会的发展拖入泥沼。中国的传统文化中其实有独特的优势，无论是家庭成员的慈爱敬孝伦理秩序，还是邻里之间浓浓的人情味，用好了都是老龄化社会的润滑剂，但这需要基层治理能力的进一步深化，组织群众、发动群众，激发居民主动参与家园建设，建构一张全民参与的“养老之网”。

养老服务，要有“治理观”，就必须善用市场和科技的力量。不少人“谈老色变”，但人口老龄化并不完全等于压力，更有康复、护理、养老等服务消费的新需求，并为智能医疗等新技术提供广泛的使用场景。上海身处的长三角地区，消费实力在全国数一数二，这意味着未来有一个庞大、开放、交融的养老服务市场，引导、培育好了，可能就是下一个十万亿级风口上的产业。

组织和发动全社会的力量，以更少的成本、更低的代价为市民提供更公平、更可持续的社会治理服务。在过去的几年中，上海一些探索作为令人印象深刻，英国前卫生大臣保罗·伯斯托到上海考察后，有两点令他感佩不已，一是成本低廉、经济有效的居家和社区嵌入式养老体系，二是利用人工智能等新技术远程监控老人的健康风险，降低了社会照料成本。他回国后撰文表示，“我们可以从中学到很多东西，这将改变我们的医疗行

业”。

但这条路还很长，应对老龄化将是一个长期作战的过程——到2030年，上海户籍人口中40%将是老年人，2050年上海60岁以上老年人预计将达44.5%，超过日本成为全球老龄化程度最高的城市之一。未来还将遇到什么问题，是目前难以预料的，也确实没什么捷径，唯有时时刻刻从群众的需求和问题出发，扭住难题，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干。

一流的城市，要有一流的治理。养老问题，实质考验的是一座城市综合的社会治理能力，最终目的是给人民以实实在在的获得感、幸福感、安全感。城市的核心是人，从呱呱坠地到两鬓染霜，无数人在城市出生、生活、老去……城市不仅是奋斗和完成梦想的地方，更是日日伴随每一个人的温暖、安全、可靠的家园。给予老人充分的关怀与爱，其实就是关怀我们每一个自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71926>

(来源：上观新闻)

## 上海：“养老顾问”呵护“大城养老”

养老顾问，上海首创。一个特大型城市，养老需求必然是多元的。去年5月，创制性的“养老顾问”在申城应运而生。当社区养老服务越来越精细化，“养老顾问”不断升级迭代，也是大势所趋。昨天，申城推进社区养老状况报告提交市十五届人大常委会第15次会议审议。精细化“养老顾问”如何呵护“大城养老”？记者就此展开调查。

### 调度分时分区长者优先

老年助餐点，不稀奇。如果一个老年助餐点，既服务老人，也服务社区白领，那就不寻常了。

前天，五里桥街道老年食堂正式开张了。这个开在蒙自路、中山南路路口的老年食堂，有点特别，其中一个规则是——长者优先，食堂通过“分时分区”，保证老年人能够优先享受就餐服务，老人可以通过办卡享受一定的优惠。

中午高峰时段，食堂一楼就餐区只对社区老年人开放，社区白领及其他就餐人员需上二楼就餐；同时，老人的就餐服务从上午10时30分开始，社区白领及其他人11时45分后，方可就餐。

此外，社区不同年龄段、不同经济条件的老年人可通过办理就餐卡享受特定的优惠，具体优惠措施包括：街道户籍低保、低收入老人，充值100元送15元；街道户籍70岁以上及社区孤老、残疾人、失独家庭，及80岁以上独居老人和纯老家庭，充值100元送10元；街道户籍60岁以上老人充值100元送5元。社区老人可向户籍所在地居委提出申请，居委审核无误后出具用餐证明，老人凭用餐证明即可在社区食堂办理优惠。重阳节等特定节假日，街道也将通过五里桥城市爱心共助会等社会组织开展爱心活动，向特定对象免费送餐或提供优惠。

这个老年食堂的开办规则，有意思，既满足了不同群体需求，特别是老人需求，也保障了公益事业可持续。原本，街道只为食堂提供免费场地，补贴是直接发给老人的，食堂要活下去持续为老人服务，就得靠自身造血，而市场化的白领就餐让这个老年食堂有了造血能力。

“我们设立这个老年食堂的逻辑是——创设一个平台，资源共享，让养老事业可持续。一来，食堂就是一个养老平台，有限的政府补贴要直接发给老人，让老人有实实在在的获得感；二来，食堂经营方一边公益服务老人得到政府扶持，一边有机会从事市场经营保障盈利发展；三来，社区白领得到就餐便利，也间接参与社区为老事业。”五里桥街道党工委书记沈永兵说，这样的“养老逻辑”同样用于“养老顾问”小程序。

4个月前，五里桥街道“养老顾问”小程序问世。这是一款特供辖区老年居民、社区工作者的线上社区养老政策、服务咨询系统，整合了各种为老服务资源，举凡政策法规、社区活动、上门服务、社区服务、机构服务、筛查评估等各类社区为老服务信息，都分门别类进入“养护清单”。

要问这个小程序有什么好处？最大优势，汇集资源，便利共享。通过一键生成“养护清单”，就可以一站式浏览社区各类养老信息资源，完成养老服务咨询、预约；社区各个养老顾问点上的社区工作者也可以通过小程序服务老人，一站受理，让老年人更便利地申请各项服务。因为“养老顾问”小程序，无论是服务老人，还是老人接受服务，都变得便捷高效。“一个好消息是，新开张的老年食堂马上也要进入养老顾问小程序了！”五里桥街道办事处副主任王小尚说。

### 温度精准定位个性定制

人老了，身体弱了，自尊心常常会变得很强，需要什么，才不告诉你，不说不说，时间久了，老人好像真的忘了自己需要什么。

高龄老人，究竟需要什么样的服务？“养老管家”会通过细心观察，借用大数据分析，发现需求满足需求，提高养老品质。

瑞金二路街道，地处衡复历史风貌保护区，辖区老龄人口多、服务需求大、服务空间小。有温度的社区养老，一定是善于发现需求的。今年，瑞金二路街道结合前期数据分析，整合养老资源，推出“乐安家园”养老服务包，为每位纳入标准化管理的居家老人提供五项基本服务，其中一项正是“养老管家”，按照每30位老人对应一名“养老管家”的比例配备。

“要问养老顾问和养老管家有什么不一样，一言以蔽之，养老管家就是养老顾问的升级版，管家要主动发现需求，满足需求。”市人大代表、瑞金二路街道办事处副主任戚建豪说。

一个案例是，80多岁的沈老先生，独居，怕麻烦孩子，就算很想念，他也绝不会主动打电话要孩子回家。小辈工作忙，也都觉得老爸爸一向很独立，自己生活没问题。结果，智能床垫传输到“养老管家”系统的老人睡眠质量监测表明，一段时间来质量不佳。养老管家马上上门跟老人聊天，谈话里，老人常常提到孩子。于是，养老管家电话通知老人的孩子赶紧回家看看。小辈这才意识到，爸爸其实没那么坚强，常回家看看，必须的。

养老管家，作用如何，可见一斑。如何更精准地发现老年需求，满足需求？“养老管家”团队一体化管理，为每一位加入“乐安家园”的老人定制个性化的养老服务包，全面涵盖“医食住行”——

医以长护险和家庭医生上门服务为重点，为更多老人提供家庭医生上门服务，持续拓宽符合条件老人长护险享受范围；

食以多层次助餐供给为重点，根据供应商差别和不同的市场运行机制，形成低档、中档、高档价格层次和老人自行选择-公益站统一汇总-服务方统一配送差别服务模式，给老人以更多选择；

住以环境改善、适老化改造、辅具租赁、家政服务为重点，结合街道精细化管理和环境整治工程，改善老人生活环境，提供更适老的服务设施，提高老人获得感、幸福感；

行以移动爬楼机上下楼和出行移动服务为重点，持续解决老人出行问题。

老人的需求，都满足了，有质量吗？不急，养老管家收集数据，分析数据，推进智能化养老，真正让养老服务因地制宜各取所需。

### 制度供需对接服务到家

本质上，“养老顾问”是一种制度。“上海首创的养老顾问制度，被写入国家文件，在全国推广。”市民政局局长朱勤皓说。

去年5月，申城试点推出“养老顾问”制度，在街镇普遍设立养老顾问点，面对面地为市民提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务，畅通养老服务信息，打通养老供需对接，主要涉及三种类型——街镇顾问点设立在街道综合为老服务中心或者分中心，依托现有的工作力量以及街镇其他养老工作管理人员作为养老顾问。

村居顾问点设立在居委会、村委会，依托村居委成员作为养老顾问。

专业机构顾问点设立在社区专业养老服务机构，机构管理或者服务人员作为养老顾问。

去年5月起，全市分两批共推出104家社区“养老顾问”点，培训了200多名“养老顾问”，服务老人近万人次；“上海综合为老服务平台”运用大数据平台和智能化分析推荐技术，重点开发线上“智能养老顾问”，为老年人提供自主查询、智能向导服务。迄今，全市共有街镇顾问点250处，已实现街镇全覆盖；并逐渐向农村延伸，共有1687处、2486名养老顾问，年服务可达10万人次。

一年来，“养老顾问”制度在申城社区的探索，让养老服务方便快捷，助力多样化、精准化、专业化、智能化的居家养老服务体系，使居家养老服务水平不断接近机构养老。

作为一种制度创新，“养老顾问”的目标是——打通养老服务供需对接的“最后100米”。

### 养老“三增”

近年来，申城社区养老服务的发展速度，够快。

但较之日益严峻的人口老龄化程度，以及老年人在“家门口”享受养老服务的实际需求，差距，也是存在的。

其中，一个明显短板是，社区养老服务设施布局需要均衡可及。市人大常委会建设委员会专项调研表明，申城社区综合为老服务中心、长者照护之家、老年人日间服务中心、老年助餐服务场所等设施均已实现街镇全覆盖，但对区域面积较大的街镇而言，养老服务的便捷度和可及性还不够。按照“15分钟服务圈”的目标，需加大社区养老服务设施的科学布点，增加“家门口”的服务站点建设。

短板，总是可以努力补足的。面对社区养老服务需求，申城有一个“三增”目标。

头一样，增量。着眼于全覆盖织密网，持续增加社区养老服务设施，解决不平衡不充分的问题。

第二样，增能。着眼于提质求精，聚焦专业人员、科技手段、辅具应用、医养结合、综合监管，推动养老服务从“有”到“优”。

第三样，增效。着眼于活力可持续，激发各类市场主体的活力，营造公平的市场环境。

如果说，“养老顾问”在不断探索创新中迭代升级，让人们看到了“大城养老”的无限生机与活力；那么，养老“三增”，让高品质、高质量的社区养老，有底气有保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71934>

(来源：新民晚报)

## 天津：社区工作者为追赶智能时代的老年人助力

这几天，66岁的张阿姨，每天醒来的第一件事就是打开手机，查一直“双11”自己从网上购买的运动鞋和洗衣液到哪儿了。看着商品即将送到家，她的心情仿佛年轻了几十岁，那种期盼与等待拆快递的心情，像极了当下的年轻人。

之所以如此兴奋，因为今年“双11”是张阿姨第一次自己用手机抢金币、赚红包、选商品并下单，有了新鲜感才有了更多的期待。张阿姨告诉记者，今天能够掌握这么多本领，多亏社区为老年人开办的手机课堂，让退休在家的老年人不被快速发展的智能时代落下太远。

### “双11”老人自己下单

河西区桃园街道连里社区的手机课堂又开课了，社区请来老师，给老人们讲解购物软件的使用。老人们举着智能手机，按照老师的指导，一步一步学习。

老师讲着，台下的老人就开始举手了，“老师，您刚才说的按钮在哪里？我怎么没找到啊？”逐位指导过后，确保每一位听课的老人都掌握了，老师才继续往下讲。给老年人讲课，老师有自己的心得，他说：“教老年人使用手机，一定要有耐心，不能急躁。年轻人会认为这么简单的操作，需要重复吗？当然需要。有时刚教过的使用方法，稍稍过后就被老人遗忘了。我就要重复讲，反复练，让老人们熟练操作。”有的老人一边按着手机，一边在笔记本上写写画画，将老师的课堂语言转换成图文并茂的“画本”，准备带回家复习。“大家不要死记硬背地使用手机，今天的手续已经很简便，大家想干哪件事，就放心操作，不必担心出错；如果因为误操作而导致手机出问题，就直接来找我，我会帮您修复好。”有了老师的这番话，老人们像吃了一颗定心丸，操作顺手了。

张阿姨已经第三次和老师学习购物软件的操作了，“往年‘双11’都是我帮买的，‘往年‘双11’都是我帮买的，‘往年‘双11’都是我帮买的，今年‘双11’，我也跟年轻人一样，参与到网购中，自己在网上买一次东西。”在张阿姨眼中，像年轻人一样网购商品是一种时髦。在课上，老师告诉她近期可以参与“收金币”活动，当金币积攒到一定额度时就可以换来红包，于是，张阿姨就开始为自己争取更多福利，她开心地形容自己就像个“建筑工

人”，每天想着盖大楼。看着自己的店铺越来越高级，金币也越攒越多，她说自己有了成就感，“那天坐公交车，看到邻座的小姑娘金币还没我攒得多，我就告诉她怎么赚取更多的金币。她看着一位年近七旬的老太太也玩这个游戏，先是好奇，后是微笑，那一刻我觉得自己算是没落伍。”张阿姨兴奋地说。

“双11”来了，老人多少天的努力学习有了收获，她一下子得到了近20元的红包。“放在现实生活里，20元真不起眼，但凭借自己努力换来的网络红包，却让我兴奋。”张阿姨笑着对记者说，她要考虑怎么把这20元红包花出去。

在手机课堂，她学会了将喜欢的商品先放进购物车。她知道了在购物车里的商品可以货比三家，不喜欢就删掉，喜欢再下单，她认真细读每一件商品的购买规则。采访当天，张阿姨举着手机像是在记者面前炫耀：“看！我买的洗衣液，买一送一，18.5公斤才花了105元，再扣除红包里的钱，80多元我就买到了。这价格在超市里买不到。”

连荣里社区党委副书记李霞一直陪着老年人学习，她告诉记者：“我们总是希望让老年人老有所得、老有所乐，当我看着他们因为学会了一项简单的技能而欣然一笑，看着他们因为在购物中享受到了实惠而笑逐颜开，在替他们开心的同时也觉得这笔付出是值得的。”按照社区的课程安排，教会老年人使用微信聊天、网络购物只是第一步，他们还计划教会老人网上挂号等功能，帮助社区里的老人们成为网络达人，在现代生活中不再面临障碍，“基本上年轻人玩什么，我们就教老人玩什么。”李霞对此信心满满。

## 玩转手机互帮互学

社区课堂教给老人如何使用手机，下课之后，老人们在日常生活中也在互帮互学。日前，记者在836路公交车上就看到了这样一幕——

几位上年纪的老人并排而坐，讨论的话题就是如何操作微信更顺手、更简便。一位老人讲道：“我不会使用拼音，就用手写。有时写出来的文字内容乱七八糟的，还经常出错，我这老花眼根本看不清，就发出去了，经常被年轻人笑话。”前排的另一位老人自信且略带骄傲地说：“我教你一个小窍门，这是我们社区手机课堂教给我的。”老人按下了屏幕下方的话筒键，跳出了不同寻常的画面，“来！你现在直接说，手机就会把你的话转换成文字。”没想到这招还真奏效，老人仿佛打开了新技能的大门，拿着手机学着操作，对着话筒嘱咐家人天气要降温注意保暖。让她没想到的是，刚刚自己的一番天津方言也被手机自动识别了，而且转换得准确无误。

正当老人为之欣喜时，她准备再叮嘱家人两句，可此时找不到那个神奇的“小话筒”了，一旁的老人不厌其烦地指导，那互帮互学的劲儿，也让在场的年轻人为之感动。

记者随即和几位老人聊起天，一位老人告诉记者：“孩子给我们买了智能手机，没时间教我们怎么用，就告诉我用微信软件，随时随地都能够找到她，而且用它打电话用流量不花电话费，可是我还想用更多的软件。”一旁的老人接话道：“孩子们太忙了，加上我们又‘笨’，教会我们使用一个功能就得半天时间。当时是会了，可睡一觉就全忘了。”说完这话，老人笑了，“孩子说，现在的手机软件都绑定着银行卡，不让我乱点，搞不好就不留神钱就没了。听完这话，我的胆子就小了。”老人们倾诉着苦恼。

一位老人说道：“那天我去医院看病，人家年轻人在大屏幕前一番操作，拿出手机一扫码，直接就去诊室做检查了。我在窗口排了好半天才轮到缴费。你说我要是会那个技术，得省下多少时间！”

在和老人们聊天中记者发现，现在的老年人真是不服老。看着年轻人扫下二维码就付款了，他们不甘心只会使用现金购物，也希望自己能这么潇洒地扫码付款；在医院里，看见年轻人在屏幕上点一点就挂号缴费了，他们也希望实现人机对话；看着年轻人刷一下手机，地铁站的闸门打开了，他们同样也想照着做。

老年人的诉求正是社会的新课题，为积极应对老年人群体的普遍关切，解决老年人手机不会用、用不好等“用手机难”的问题，让老年人共享“智慧城市”的发展成果，结合开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，各社区都迅速展开行动，开设老年人“手机课堂”，讲授培训智能手机的基本知识、基本功能，做好老年人智能应用普及工作，使老年人生活更便利、更舒心。

## 教会父母“玩手机”也是一种孝

采访中，老人们也在抱怨，孩子们因为工作太忙，根本没有时间辅导他们学会如何使用手机。在时间允许的情况下，教上一两遍就会出现烦躁的情绪，弄得老人不得不默认为自己“笨”。因此，社区手机课堂讲得再丰富，也需要儿女给老人开“家教”，这中间传递的不仅仅是使用手机的技能，更是一份亲情和孝敬的情怀，关键时还能帮上日渐衰老的父母。

就像我们小时候，父母教我们文化知识一样，也是一遍又一遍地重复，不厌其烦地教会我们认识这个世界。今天他们老了，追赶时代前进的步伐的心还在，我们就应该拿出耐心和孝心，去帮助他们打开时代的大门。

记者在连荣里社区采访时就听到老人们讲，社区课堂里的老师比儿女有耐心，因为他们知道老人家学习新技能有些吃力，所以才会不厌其烦。其实他们学识并不是慢，而是担心误操作后不知所措。

孝道无定式，现代人应该拥有自己新的孝道方式。“常回家看看”是一种孝，教会父母“玩手机”也是一种孝，或者干脆说，让我们的父母在享受衣食无忧物质生活的同时，也让他们享受到精神上的愉悦，就是我们最基本的孝，人人都应该做到的孝。

当老人学会拿着手机随时和子女聊天，那不正是沟通家庭亲情的最好表达吗？如果他们学会了用手机提醒自己按时吃药，学会了用手机听书、听相声，这些既可以充实老年人的日常生活，帮助他们排遣孤独和寂寞，又有不小的实用价值，这才能让儿女们工作得更踏实。

我们感叹，老年人追赶智能时代步伐的劲头真是蛮拼的，年轻人更应该因此抽出一点儿时间为他们助力，让他们追赶时代的脚步走得更快些！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71951>

(来源：北方网)

## 天津：河西区满足老年人助餐需求，建社区多个居家养老中心

从区民政局获悉，天津市河西区居家养老服务试点工作开展以来，以老年人助餐为突破口，实施片区化、促进规模化、实现市场化，努力建设功能完备、服务精准的区级养老管理服务平台。截至目前，全区已建成街道、社区两级居家养老服务中心12个和居家养老服务点50余个，助餐量不断增长，老年人的助餐、家政等需求得到有效激发和满足，幸福指数不断提升。

在推进居家养老服务试点工作中，河西区立足于精准化、精细化，围绕家庭状况、身体状况、生活需求等4类21项问题，对全区20余万老年人进行大普查，掌握了这一年龄群体的生活状况、实际需求。在精准保障服务对象方面，河西区汇总整理普查数据，建立了居家养老服务大数据库，科学分析家庭状况、收入情况以及生活、家政、医疗服务需求，有针对性研究制定居家养老服务补贴办法等政策措施，对收入3000元以下的中低收入老年人，采取政府补贴一部分、企业让利一部分、老年人负担一部分的方式，为其提供市场化居家养老服务；对1200名左右收入3000元以下、70岁以上的孤老或重度失能的老年人，实行重点保障，全力提供助餐、助医等优质服务。围绕调研中老年人最关心、最关切的助餐、助医、家政、安全设施检修等服务项目，河西区加大运营商选配、服务调配，满足不同群体不同需求。特别针对老年人“小病不出社区”的诉求，创新街道、社区两级居家养老服务中心运行管理模式，在其中嵌入“健康驿站”、就近设置卫生服务站，每周定时安排一名全科医生和一名护士，提供家庭医生签约、健康档案管理、健康教育等服务，目前2个“健康驿站”和1个社区卫生服务站已接待老年居民超千人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71981>

(来源：中国新闻网)

## 重庆：力推社区居家养老全覆盖

近日，重庆市人民政府办公厅印发《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》明确，到2020年，全市所有街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖。到2022年，全市所有乡镇、行政村基本实现养老服务设施全覆盖，城市养老服务设施社会化运营率达到90%以上，农村养老服务设施社会化运营率达到60%以上，城乡养老服务设施具备医养服务能力的比例达到100%。

《方案》指出，要按照人均不低于0.2平方米的养老用地标准和“一乡镇（街道）一中心，一村（社区）一站（点）”要求，由街道养老服务中心整合运营辖区所有社区养老服务站点，或根据辐射范围托管运营周边10个左右社区养老服务站点，乡镇养老服务中心输送服务到农村互助养老点、上门服务进家庭。其中，乡镇养老服务中心原则上要与农村失能特困人员集中照护机构一体建设，建筑面积原则上不低于800平方米，应设置托养护理、生活照料、医疗保健、文体活动等功能区域。

支持街道养老服务中心与社区卫生服务站、乡镇养老服务中心与乡镇卫生院一体或邻近规划设置，推进养老服务与医疗服务相结合。支持有条件的乡镇（街道）养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务设施，逐步提高护理型养老床位比例。到2022年，培训2000名养老护理主管、20000名养老护理员，每年培养引进100名养老管理院长；护理型床位占比不低于50%。每个区县至少要建设5个社区医养结合型机构。

《方案》提出，各区县要加大对支持力度，将乡镇（街道）、村（社区）养老服务设施建设资金纳入公共财政预算，合理安排专项资金，将福彩公益金区县留存部分80%以上用于养老服务设施建设、运营补贴和政府购买社区居家基本公共养老服务，引导社会资本投入，形成“政府主导、市场运作、社会参与”的保障格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71938>

(来源：健康报)

## 重庆：现有社会办养老机构470家,将新增100家

11月13日，记者从市民政局获悉，继我市出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，确定2022年我市将基本实现城乡养老服务设施全覆盖后，该局又提出阶段性分目标，即力争到2020年，基本实现城市养老服务全覆盖，新增社会办养老机构50家，护理型床位达到30%；到2022年，全市将新增社会办养老机构100家，有效养老床位达到23万张，护理型床位达到50%，失能特困人员集中供养率达到60%。

### 城市社区设施覆盖率年底可提高到62%

据了解，目前渝中、九龙坡、大足、铜梁等22个区县已制定城乡养老服务设施全覆盖工作方案，倒排工期、打表推进养老服务设施建设。

渝北、合川、开州等区县举办养老机构招商推介会，多渠道吸引社会投资，新增社会投入36.5亿元，形成市级推动、区县联动、各方行动的良好局面。

据介绍，市民政局将以城乡社区居家养老为重点，打造设施、信息、监管、政策和“五位一体”的全覆盖养老体系，努力实现每个老年人享受基本公共养老服务，满足“家门口养老”需求。

全市各区县整合医疗卫生、生活配套等资源，千方百计盘活闲置资源、科学选址，如两江新区等购买适老化房产；铜梁清理办公、厂房等闲置资源，优先用于养老场所；渝中、合川等补贴租金支持社会力量自主选址。统计显示，我市目前共完成68个养老服务中心选址，其中政府购买6处，利用闲置商业、办公、厂房27处，企业自选35处，已完成648个养老服务站点选址；已竣工28个中心和232个站点，有40个中心和416个站点正抓紧施工，到年底城市社区设施覆盖率可从年初的39%提高到62%，均具备社区休闲活动和嵌入式托养功能，将新增6000张社区嵌入式养老床位。

此外，我市还大力推进社会化运营，推广“机构建中心带站”可持续运作模式，推动优质企业从规划设计提前介入，促进建设与运营无缝链接。目前，全市社会化运营比例从年初的13.3%提高到45%，今年已建的9家社区养老服务设施均由企业运营，月均服务超过5000人次，群众满意度达90%以上。

### 今年全市新增养老床位6000余张

数据显示，今年我市已新增社会办养老机构37家、达到470家，新增床位6000余张、达到6.4万张。

此外，我市专项排查整治养老机构安全隐患1070个；对1368家机构开展服务质量基本规范评估，达标率超过65%，高于国家优秀评价指标5个百分点。

同时，我市还为665家机构购买综合责任保险，运营风险有效降低。在北碚、垫江、奉节等7区县试点新增农村失能特困人员集中照护机构13家，力争3年内覆盖所有区县；推行敬老院热水供应系统、房间标准化和场

所适老化“三改”建设，提档升级乡镇敬老院248所，力争3年内提档升级800家。

值得一提的是，我市在沙坪坝等4个区试点推行老年人助餐、助浴、助医等居家养老服务，市级依据区县绩效评估结果给予适当奖补，符合条件的老年人每次享受20至50元补助。

同时还在渝北、渝中等地试点居家养老服务包制度，加大政府购买力度，培育上门服务企业35家，为经济困难的老年人免费提供紧急救援、生活照料、精神慰藉等居家服务。

我市还规范居家养老服务标准，支持养老机构、服务站开发上门服务项目，为居家老年人提供社会化服务，开展居家上门服务的站点已达572个，占比从年初的29.6%提高到46.8%。

为推进医养服务深度融合，我市鼓励养老机构开设诊所等医疗机构，简化备案流程，同时支持医疗机构开办养老机构，促进机构医养融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71929>

(来源：重庆日报)

## 重庆：你关心的数据都在这里！推进城乡养老服务设施全覆盖，22个区县明确“打表”

近日，重庆市政府办公厅印发《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，明确提出到2020年，基本实现城市养老服务全覆盖；到2022年，基本实现农村养老服务全覆盖。

11月13日，上游新闻·重庆晨报记者从重庆市民政局获悉，在市委、市政府示范带动下，渝中、九龙坡、大足、铜梁等22个区县已制定全覆盖工作方案，倒排工期、打表推进养老服务设施建设。

### “家门口养老”将实现全覆盖

逐步明晰养老服务发展思路，市委、市政府将养老服务体系建设作为“不忘初心、牢记使命”主题教育重点调研内容；重点保障特困兜底对象这个群体，着力满足失能、半失能老人生活照料、康复护理这个刚需；以城乡社区居家养老为重点，打造设施、信息、监管、政策和服务“五位一体”全覆盖养老体系，满足“家门口养老”需求；提升机构、社区、居家全链条专业服务水平，推进智慧养老、医养融合，充分满足老年人多层次、多元化需求。

市民政局相关负责人介绍，力争到2020年，基本实现城市养老服务全覆盖，新增社会办养老机构50家，护理型床位达到30%；到2022年，基本实现农村养老服务全覆盖，新增社会办养老机构100家，有效床位达到23万家，护理型床位达到50%，失能特困人员集中供养率达到60%。

### 今年新增床位6000余张累计达到6.4万张

记者了解到，目前重庆市已完成68个养老服务中心选址，完成648个养老服务站点选址；已竣工28个中心和232个站点，有40个中心和416个站点正抓紧施工，到年底城市社区设施覆盖率可从年初的39%提高到62%，均具备社区休闲活动和嵌入式托养功能，新增6000张社区嵌入式养老床位。

此外，今年已新增社会办养老机构37家，达到470家，新增床位6000余张，达到6.4万张，平均入住率提高到69%。渝北、渝中等地正在试点居家养老服务包制度，培育上门服务企业35家，为经济困难的老年人免费提供紧急救援、生活照料、精神慰藉等居家服务。目前，开展居家上门服务的站点已达572个，占比从年初的29.6%提高到46.8%。

养老机构与医疗机构签订协议合作1095家

据介绍，目前重庆市已有80家养老机构内设医疗机构、75家医疗机构开办养老机构，养老机构与医疗机构签订协议合作1095家。对65岁以上老年人提供免费体检和健康档案管理服务，为高龄独居老年人提供家庭医生签约和家庭病床服务，医养服务能力达到85%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71930>

(来源：上游新闻)

## 山西：居家养老让老年人安享晚年

“积极探索‘互联网+’服务信息平台，促进智慧居家养老服务体系。”省人大代表李亚明建议，借助和运用物联网、大数据、云计算等现代信息技术，推动并实现基础数据、服务渠道、服务终端等资源共享，通过为老年人配置智能腕表、智能床垫、远程呼叫、陪护机器人等相关设备，开展健康监测、生活照料、情感陪护、紧急救援等居家养老服务，让老年人安享幸福晚年。

李亚明在调研中发现，我省与全国一样，近70%的老年人健康状况良好，近50%老年人有比较稳定的经济来源，能够自食其力和自助服务。研究表明，65岁至79岁的低龄老年阶段多是健康老人，80岁以上的高龄老人中健康与轻度失能者占多数。这部分老年人，一方面不需要去养老院，一方面也不愿意与子女生活，他们真正需要的是居家养老。因此，全面推进居家养老服务，有利于破解日趋尖锐的养老服务难题，有利于切实提高广大老年人的生活质量。

李亚明介绍，近年来，我省在推动老年人事业发展过程中，取得了较好的成绩，先后出台了《山西省实施〈老年人权益保障法〉办法》《山西省关于加快发展养老服务的意见》和《山西省老龄事业发展“十三五”规划》(2016-2020年)，为推动老年人居家养老提供了法律和政策保障。围绕这些政策，他建议，各地各部门应明确职责，加大资金投入力度，有条件的可针对性地筹措专项资金，开设资助项目，探索具有地域特色的居家养老服务模式。

李亚明认为，有关部门应尽快出台相应政策，利用现有的居家养老机构，促进养老服务功能综合化。特别是要鼓励和支持社会力量参与、兴办居家养老服务业。通过多种融资方式大力引进社会资本、民营资本，统筹考虑居家养老服务设施建设、队伍建设和运营管理等问题，建立和实施市场化的运作模式，研究制定“民办公助”的政策措施。

为了更好的服务老年人，李亚明认为，民政部门和卫健委要进行充分沟通对接、齐抓共管，形成合力抓养老工作。民政部门应建立健全60周岁以上老年人档案，实行动态管理；卫健部门应建立老年人健康和诊疗档案，实行分级诊疗，并为老年人提供绿色通道。针对专业队伍短缺的问题，他建议，民政部门在统一服务人员准入门槛的同时，对服务人员专业化培训，不仅是基本护理技能，而且要注重职业道德和心理防护等方面内容，努力打造一支数量充足、服务质量好、专业水平高的专业化养老队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71942>

(来源：山西日报)

## 浙江：绍兴90%以上养老机构都将建成“阳光厨房”

近日，正值岭北敬老院的子女开放日，不少老人们的子女前来看望老人，发现敬老院的食堂和就餐环境大变样。不仅建设了“阳光厨房”，食堂工作人员的服务也更加规范了。

岭北镇敬老院共有床位28张，有13位老人在内居住生活。从今年8月开始，敬老院投入3万余元资金，对食堂进行升级改造。对照B级标准，按照原料进入、半成品加工、成品供应的相关要求，敬老院对食堂的布局进行了再梳理，并新购入消毒、保洁、冰箱等设备10余件，对功能间设施设备等进行大幅升级。同时，引进阳光厨房、色标管理等现代管理模式。另外，岭北市场监管所还对食堂工作人员进行了业务培训，规范其餐饮服务操作行为，进一步提升了敬老院的食品安全管理水平。

岭北镇敬老院食堂是今年全市养老机构提升改造的食堂之一。今年下半年，市市场监管局联合民政部门对各镇街开展了养老机构食堂全面摸排检查，对全市27家养老机构的老年人入住人数、床位、许可登记情况进行了综合了解。在此基础上，市市场监管局进一步健全养老机构食堂“阳光厨房”建设，按照《浙江省“阳光厨房”建设标准》要求，在全市养老机构全面建设“阳光厨房”视频监控系统，床位50人以上养老机构食堂食品安全量化等级评定AB级达到100%，“阳光厨房”建设率达到100%。

“目前全市总共27家养老机构，其中床位50人以上的有18家。”市市场监管局餐饮服务食品安全科工作人员告诉记者，除了这18家必须建成“阳光厨房”，还有部分规模较小的养老机构“阳光厨房”也在建设中，预计到年底，90%以上养老机构都将建成“阳光厨房”。

在开展“阳光厨房”建设的同时，市市场监管局按照食堂餐饮量化等级标准要求，督促要求各养老机构食堂进一步健全完善食堂硬件设施设备，并落实专人到现场进行实地勘察并结合养老机构食堂实际情况优化流程布局，确保食堂布局流程、功能分区和场所环境更加科学、合理、规范，加工操作场所按照原料进入、原料处理、半成品加工、成品供应的“生进熟出”单一流向，防止在存放、操作中产生交叉污染。

以“阳光厨房”建设和量化分级管理，综合带动提升养老机构食堂专业化管理水平，让老人吃得安心、放心、舒心。”市市场监管局相关负责人表示，下一阶段，市场监管局将继续开展问题情况“回头看”，进一步巩固养老机构食堂食品安全监管，全面保障我市养老机构食堂食品安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71968>

(来源：绍兴市人民政府门户网站)

## 黑龙江：哈市普惠养老城企联动专项行动启动

在解决城区“一地难求”方面，设置专门的养老用地类别，政府将其纳入土地利用总体规划和年度用地计划指标，区分营利性和非营利性，优先安排土地利用计划

在财税补贴方面，对养老机构提供的养老服务免征增值税，对非营利性养老机构按规定免征企业所得税；养老机构用电、用水、用气、用热按居民生活类价格执行

在医养结合“一盘棋”建设方面，对符合条件的养老机构设立(内设)的医疗机构，优先纳入基本医保联网结算范围

优先安排土地利用计划。对养老机构提供的养老服务免征增值税。养老机构用电、用水、用气、用热按居民生活类价格执行。日前，包含41项支持政策的《哈尔滨市支持普惠养老城企联动专项行动政策清单》印发，标志着哈市普惠养老城企联动专项行动启动。

普惠养老是在政府基本养老服务之外，由政府引导、市场供给的一种服务。普惠养老的供给方不是公办机构，而是市场主体。企业本着自愿参加、竞争择优的原则参与普惠养老城企联动专项行动。国家通过中央预算内投资、支持和引导城市政府系统规划建设养老服务体系。政府提供土地、规划、财税、医养结合等全方位政策支持。企业提供普惠性养老服务包；通过政府和企业共同发力，鼓励、引导社会资本投资养老产业，增加普惠性养老服务供给，为老年人提供成本可负担、方便可及的养老服务，满足大众普惠养老服务需求。据了解，2019年至2022年，中央预算内投资按每张养老床位20000元的标准，重点支持“社区、医养、学习、旅居”4类项目。

按照国家有关部门制定、修订形成的《城企联动普惠养老专项行动实施方案(试行)》《普惠养老城企联动专项行动实施方案(2019年修订版)》等方案，《哈尔滨市支持普惠养老城企联动专项行动政策清单》印发，共有支持政策41项。其中，在解决城区“一地难求”方面，设置专门的养老用地类别，政府将其纳入土地利用总体规划和年度用地计划指标，区分营利性和非营利性，优先安排土地利用计划；养老用地出让起始价，按照不高于同类地段工业用地或同类地段医疗用地评估价确定；对于企业通过改造和利用城镇现有空闲厂房、医院、校舍、办公用房、培训设施、疗养设施及其他设施，举办养老服务机构，可先建设后变更土地使用性质。可使用村集体建设用地优先用于养老机构建设，由企业或村集体约定土地使用和利益分配方案；对于在养老服务领域采取政府和社会资本合作(PPP)方式的项目，可以国有建设用地使用权作价出资或者入股建设；政府提供

的养老机构用地和用房，距离综合性医院不超过5公里。

在财税补贴方面，对养老机构提供的养老服务免征增值税，对非营利性养老机构按规定免征企业所得税；养老机构用电、用水、用气、用热按居民生活类价格执行。营利性养老机构和非营利性养老机构均可享受床位运营等财政补贴，将养老机构提供的居家社区养老服务纳入补贴范围，对在养老机构从事一线护理服务人员给予岗位补贴和培训教育经费支持。

在医养结合“一盘棋”建设方面，对符合条件的养老机构设立（内设）的医疗机构，优先纳入基本医保联网结算范围；确定一家或多家医疗机构为养老服务支持机构，并为养老机构开通转诊就医绿色通道；逐步建立适合我市实际情况的长期护理保险制度。

据了解，此次印发的政策清单仅适用于普惠养老城企联动专项行动项目。有意向参与普惠养老城企联动专项行动的养老机构、养老企业等，可向民政、发改等部门咨询，有关部门将通过举办培训等方式，详细解读相关政策。

### 新闻链接

截至2018年底，我市户籍人口数为928.5万人，60周岁以上老年人口为204.1万人，占总人口比例22%，高于全国平均水平4.1个百分点。80周岁以上老年人23.3万人，失能、半失能老年人31万人，空巢老年人105.8万人。我市人口呈现出老龄化、高龄化、空巢化以及失能、半失能老年人口不断增加的特点。预计到2020年，我市老年人口比例将达到25%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71986>

(来源：哈尔滨市人民政府网)

## 福建：厦门成为养老热门城市

近年来，越来越多的老年人开始在南方城市置业养老，过起了“候鸟”生活。这样的生活看上去很潇洒，但也存在着一定的风险，无论从地域温差、城市选择还是项目的选择，都需要认真的甄别。本周日下午2点，请到厦门房产推介会，有着17年海景房销售经验的报达地产将为您解答购买异地养老房、旅居房的注意事项。

### 养老城市的气候要适宜

哈尔滨的老人习惯了北方的饮食、气候，如果退休后到南方养老居住，一定要注意所选区域的四季温度。

地处北纬24度的厦门适宜四季居住，年平均气温21.8℃，空气质量一年365天中有300天是优，水质优良率达99.6%，是公认的养老长寿之乡。厦门还是国际旅游城市，环境干净整洁，一年四季花木繁盛，在这样的温度和环境下养老、生活，会让您延年益寿。

### 旅居厦门享受完善的医疗配套

在养老生活中，医疗、医院的配备极为重要，居住的地方一定要有医疗机构。厦门被国家发改委、民政部确定为全国养老服务综合改革试点城市，还是医养结合试点城市、居家和社区养老服务改革试点城市，仅厦门湾区域就拥有16所大型医院和各级医疗机构，时刻为您的健康保驾护航。

厦门正在探索统筹整合各方助老资源，打造“没有围墙的养老院”。所以去厦门旅居养老，会让您既享受了温暖的气候，还有高端的医疗保障。

### 配套设施完善康养又宜居

据报达地产负责人介绍，异地养老的人们最多担心的是小区周边的生活配套，包括医院、超市、菜市场等等。在厦门湾南岸区域，设施和基础设施建设非常完善，涵盖基础配套、民生等方面，每一样都与您的生活息息相关。

厦门目前的综合实力、竞争力远超海南、山东、云南等地。国务院已经批复厦门泉一体化发展、地铁、海底隧道的建设获得批复。厦门还是一个移民城市，常住外来人口超过百万，有不少是同乡、同事结伴而来，厦门已经成为养老旅居的热门城市。

### 选择厦门养老开启优雅慢生活

厦门不像上海、深圳，物价高、生活节奏快，很多年轻人都感到有压力。

厦门生活节奏慢、物价水平低、交通方面也很方便，地铁和公交起步价很便宜。海鲜价格不论生熟都非常的亲民，市场内销售的热带水果，如山竹、火龙果等3-5元钱一斤。如此生活氛围浓郁的厦门，养老旅居非常的适合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71962>

(来源：新晚报)

## 热点新闻

## 民政部关于大力发展和有效监管第三方专业服务，推进养老产业发展的提案

## 答复的函

民函〔2019〕788号

张恩迪委员：

您提出的《关于大力发展和有效监管第三方专业服务，推进养老产业发展的提案》收悉。您的提案具有很强的针对性，对于推动提升养老服务质量具有重要参考意义。经商人力资源社会保障部，现答复如下：

### 一、关于健全行业标准

近年来，民政部会同相关部门先后制定了近20件关于设施建设、服务质量、等级评定等方面的国家和行业标准，为养老服务发展提供了有力标准技术支撑。特别是《养老机构服务质量基本规范》划出了全国养老机构服务质量的“基准线”，《养老机构等级划分与评定》确定了全国养老机构服务质量“等级线”，这些标准规范对提升养老机构服务质量、引导消费者选择养老机构具有积极推动作用。

下一步，民政部将进一步推动养老服务领域安全、服务、管理、设施等相关标准的制修订工作，发挥标准技术支撑作用，为养老机构提供标准规范指引。

### 二、关于行政主管部门

此次党和国家机构改革对养老工作管理体制进行优化调整。民政部负责统筹推进、督促指导、监督管理养老服务工作，拟定养老服务体系发展规划、政策、标准并组织实施，承担老年人福利和特殊困难老年人救助工作；专设养老服务司，承担老年人福利工作，拟定老年人福利补贴制度和养老服务体系政策、标准，协调推进农村留守老年人关爱服务工作，指导养老服务、老年人福利、特困人员救助供养机构管理工作。国务院已同意民政部牵头建立养老服务部际联席会议制度，统筹协调养老服务发展。

下一步，民政部将积极履行职责，做好养老服务有关法规制定、规划引领、制度完善等方面工作。

### 三、关于加强监管和处罚力度

2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议审议通过了新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》，明确申请设立养老机构不再需要取得设立许可，养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门办理备案。2019年5月31日，民政部颁布第64号令正式废止了《养老机构设立许可办法》。取消养老机构设立许可，对养老机构事中事后监管提出了新任务、新要求、新挑战。按照国务院深化“放管服”改革的要求，民政部会同有关部门多措并举，着力加强事中事后监管的顶层制度设计，不断规范完善养老服务市场。加快建立以部门联动为合力的综合监管机制，正抓紧研究制定加强养老服务综合监管的相关政策文件，构建各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，建立以“双随机、一公开”为主要方式、重点监管为补充、信用监管为基础的新型监管机制。同时，加快推进养老服务社会信用体系建设，研究制定养老服务领域失信主体联合惩戒备忘录和黑名单管理办法，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重失信行为的养老服务机构和人员实施联合惩戒。加强对违法失信行为信息的披露和共享，强化信用约束，推进跨地区、跨部门信用惩戒联动，推动形成“一处失信，处处受限”的社会信用环境。

下一步，民政部将会同相关部门，以贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）为契机，全面落实养老机构取消许可要求，强化养老服务机构的事中事后监管，加快推进养老服务领域社会信用体系建设，不断提升养老机构服务质量和水平。

### 四、关于建立专业人才培养和评定机制

民政部高度重视养老服务人才队伍建设。《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），明确提出建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度、建立养老服务褒扬机制等工作任务。自2016年开始，民政部本级彩票公益金开始实施“社会福利和社会工作人才培训”项目，累计投入992万元，开展养老服务与管理人才培训项目13期，培训1619人；开展扶贫攻坚培训（罗霄山区千名养老护理员技能培训）8期，培训1003人，为养老服务人才提供了持续性、针对性和示范性的职业培训。目前，已有13个省（市）出台了省级层面养老护理员奖补激励政策，15个地市出台了市级层面政策，这些奖补激励政策包括职业技能鉴定或培训补贴。

人力资源社会保障部于2017年组织专家编制了《养老护理员国家基本职业培训包（试行）》，该培训包集培养目标、培训内容、课程规范、考核大纲、教学资源于一体，是职业培训机构对劳动者开展养老护理员政府补贴职业培训服务的工作规范和指南。各地人力资源社会保障部门将养老护理员培训纳入政府补贴职业培训范围并逐步完善培训补贴标准，引导职业院校、企业和职业培训机构开展了养老护理员培训。对于从事养老服务工作的医护人员、社会工作专业人员，可参加职称或专业技术人员职业资格评价，取得相应专业技术资格或职业资格。

下一步，人力资源社会保障部和民政部将尽快在今年年内完成养老护理员国家职业技能标准修订工作，建立职业技能等级制度，畅通养老护理员发展通道；继续加强养老护理员培训激励等工作。

## 五、关于打造养老综合服务信息平台

为推动提升养老服务质量，在养老院服务质量专项行动中，民政部建立了全国养老机构业务管理系统，全面统计有关养老机构情况并依托该系统加强监管。下一步，民政部将依托“金民工程”研发全国养老服务政务平台，打造信息联动平台，提升监管的信息化水平。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年8月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71921>

(来源：民政部门户网站)

# 民政部关于构建居家社区养老服务模式的提案答复的函

民函〔2019〕789号

黄燕萍委员：

您提出的《关于构建居家社区养老服务模式的提案》收悉。您的提案具有很强的针对性，对于推动发展居家社区养老服务具有积极借鉴意义。经商财政部、卫生健康委、银保监会，现答复如下：

发展居家社区养老服务，以社区为依托，采取全托、日托、上门等方式，为社区或居家生活的老年人提供生活照料、康复护理、助餐助行、紧急救援、精神慰藉等服务和产品，顺应了90%以上老年人居家和社区养老的意愿，是养老服务体系建设中十分重要的基础性工作，也是我们推动养老服务发展的重点。

在服务体系方面，民政部正会同有关部门重点做好四项工作：一是合力实施社区养老相关重点项目。会同财政部继续深化居家和社区养老服务改革试点，系统总结前三批试点经验做法，部署开展第四批改革试点；配合发展改革委实施城企联动普惠养老服务专项行动和相关专项规划；会同工业和信息化部持续推动智慧健康养老产业发展计划，开展智慧健康养老应用试点。二是完善税费优惠政策措施。配合财政部、税务总局研究制定社区养老服务机构享受企业所得税、增值税和行政事业性收费减免的扶持政策。针对水电气热居民价格优惠政策落实难问题，配合发展改革委落实社区养老服务机构享受水电气热居民价格政策。三是落实养老服务设施分区级规划建设要求。会同住房城乡建设部、自然资源部在全国部署开展养老服务设施规划建设情况监督检查，重点清查整改规划未编制、新建住宅小区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付未落实、社区养老服务设施未达标、已建成养老服务设施未移交或未有效利用等问题。指导地方探索将空置公租房免费提供给社会力量发展社区养老服务。四是完善医养结合政策。配合卫生健康委制订医养结合服务机构规范管理、推动医养结合服务发展等政策文件。会同医保局等部门研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范。完善全国统一的老年人能力评估标准，完善居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。针对您在提案中提出的三方面建议，有关工作情况和下步打算如下：

## 一、关于进一步加快社区综合服务信息平台建设

民政部高度重视社区信息化建设。近年来，报请出台《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》（以下简称《意见》），明确提出增强社区信息化应用能力，提高城乡社区信息基础设施和技术装备水平，加快城乡社区公共服务综合信息平台建设；印发《“互联网+政务服务”行动计划》，明确提出开展“互联网+社区治理”应用服务的政策措施。组织开展“互联网+社区治理”创新应用示范，在全国10个城市结合金民工程实施开展城乡社区信息化建设试点；同时依托全国社区治理和服务创新实验区、全国农村社区治理实验区探索城乡社区信息化建设路径。指导各地贯彻落实《意见》，积极推进城乡社区信息化、智能化建设实践。您关于对建档服务对象进行动态分类管理、建立信息化服务平台和明确购买服务主体的意见，我部将认真研究吸纳，适时升级养老机构业务管理系统，完善农村留守老年人关爱服务管理系统；继续指导各地贯彻落实《意见》精神，完善社区信息化建设顶层设计；继续推进“互联网+社区治理”建设试点，做好对全国社区治理和服务创新实验区、全国农村社区治理实验区创新经验总结工作，适时宣传推广城乡社区信息化建设的成熟经验和成功模式。

## 二、关于为专业人士和人力资源志愿者搭建平台

近年来，民政部积极推动发挥社区志愿者和志愿组织在社区治理和养老服务等服务中的重要作用，不断规范社区志愿服务记录制度，积极探索“以社工带志愿者”的社区志愿服务发展路径，努力打造社区志愿服务长效机制，积极发展包括为老志愿服务在内的各类社区志愿服务发展。广大社区志愿者积极参与社区治理和服务建设，推动形成一批城乡社区志愿服务示范典型。

下一步，我部将继续指导推动各地积极发展社区志愿服务组织，推进包括为老志愿服务在内的各类城乡社区志愿者队伍建设，促进志愿服务队伍合作，引导和支持志愿者、志愿服务组织在社区治理和养老服务等服务中发挥积极作用。

## 三、关于建立养老金融贷出机制和实施养老服务保险

在探索以房屋、字画古董作为抵押的养老金融贷出机制方面，银保监会积极研究制定加强养老产业金融服务有关政策，2016年3月，人民银行、原银监会等5部门联合印发《关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见》（银发〔2016〕65号），鼓励和引导银行金融机构按照风险可控、商业可持续的原则，推动金融产品创新，完善养老领域金融服务。2018年7月，银保监会印发《关于扩大老年人住房反向抵押养老保险开展范围的通知》（银保监发〔2018〕43号），将老年人住房反向抵押养老保险业务扩大到全国范围开展。目前，多家保险公司推出了反向抵押保险产品。

在护理保险方面，推进长期护理保险制度试点。2016年，人力资源社会保障部印发《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》（人社厅发〔2016〕80号），以长期处于失能状态的参保人员为保障对象，在15个城市开展试点工作，重点解决重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等所需费用。银保监会鼓励保险业积极发挥自身优势，主动参与试点，在目前15个城市中有13个商业保险公司参与经办。

下一步，民政部、财政部等将积极配合医保局推进长期护理保险试点工作，会同相关部门，加强对失能老年人的长期照护服务体系建设。银保监会将进一步加强监管政策与居家社区养老服务模式相关政策的衔接、协调、配合，鼓励银行保险机构按照风险可控、商业可持续的原则，改善和提升养老服务业金融服务水平，加大对居家社区养老服务模式的金融支持。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年8月29日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71922>

(来源：民政部门户网站)

# 民政部关于加快推进养老服务体系建设的提案答复的函

民函〔2019〕790号

兰云升委员：

您提出的《关于加快推进养老体系建设，促进社会和谐发展的提案》收悉。您的提案具有很强的针对性，对于推动发展养老服务体系具有积极借鉴意义。经商财政部、住房城乡建设部、卫生健康委，现答复如下：党的十八大以来，我国养老服务实现了跨越式发展，服务模式逐步从针对特殊困难老年人的补缺型福利服务，向面向所有老年人人民服务转变；服务形式从机构集中照料为主，向居家、社区、机构多层次养老服务体系化发展转变；发展机制由政府举办为主向民间资本、社会力量广泛参与、竞相发展转变。

一是基本确立政策框架。修订了《中华人民共和国老年人权益保障法》，国务院先后印发《关于加快发展养老服务业的若干意见》、《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》等文件，2019年3月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），提出了28项具体政策措施。养老服务连续纳入“十二五”、“十三五”国民经济和社会发展规划纲要，成为国民经济和社会发展重要组成部分。

二是加快构建服务体系。“十三五”以来，发展改革委组织实施了社会服务兜底工程，近三年累计安排中央预算内投资91.7亿元，重点支持建设老年养护院、医养结合的养老设施等。中央财政每年安排彩票公益金10亿元，五年共计安排50亿元支持居家和社区养老服务改革试点，引导试点地区支持老区和已建成居住（小）区通过购置、置换、租赁等方式发展养老服务设施。2019年开始，民政部彩票公益金补助地方项目资金中的55%用于支持地方养老机构建设。截至2019年1月底，全国各类养老服务机构和设施16.38万个，其中养老机构2.97万个，社区养老服务设施4.66万个，互助型养老设施8.73万个。各类养老服务床位合计746万张，比2012年增加330万张。同时，积极推进医养结合服务，报经国务院办公厅转发《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》（国办发〔2015〕84号），卫生健康委、民政部等出台《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》（国卫办老龄发〔2019〕17号），推动医养结合发展。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系正在加快建设。

三是推动健全福利补贴制度。实现经济困难的高龄老年人津贴制度省级全覆盖，养老服务补贴和护理补贴制度分别覆盖30个、29个省份。截至2018年底，符合条件的1493.4万困难老年人纳入最低生活保障范围，399.8万特困老年人纳入政府供养范围。初步形成了老年人社会救助、福利补贴和特困供养相衔接的农村困难老年人生活保障体系。

四是全面放开养老服务市场。国务院出台全面放开养老服务市场、深化“放管服”改革政策，全面取消养老机构设立许可。养老机构内设医疗机构设置审批改为备案制。放开境外投资者在华投资养老服务，实行同等优惠。着力解决养老机构消防审批设置限制等问题。持续推进养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、公办养老机构改革、智慧健康养老、医养结合等重大试点，通过建立产业引导基金、发行专项企业债券、实施PPP项目等政策措施，引导社会资本投入。

五是推动提升服务质量。民政部建立了全国养老机构业务管理系统，正在建立农村留守老年人信息管理系统，加快养老服务信息化建设。从2017年开始开展为期四年的全国养老院服务质量建设专项行动，从排除安全隐患、规范基本服务入手，逐步向标准化、系统化、信息化的长效监管过渡。2017年和2018年共整治服务质量隐患近36万处，颁布了国家标准《养老机构服务质量基本规范》、《养老机构等级划分与评定》，养老机构服务质量显著改善。

同时，您在提案中指出的养老资源供需不匹配、民营养老机构发展不充分、医养资源未能有机整合等问题是需要进一步着力解决的问题，下一步，我部将会同有关部门，认真吸纳您的意见，着力做好以下工作：

（一）加强法规和标准建设。继续推动完善养老政策法规体系，研究推动养老服务有关立法，提升养老服务法治化水平。在“十四五”规划编制中，争取将养老服务纳入国家有关规划范围，以规划引导养老服务体系建设。加强养老服务标准化工作，实施《养老服务标准体系建设指南》（民发〔2017〕145号），以规范服务行为、提高服务质量、提升行业管理水平、保障老年人权益为导向，立足养老服务行业需求，准确把握标准要素内在联系，遵循标准化工作规律，加快构建养老服务的总体框架，基本形成涵盖养老服务基础通用标准、机构、居家、社区养老服务标准、管理标准和支撑保障标准，以及老年人产品用品标准，国家、行业、地方和企业标准相衔接，覆盖全面、重点突出、结构合理的养老服务标准体系，促进形成安全、便利、诚信的养老服务消费市场环境。

（二）拓宽社会力量参与渠道。落实好有关放开养老服务市场的政策措施，为社会资本进入养老服务业营造良好环境。继续加大彩票公益金向养老领域的投入力度。协调配合财政等有关部门，推动各地落实好准入、金融、税费、土地等优惠政策，完善养老等社区家庭服务业税费优惠政策；规范有序推进PPP模式，引导社会资本参与养老服务业；完善抵押补充贷款管理，强化激励约束机制，鼓励和引导开发性、政策性金融机构加大对对养老机构养老项目的支持。进一步配合医保局等部门，深化老年人长期护理保险试点，鼓励有条件的地方探索建立长期护理保险制度，积极探索多元化的保险筹资模式，保障老年人长期护理服务需求。落实好公益捐

赠扣除政策，引导企业和个人积极向养老服务机构捐赠。

**(三) 着力推进居家社区养老。**民政部将进一步建立健全家庭养老支持政策，鼓励家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，为老年人随配偶或者赡养人迁徙提供条件，为家庭成员照料老年人提供帮助。联合财政部开展好中央财政支持居家和社区养老服务改革试点，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，全面提升居家和社区养老综合服务能力，总结推广居家和社区养老服务发展的可推广、可复制、可持续的经验。加强社区养老服务设施建设，统筹规划发展城乡社区养老服务设施，新建城区和新建居住（小）区按要求配套建设养老服务设施，老城区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达到规划要求的，通过购置、置换、租赁等方式建设，加强社区养老服务设施与社区综合服务设施的整合利用。配合住建部继续编制印发完整社区设施配套导则，明确社区养老设施的配建、设计要求等；逐步开展对住区环境和住宅的适老化改造，对323个创建无障碍环境建设市进行“回头看”；由住建部配合发展改革委、财政部下达中央补助资金，支持地方有序推进2019年老旧小区改造工作。会同和配合工业和信息化部，积极推进“互联网+养老”智慧养老业务创新与产业发展，推动智慧健康养老技术产品研发，支持智慧健康养老产品及服务推广，继续开展智慧健康养老应用试点示范；支持企业和机构运用互联网、物联网等技术手段创新居家养老服务模式，发展老年电子商务，建设居家养老服务网络平台，提供紧急呼叫、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等适合老年人的服务项目。

**(四) 积极推进医养结合服务。**推动落实卫生健康委、民政部等出台的《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》（国卫办老龄发〔2019〕17号），在养老院服务质量建设专项行动中同步推进医养结合工作。对已经提供医疗卫生服务的养老机构，指导其规范服务；对尚未提供医疗卫生服务的养老机构，推动其整改提升。继续推进地方养老机构内设医务室、护理站，以及养老机构内设医务室取消审批后的监管以及纳入医保定点工作；继续配合推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，为老年人提供连续性的健康管理和医疗服务，促进居家社区养老服务与医疗服务协调发展。探索将乡镇卫生院和敬老院服务衔接。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年8月29日

(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71923>

## 老年人坐公交，该不该“避高峰”？超八成受访者支持错峰出行

政府为老年人发放免费公交卡是一项利民举措，彰显着这座城市的温度。在济南，65岁以上的老年人可以办理老年免费公交乘车卡，在老人们享受这项福利待遇的同时，也有一些不同的声音出现。在“开门听音，百姓参事，邀您一起写《政府工作报告》”活动中，就有不少市民对老年免费公交卡提出了建议：“老年人与上班族早高峰同时出行太拥堵了，能不能将老年卡使用时间改为错峰出行呢？”“上海等地已经采取将老年免费公交卡改为以现金补贴的方式发给老年人的方法了，我们济南是不是也可以借鉴一下呢？”

你平时乘坐公交车集中在哪几个时间段？你怎么看待政府发放老年免费公交卡这项举措？你支持老年免费公交卡错峰出行吗？关于缓解济南公共交通压力，你有什么更好的建议呢？……带着这些问题，我们从网络调查问卷和街头采访两种渠道，倾听大家的声音。



### 网络问卷：超八成网友在早晚上下班高峰期乘坐公交车

通过网络问卷反馈的信息我们了解到，在参加网络调查的受访者中，10岁—30岁占了37%，31岁—55岁占了44%，56岁—70岁占了19%；其中超八成网友会在早晚上下班高峰期乘坐公交车。对于如何缓解公共交通压力，有的网友建议老年免费卡在早晚高峰收费或半价；有的网友建议应该设置更多通勤专用和老年专用车辆，并优化线路增加公交班次，还有网友认为老年人有选择出行时间的自由，交通拥堵是城市现状，早晚高峰拥堵的“锅”不能让老年人来背。

### 街头采访：部分老年人主动“避高峰”为年轻人提供便利

通过街头采访我们发现，大家普遍认为社会应该给予老年人福利与关爱，有的市民建议年轻人可以选择多种绿色出行方式，给老年人乘车提供方便的市民建议实行老年人免费公交卡错峰出行，还有的老年市民主动选择“避高峰”，给年轻人上班提供便利。

早上7点半左右公交车上人流挺大的，现在车上整体文明程度还是挺高的，尽管拥挤，大家都挺自觉让座。我认为政府对老年人的福利待遇是一定要保留的，在这个基础上可以稍微调整政策；年轻人出行可以灵活选择方式，比如说路程不长可以选择骑单车等，这样也给老年人提供了方便。

7点之前公交出行的老年人还是挺多的，其实我还是建议老年人早上八九点钟以后再出门，支持老年免费公交卡错峰出行，改为现金补贴方式也很好，像是上海现在就已经采用这种方式了，这样好多人可能就会选择步行就不乘车了，但是不知道不可行。

我一般工作日会在早上和下午乘车，这个时间出门买菜、遛弯的老年人还是挺多的。我很支持政府给老年人发放的这项福利，但是在日常生活中和网络上，我们也会看到个别老年人“道德绑架”年轻人让座，还是建议老年人能够为上班的年轻人提供一些便利。

我中午出门比较多，去大明湖、千佛山逛逛，现在国家和社会对我们老年人很关爱，发放了免费公交卡，上车就有年轻人让座，但是他们上班也不容易，所以我早上尽量不出门，我们享受了福利，也应该多体谅年轻

人。对于现金补贴这种方式我不支持，还是口袋里装着卡方便。

## 记者短评：别让不该背的锅伤了老人的心

10月28日，山东省卫生健康委员会发布公告，向社会公开征求对《山东省优待老年人规定(征求意见稿)》的意见。征集意见稿中规定：老年人乘坐市内公共交通工具，优先购票、优先乘坐、优先托运行李；65周岁以上的免费，不满65周岁的按照当地有关规定免费或者半价。

在我们的生活特别是网络新闻中，确实曾经看到过老年人为了“占小便宜”、“道德绑架”年轻人的现象，也偶见“广场舞大妈抢地盘”、“公交霸座大爷骂哭年轻人”等很“吸睛”的标题，但这些属于“小概率”事件，这种个别现象绝对不能代表广大老年人。虽然如此，却也在无形中使得老年人被动成为被针对的一方。

我们在网络问卷调查和街头采访过程中发现，支持“老年免费公交卡错峰出行”和“发放现金补贴”方式的受访者占很大一部分。有的市民认为老年人早高峰出行无非就是买菜和遛弯，记者认为这种观点有些片面。有数据显示，老年人乘坐公交车出行，提高了城市通勤低谷期乘坐率，降低了公交车空驶空停所造成的公共资源浪费。

老年人曾经为社会发展贡献过力量，更有权利来享受发展带来的福利，免费乘坐公交车就是社会文明发展的结果，我们不能因为“小概率”事件而要求老年人放弃享受社会给予的这种福利，政府对于市民和网友的各种建议应该慎重考虑，大量调研，做出优化，再逐步完善相关政策法规，保障老年人享受应有的优待政策，不能让不该背的锅伤了老人的心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71958>

(来源：闪电新闻)

## 银保监会发布健康险管理办法，长期健康险犹豫期不得少于15天

备受关注的《健康保险管理办法》(以下简称“新《办法》”)今日(11月12日)正式公布，万亿健康保险市场迎来统一监管规则。新《办法》2019年12月1日起施行。目前，相关细则正在制定中。

### 前三季度健康保险保费收入5677亿元，同比增长31%

与2006年颁布实施的《健康保险管理办法》相比，新《办法》共计九章七十二条，提出了一些创新规定，包括扩展健康险定义，将医疗意外险纳入健康险范畴；统一财产险和人身险公司健康险的监管制度；允许对长期健康险费率进行调整等。

今日，针对《办法》的修订背景，银保监会有关部门负责人表示，今年前三季度，健康保险保费收入5677亿元，同比增长31%，占人身保险市场的22%，健康保险产品结构、服务内涵、保障人群都发生了巨大变化。从发挥功能和作用方面看，健康险已成为国家多层次医疗保障体系的重要组成部分，也是保险业服务民生的重要领域。这些对健康险制度建设和市场监管提出了许多新的问题和挑战。为进一步强化监管，有效满足人民群众对健康保障的需求有必要对原《办法》进行修订。

### 办法规定：不得强制搭售其他产品明确禁止非法搜集基因检测资料

银保监会这位负责人表示，《办法》修改过程中广泛征求了相关部委、地方政府、人大代表、政协委员、专家学者、保险公司和社会公众等意见，结合健康险市场情况，提出了一些明确的要求。比如：完善健康险的定义和业务分类，将医疗意外险纳入健康险范畴；统一财产险和人身险公司健康险的监管制度、经营规则和准备金评估标准；鼓励健康险产品针对医疗新方法、新药品、新器械提供保障，支持医学进步，促进健康产业发展；引导保险业发挥社会责任，针对贫困人口给予倾斜支持，助力健康扶贫工作；明确长期医疗保险可以进行费率调整，应对疾病谱变化、医疗技术进步带来的医疗费用上涨，并支持健康险产品结构向长期化方向发展；要求保险公司销售健康险产品时严格执行备案或者审批的条款和费率，不得强制搭售其他产品；禁止保险公司非法搜集、获取被保险人除家族病史之外的遗传信息、基因检测资料等；支持健康险与健康管理服务相结合，提供疾病预防、慢病管理等服务，降低健康风险，减少疾病损失。顺应互联网时代特点，支持通过数字技术等手段方便健康保险合同履行。

### 明确长期健康险犹豫期不得少于15天

《办法》共九章，第一章为总则部分，明确了《办法》的目的依据和适用范围，并对健康险的分类和相关概念作出规定。第二章明确了健康险的经营条件，对保险公司专业能力提出了要求。第三章、第四章对健康险产品的开发设计、备案审批、销售和理赔管理等作出了明确规定。第五章明确和统一了财产险、人身险公司健康险业务准备金评估规则。第六章对保险公司提供健康管理服务进行了规范，鼓励健康险与健康管理服务相结合。第七章至第九章对再保险管理、法律责任及《办法》实施等作了规定。

所谓“健康险”，是指由保险公司对被保险人因健康原因或者医疗行为的发生给付保险金的保险，主要包括医疗保险、疾病保险、失能收入损失保险、护理保险以及医疗意外险等。

长期健康险是指保险期间超过一年或者保险期间虽不超过一年但含有保证续保条款的健康险。长期护理保险保险期间不得低于5年。

该《办法》规定，长期健康险产品应当设置合同犹豫期，并在保险条款中列明投保人在犹豫期内的权利。长期健康险产品的犹豫期不得少于15天。

### 明确规定保险公司不得以诊断标准与约定不符为由拒赔

该《办法》规定，保险公司拟定医疗保险产品条款，应当尊重被保险人接受合理医疗服务的权利，不得在条款中设置不合理的或者违背一般医学标准的要求作为给付保险金的条件。

例如，在健康险产品条款中约定的疾病诊断标准应当符合通行的医学诊断标准，并考虑到医疗技术发展带来的趋势。健康保险合同生效后，被保险人根据通行的医学诊断标准被确诊疾病的，保险公司不得以该诊断标准与保险合同约定不符为由拒绝给付保险金。

保险公司设计费用补偿型医疗保险产品，必须区分被保险人是否拥有公费医疗、基本医疗保险、其他费用补偿型医疗保险等不同情况，在保险条款、费率或者赔付金额等方面予以区别对待。

《办法》还要求被保险人同时拥有多份有效的费用补偿型医疗保险保险的，可以自主决定理赔申请顺序。保险公司可以同投保人约定，以被保险人在指定医疗机构中进行医疗为给付保险金的条件。此外，疾病保险、医疗保险、护理保险产品的等待期不得超过180天。

下一步，银保监会将继续深入贯彻党中央、国务院关于发展健康保险的部署要求，推动健康险更好地服务国家医改工作和健康中国战略的实施：一是做好《办法》的宣传工作，引导行业回归保障，满足人民群众多层次、多样化的健康保障需求。二是完善健康险相关制度，完善重大疾病定义、修订重疾发生率表，用足用好税收健康险政策，研究制定保险业健康管理服务指引，鼓励保险业参与国家长期护理保险试点等。三是加大监管力度，规范健康险市场秩序，保护消费者合法权益，促进健康险持续稳健发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=71983>

(来源：北青网)

## 老龄数据

## 上海：“社区养老”将实现街镇全覆盖，2022年将建成400多家社区综合为老服务中心

上海把社区嵌入式养老服务作为大城养老的首选模式，让老年人在熟悉的环境下、在亲情的陪伴中安享晚年。昨天举行的市十五届人大常委会第十五次会议听取和审议市政府关于本市推进社区养老工作情况的报告。报告透露，中心城区重点建设枢纽型“社区综合为老服务中心”，去年底已建成180家，今年的目标是实现街镇全覆盖，目前已基本建成，到2022年将建成400家以上。

面对超大型城市寸土寸金、老年人高度集聚的特点，上海持续增加社区养老服务供给，发展社区各类功能性设施。目前长者照护之家已建成155家，实现城镇化地区街镇全覆盖；社区老年人日间照护机构已建成600余家、服务2.5万名老年人；社区老年助餐服务场所已建成800余家，日均供餐8万多餐。同时大力发展居家上门服务，推出了生活护理、助餐、助浴、助洁等居家养老服务项目，覆盖30多万老年人。

上海还创新推出社区养老顾问服务方式，在街镇普遍设立养老顾问点，面对面为市民提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务，打通了养老服务供需对接的“最后一公里”。据悉，目前全市共有街镇顾问点250处，已实现街镇全覆盖；并逐渐向农村延伸，目前1687处、2486名养老顾问年服务可达10万人次。

报告同时指出，上海社区养老服务发展较快，但与日益严峻的人口老龄化程度和老年人对在“家门口”享受养老服务的实际需求相比，还需要进一步完善发展。市人大常委会建设委员会建议，要全面促进嵌入式社区养老服务高质量发展，不断优化社区养老发展环境，加强顶层设计和制度供给，为社区、居家、机构养老服务融合发展提供更有力的法治保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71927>

(来源：文汇报)

# 政策法规

## 中国银行保险监督管理委员会出台健康保险管理办法

中国银行保险监督管理委员会令2019年第3号

《健康保险管理办法》已经中国银保监会2018年第6次主席会议通过。现予公布，自2019年12月1日起施行。

主席郭树清  
2019年10月31日

### 健康保险管理办法

#### 第一章 总则

第一条为了促进健康保险的发展，规范健康保险的经营行为，保护健康保险活动当事人的合法权益，提升人民群众健康保障水平，根据《中华人民共和国保险法》（以下简称《保险法》）等法律、行政法规，制定本办法。

第二条本办法所称健康保险，是指由保险公司对被保险人因健康原因或者医疗行为的发生给付保险金的保险，主要包括医疗保险、疾病保险、失能收入损失保险、护理保险以及医疗意外保险等。

本办法所称医疗保险，是指按照保险合同约定为被保险人医疗、康复等提供保障的保险。

本办法所称疾病保险，是指发生合同约定的疾病时，为被保险人提供保障的保险。

本办法所称失能收入损失保险，是指以保险合同约定的疾病或者意外伤害导致工作能力丧失为给付保险金条件，为被保险人在一定时期内收入减少或者中断提供保障的保险。

本办法所称护理保险，是指按照保险合同约定为被保险人日常生活能力障碍引发护理需要提供保障的保险。

本办法所称医疗意外保险，是指按照保险合同约定发生不能归责于医疗机构、医护人员责任的医疗损害，为被保险人提供保障的保险。

第三条健康保险是国家多层次医疗保障体系的重要组成部分，坚持健康保险的保障属性，鼓励保险公司遵循审慎、稳健原则，不断丰富健康保险产品，改进健康保险服务，扩大健康保险覆盖面，并通过有效管理和市场竞争降低健康保险价格和经营成本，提升保障水平。

第四条健康保险按照保险期限分为长期健康保险和短期健康保险。

长期健康保险，是指保险期间超过一年或者保险期间虽不超过一年但含有保证续保条款的健康保险。

长期护理保险保险期间不得低于5年。

短期健康保险，是指保险期间为一年以下且不含保证续保条款的健康保险。

保证续保条款，是指在前一保险期间届满前，投保人提出续保申请，保险公司必须按照原条款和约定费率继续承保的合同约定。

第五条医疗保险按照保险金的给付性质分为费用补偿型医疗保险和定额给付型医疗保险。

费用补偿型医疗保险，是指根据被保险人实际发生的医疗、康复费用支出，按照约定的标准确定保险金数额的医疗保险。

定额给付型医疗保险，是指按照约定的数额给付保险金的医疗保险。

费用补偿型医疗保险的给付金额不得超过被保险人实际发生的医疗、康复费用金额。

第六条中国银行保险监督管理委员会（以下简称银保监会）根据法律、行政法规和国务院授权，对保险公司经营健康保险的活动进行监督管理。

第七条保险公司开展的与健康保险相关的政策性保险业务，除国家政策另有规定外，参照本办法执行。

保险公司开展不承担保险风险的委托管理服务不适用本办法。

#### 第二章 经营管理

第八条依法成立的健康保险公司、人寿保险公司、养老保险公司，经银保监会批准，可以经营健康保险业务。

前款规定以外的保险公司，经银保监会批准，可以经营短期健康保险业务。

第九条除健康保险公司外，保险公司经营健康保险业务应当成立专门健康保险事业部。健康保险事业部应当持续具备下列条件：

- （一）建立健康保险业务单独核算制度；
- （二）建立健康保险精算制度和风险管理制；
- （三）建立健康保险核保制度和理赔制度；
- （四）建立健康保险数据管理与信息披露制度；
- （五）建立功能完整、相对独立的健康保险信息管理系统；
- （六）配备具有健康保险专业知识的精算人员、核保人员、理赔人员和医学教育背景的管理人员；
- （七）银保监会规定的其他条件。

第十条保险公司应当对从事健康保险的核保、理赔以及销售等工作的从业人员进行健康保险专业培训。

第十一条保险公司应当加强投保人、被保险人和受益人的隐私保护，建立健康保险客户信息管理和保密制度。

#### 第三章 产品管理

第十二条保险公司拟定健康保险的保险条款和保险费率，应当按照银保监会的有关规定报送审批或者备案。

享受税收优惠政策的健康保险产品在设计、赔付率等方面应当遵循相关政策和监管要求。

第十三条保险公司拟定的健康保险产品包含两种以上健康保障责任的，应当由总精算师按照一般精算原理判断主要责任，并根据主要责任确定产品类型。

第十四条医疗意外保险和长期疾病保险产品可以包含死亡保险责任。长期疾病保险的死亡给付金额不得高于疾病最高给付金额。其他健康保险产品不得包含死亡保险责任，但因疾病引发的死亡保险责任除外。

医疗保险、疾病保险和医疗意外保险产品不得包含生存保险责任。

第十五条长期健康保险产品应当设置合同犹豫期，并在保险条款中列明投保人在犹豫期内的权利。长期健康保险产品的犹豫期不得少于15天。

第十六条保险公司应当严格按照审批或者备案的产品费率销售短期个人健康保险产品。

第十七条除家族遗传病史之外，保险公司不得基于被保险人其他遗传信息、基因检测资料进行区别定价。

第十八条短期团体健康保险产品可以对产品参数进行调整。

产品参数，是指保险产品条款中根据投保团体的具体情况进行合理调整的保险金额、起付金额、给付比例、除外责任、责任等待期等事项。

第十九条保险公司将产品参数可调的短期团体健康保险产品报送审批或者备案时，提交的申请材料应当包含产品参数调整办法，并由总精算师遵循审慎原则签字确认。

保险公司销售产品参数可调的短期团体健康保险产品，应当根据产品参数调整办法、自身风险管理水平和投保团体的风险情况计算相应的保险费率，且产品参数的调整不得改变费率计算方法以及费率计算需要的基础数据。

保险公司销售产品参数可调的短期团体健康保险产品，如需改变费率计算方法或者费率计算需要的基础数据的，应当将该产品重新报送审批或者备案。

第二十条保险公司可以在保险产品中约定对长期医疗保险产品进行费率调整，并明确注明费率调整的触发条件。

长期医疗保险产品费率调整应当遵循公平、合理原则，触发条件应当客观且能普遍适用，并符合有关监管规定。

第二十一条含有保证续保条款的健康保险产品，应当明确约定保证续保条款的生效时间。

含有保证续保条款的健康保险产品不得约定在续保时保险公司有减少保险责任和增加责任免除范围的权利。

保险公司将含有保证续保条款的健康保险产品报送审批或者备案的，应当在产品精算报告中说明保证续保的定价处理方法和责任准备金计算方法。

第二十二条保险公司拟定医疗保险产品条款，应当尊重被保险人接受合理医疗服务的权利，不得在条款中设置不合理的或者违背一般医学标准的要求作为给付保险金的条件。

第二十三条保险公司在健康保险产品条款中约定的疾病诊断标准应当符合通行的医学诊断标准，并考虑到医疗技术条件发展的趋势。

健康保险合同生效后，被保险人根据通行的医学诊断标准被确诊疾病的，保险公司不得以该诊断标准与保险合同约定不符为由拒绝给付保险金。

第二十四条保险公司设计费用补偿型医疗保险产品，必须区分被保险人是否拥有公费医疗、基本医疗保险、其他费用补偿型医疗保险等不同情况，在保险条款、费率或者赔付金额等方面予以区别对待。

第二十五条被保险人同时拥有多份有效的费用补偿型医疗保险保险的，可以自主决定理赔申请顺序。

第二十六条保险公司可以同投保人约定，以被保险人在指定医疗机构中进行医疗为给付保险金的条件。

保险公司指定医疗机构应当遵循方便被保险人、合理管理医疗成本的原则，引导被保险人合理使用医疗资源、节省医疗费用支出，并对投保人和被保险人做好说明、解释工作。

第二十七条疾病保险、医疗保险、护理保险产品的等待期不得超过180天。

第二十八条医疗保险产品可以在定价、赔付条件、保障范围等方面对贫困人口适当倾斜，并以书面形式予以明确。

第二十九条护理保险产品在保险期间届满前给付的生存保险金，应当以被保险人因保险合同约定的日常生活能力障碍引发护理需要为给付条件。

第三十条鼓励保险公司开发医疗保险产品，对新药品、新医疗器械和新诊疗方法在医疗服务中的应用支出进行保障。

第三十一条鼓励保险公司采用大数据等新技术提升风险管理水平。对于事实清楚、责任明确的健康保险理赔申请，保险公司可以借助互联网等信息技术手段，对被保险人的数字化理赔材料进行审核，简化理赔流程，

提升服务效率。

第三十二条保险公司应当根据健康保险产品实际赔付经验，对产品定价进行回溯、分析，及时修订新销售的健康保险产品费率，并按照银保监会有关规定进行审批或者备案。

第三十三条鼓励保险公司提供创新型健康保险产品，满足人民群众多层次多样化的健康保障需求。

第三十四条保险公司开发的创新型健康保险产品应当符合《保险法》和保险基本原理，并按照有关规定报银保监会审批或者备案。

## 第四章 销售管理

第三十五条保险公司销售健康保险产品，应当严格执行经审批或者备案的保险条款和保险费率。

第三十六条经过审批或者备案的健康保险产品，除法定理由和条款另有约定外，保险公司不得拒绝提供。

保险公司销售健康保险产品，不得强制搭配其他产品销售。

第三十七条保险公司不得委托医疗机构或者医护人员销售健康保险产品。

第三十八条保险公司销售健康保险产品，不得非法搜集、获取被保险人除家族遗传病史之外的遗传信息、基因检测资料；也不得要求投保人、被保险人或者受益人提供上述信息。

保险公司不得以被保险人家族遗传病史之外的遗传信息、基因检测资料作为承保条件。

第三十九条保险公司销售健康保险产品，应当以书面或者口头等形式向投保人说明保险合同的内容，对下列事项作出明确告知，并由投保人确认：

- (一) 保险责任；
- (二) 保险责任的减轻或者免除；
- (三) 保险责任等待期；
- (四) 保险合同犹豫期以及投保人相关权利义务；
- (五) 是否提供保证续保以及续保有效时间；
- (六) 理赔程序以及理赔文件要求；
- (七) 组合式健康保险产品中各产品的保险期间；
- (八) 银保监会规定的其他告知事项。

第四十条保险公司销售健康保险产品，不得夸大保险保障范围，不得隐瞒责任免除，不得误导投保人和被保险人。

投保人和被保险人就保险条款中的保险、医疗和疾病等专业术语提出询问的，保险公司应当用清晰易懂的语言进行解释。

第四十一条保险公司销售费用补偿型医疗保险，应当向投保人询问被保险人是否拥有公费医疗、基本医疗保险或者其他费用补偿型医疗保险的情况，投保人应当如实告知。

保险公司应当向投保人说明未如实告知的法律后果，并做好相关记录。

保险公司不得诱导投保人为同一被保险人重复购买保障功能相同或者类似的费用补偿型医疗保险产品。

第四十二条保险公司销售医疗保险，应当向投保人告知约定医疗机构的名单或者资质要求，并提供查询服务。

保险公司调整约定医疗机构的，应当及时通知投保人或者被保险人。

第四十三条保险公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品的，附加险的保险期限不得小于主险保险期限。

第四十四条保险公司销售长期个人健康保险产品的，应当在犹豫期内对投保人进行回访。

保险公司在回访中发现投保人被误导的，应当做好解释工作，并明确告知投保人有依法解除保险合同的权利。

第四十五条保险公司承保团体健康保险，应当以书面或者口头等形式告知每个被保险人其参保情况以及相关权益。

第四十六条投保人解除团体健康保险合同的，保险公司应当要求投保人提供已通知被保险人退保的有效证明，并按照银保监会有关团体保险退保的规定将退保金通过银行转账或者原投保资金汇入路径退还至投保人缴费账户或者其他账户。

## 第五章 准备金评估

第四十七条经营健康保险业务的保险公司应当按照本办法有关规定提交上一年度的精算报告或者准备金评估报告。

第四十八条对已经发生保险事故并已提出索赔、保险公司尚未结案的赔案，保险公司应当提取已发生已报案未决赔款准备金。

保险公司应当采取逐案估法、案均赔款法等合理的方法谨慎提取已发生已报案未决赔款准备金。

保险公司如果采取逐案估法之外的精算方法计提已发生已报案未决赔款准备金，应当详细报告该方法的基础数据、参数设定和估计方法，并说明基础数据来源、数据质量以及准备金计算结果的可靠性。

保险公司总精算师不能确认估计方法的可靠性或者相关业务经验数据不足3年的，应当按照已经提出的索赔金额提取已发生已报案未决赔款准备金。

第四十九条对已经发生保险事故但尚未提出的赔偿或者给付，保险公司应当提取已发生未报案未决赔款准备金。

保险公司应当根据险种的风险性质和经验数据等因素，至少采用链梯法、案均赔款法、准备金进展法、B-F法、赔付率法中的两种方法评估已发生未报案未决赔款准备金，并选取评估结果的最大值确定最佳估计值。

保险公司应当详细报告已发生未报案未决赔款准备金的基础数据、计算方法和参数设定，并说明基础数据来源、数据质量以及准备金计算结果的可靠性。

保险公司总精算师判断数据基础不能确保计算结果的可靠性，或者相关业务经验数据不足3年的，应当按照不低于该会计年度实际赔款支出的10%提取已发生未报案未决赔款准备金。

第五十条对于短期健康保险业务，保险公司应当提取未到期责任准备金。

短期健康保险提取未到期责任准备金，可以采用下列方法之一：

- (一) 二十四分之一毛保费法（以月为基础计提）；
- (二) 三百六十五分之一毛保费法（以天为基础计提）；
- (三) 根据风险分布状况可以采用其他更为谨慎、合理的方法，提取的未到期责任准备金不得低于方法（一）和（二）所得结果的较小者。

第五十一条短期健康保险未到期责任准备金的提取金额应当不低于下列两者中较大者：

- (一) 预期未来发生的赔款与费用扣除相关投资收入之后的余额；
- (二) 在责任准备金评估日假设所有保单退保时的退保金额。

未到期责任准备金不足的，应当提取保费不足准备金，用于弥补未到期责任准备金和前款两项中较大者之间的差额。

第五十二条本办法所称责任准备金为业务相关报告责任准备金，财务报告责任准备金、偿付能力报告责任准备金的计提按照财政部和银保监会的相关规定执行。

第五十三条长期健康保险未到期责任准备金的计提办法应当按照银保监会的有关规定执行。

第五十四条保险公司应当按照再保前、再保后分别向银保监会报告准备金提取结果。

## 第六章 健康管理服务与合作

第五十五条保险公司可以将健康保险产品与健康管理服务相结合，提供健康风险评估和干预、疾病预防、健康体检、健康咨询、健康维护、慢性病管理、养生保健等服务，降低健康风险，减少疾病损失。

第五十六条保险公司开展健康管理服务的，有关健康管理服务内容可以在保险合同条款中列明，也可以另行签订健康管理服务合同。

第五十七条健康保险产品提供健康管理服务，其分摊的成本不得超过净保险费的20%。

超出以上限额的服务，应当单独定价，不计入保险费，并在合同中明示健康管理服务价格。

第五十八条保险公司经营医疗保险，应当加强与医疗机构、健康管理机构、康复服务机构等合作，为被保险人提供优质、方便的医疗服务。

保险公司经营医疗保险，应当按照有关政策文件规定，监督被保险人医疗行为的真实性和合法性，加强医疗费用支出合理性和必要性管理。

第五十九条保险公司应当积极发挥健康保险费率调节机制对医疗费用和风险控制的作用，降低不合理的医疗费用支出。

第六十条保险公司应当积极发挥作为医患关系第三方的作用，帮助缓解医患信息不对称，促进解决医患矛盾。

第六十一条保险公司与医疗机构、健康管理机构之间的合作，不得损害被保险人的合法权益。

第六十二条保险公司应当按照法律、行政法规的规定，充分保障客户隐私和数据安全，依据服务范围和服务对象与医疗机构、基本医保部门等进行必要的信息互联和数据共享。

## 第七章 再保险管理

第六十三条保险公司办理健康保险再保险业务，应当遵守《保险法》和银保监会有关再保险业务管理的规定。

第六十四条保险公司分支机构不得办理健康保险再保险分入业务，再保险公司分支机构除外。

## 第八章 法律责任

第六十五条保险公司及其分支机构违反本办法，由银保监会及其派出机构依照法律、行政法规进行处罚；法律、行政法规没有规定的，由银保监会及其派出机构责令改正，给予警告，对有违法所得的处以违法所得1倍以上3倍以下罚款，但最高不得超过3万元，对没有违法所得的处以1万元以下罚款；涉嫌犯罪的，依法移交司法机关追究刑事责任。

第六十六条保险公司从业人员、保险分公司分支机构从业人员违反本办法，由银保监会及其派出机构依照法律、行政法规进行处罚；法律、行政法规没有规定的，由银保监会及其派出机构责令改正，给予警告，对有违法所得的处以违法所得1倍以上3倍以下罚款，但最高不得超过3万元，对没有违法所得的处以1万元以下罚款；涉嫌犯罪的，依法移交司法机关追究刑事责任。

## 第九章 附则

第六十七条相互保险组织经营健康保险适用本办法。

第六十八条保险中介机构及其从业人员销售健康保险产品适用本办法。

第六十九条通过银行、邮政等渠道销售健康保险产品的，应当遵守相关监管部门的规定。

第七十条本办法施行前原中国保险监督管理委员会颁布的规定与本办法不符的，以本办法为准。

第七十一条本办法由银保监会负责解释。

第七十二条本办法自2019年12月1日起施行。原中国保险监督管理委员会2006年8月7日发布的《健康保险管理办法》（保监会令2006年第8号）同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=71982>

(来源: 银保监会网站)

# 重庆市人民政府办公厅关于印发《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案的通知》

渝府办发〔2019〕110号

各区县（自治县）人民政府，市政府有关部门，有关单位：

《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

重庆市人民政府办公厅

2019年11月1日

（此件公开发布）

附件：重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案的通知

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=71937>

（来源：重庆市人民政府办公厅）

# 黑龙江：哈尔滨市人民政府关于印发哈尔滨市支持普惠养老城企联动专项行动政策清单的通知

哈政发〔2019〕57号

各区、县（市）人民政府，市政府各委、办、局，各有关单位：

现将《哈尔滨市支持普惠养老城企联动专项行动政策清单》予以印发，请认真贯彻执行。

哈尔滨市人民政府

2019年11月4日

## 哈尔滨市支持普惠养老城企联动专项行动政策清单

### 一、必选项（共16项）

#### （一）土地政策

1. 设置专门的养老用地类别，纳入土地利用总体规划和年度用地计划指标，并优先安排土地利用计划。区分营利性和非营利性，对于经营性养老用地，通过签订强制性监管协议杜绝开发商以养老名义进行房地产开发建设。

2. 养老用地出让起始价，按照不高于同类地段工业用地或同类地段医疗用地评估价评估后确定。土地可以抵押，若转让或抵押权实现，仅可由其他养老企业承接。

3. 对于企业通过改造和利用城镇现有空闲厂房、医院、校舍、办公用房、培训设施、疗养设施及其他设施，举办养老服务机构的，可先建设后变更土地性质。改造方案经具有审批权限的政府批准并报相关部门备案后，且连续经营一年以上的，五年内可不增收土地年租金或土地收益差价，土地使用性质可暂不变更。

#### （二）规划和报批建设政策

1. 依法简化社区居家养老服务开办申报程序，支持合作企业在合作区域内开展连锁化、专业化服务。对于营利性养老机构增设营业场所的，无需办理分支机构营业执照，实行“一张营业执照，多个经营地址，一次行政许可”。非营利性养老机构可以依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。

2. 对于500张床位以上、规模较大的养老项目，允许企业获得土地后分期合理开发。

3. 对于需要利用既有建筑开展的养老项目，在无法完整获得旧房历史资料的情况下，可使用房屋建筑结构安全性鉴定报告，代替原始资料。

#### （三）财税补贴政策

1. 营利性养老机构和非营利性养老机构均可享受床位运营等财政补贴，各类补贴资金作为综合收入的一部分，用于运营和融资等成本支出。

2. 对养老机构提供的养老服务免征增值税，对非营利性养老机构按规定免征企业所得税。

3. 落实社区养老服务税费优惠政策。对提供社区养老服务的机构取得的收入免征增值税，在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额；承受房屋、土地用于提供社区养老服务的，免征契税；用于提供社区养老服务的房产、土地，免征不动产登记费、耕地开垦费、土地复垦费、土地闲置费；用于提供社区养老服务的建设项目，免征城市基础设施配套费；确因地质条件等原因无法修建防空地下室的，免征防空地下室易地建设费；为社区提供养老服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供养老服务的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。

4. 对非营利性养老机构建设全额免征土地复垦费、土地闲置费、耕地开垦费、不动产登记费、防空地下室易地建设费，以及省级设立的其他涉及养老机构建设的行政事业性收费；对营利性养老机构建设减半收取上述行政事业性收费。

5. 养老机构用电、用水、用气、用热按照居民生活类价格执行。

#### （四）医养、消防及其他支持政策

1. 对符合条件的养老机构设立（内设）的医疗机构，优先纳入基本医保联网结算范围。

2. 确定一家或多家医疗机构为养老服务支持机构，并为养老机构开通转诊就医绿色通道。

3. 依据《建筑设计防火规范》（GB50001—2014），做好养老机构消防审批服务工作。对城企联动普惠养老专项行动项目采用“一事一议”的方式，提高审批效能。落实按照耐火等级合理拓展养老服务设施建筑高度的规定。

4. 对于建筑面积在300平方米以下或者投资30万元以下的养老机构、设施，无需办理消防设计、竣工验收备案手续。

5. 建立“时间银行”制度，积极做好志愿者培育工作，定期组织志愿者团队开展养老志愿服务。鼓励养老机构采取“时间银行”模式发展志愿服务，服务内容及志愿者纳入民政部门考核，并对达到一定规模的志愿服务组织给予适当奖励。

### 二、自选项（共25项）

#### （一）土地政策

1. 村集体建设用地可优先用于养老机构建设，由企业村集体约定土地使用和利益分配方案。

2. 对于在养老服务领域采取政府和社会资本合作（PPP）方式的项目，可以国有建设用地使用权作价出资或者入股建设。

3. 政府提供的养老机构用地、用房，距离综合性医院不超过5公里。

#### （二）规划和报批建设政策

1. 对于利用闲置资源发展养老服务的项目，将其增建或改造楼内电梯纳入内部改造类工程范围，无需调整规划。

2. 对于利用老旧建筑改造为养老设施的项目，采用承诺制办理相关建设手续。

3. 针对养老机构制定专门的停车位设置标准，合理配置，避免停车位闲置浪费。

#### （三）财税补贴政策

1. 以政府购买服务形式将养老机构的资源用于政策保障对象的养老，明确政府购买服务的内容、数量、价格，服务补贴随保障对象在各类机构中“费随人发放”。

2. 将养老机构提供的居家社区养老服务纳入补贴范围。

3. 参照我市居民收入水平，对在养老机构从事一线护理服务的人员给予教育培训经费支持。

4. 完善城市国有资产物业用于发展养老服务的政策，对于出租物业支持社会养老的，可放宽对其租金回报方面的考核。

5. 凡是适合市场化方式提供、社会力量能够承担的养老服务事项，应通过政府购买服务方式提供方便可及、价格合理的养老服务。

#### （四）金融支持政策

1. 采取投资补助、信贷融资、债券融资、基金支持、政府购买服务、融资担保等措施，加大对普惠养老项目的金融支持力度。

2. 鼓励金融机构为纳入城企联动普惠养老服务专项行动的项目建设提供融资支持，并合理降低融资成本。

3. 鼓励金融机构以收费权质押等方式，拓宽抵押担保范围创新信贷方式，畅通养老机构融资贷款渠道，提升民营养老机构、服务型养老机构的融资能力。

4. 将养老服务项目纳入政府出资或参股的融资担保机构的重点支持范围。

5. 鼓励企业建立城市康养产业发展基金或发行企业债券，用于建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源等。鼓励发起、设立采取股权投资等市场化方式独立运作的养老投资基金，吸引合作企业进入养老服务

基础设施和服务领域。

6.整合可支配的资金，探索建立风险补偿金、担保基金或给予财政贴息，着力降低养老企业融资成本。

#### (五) 消防政策

1.对于申报消防设计审核、消防验收和消防备案的养老机构，主动提供消防技术咨询，明确办理时限和流程，限期办理。

2.实行养老服务行业消防安全标准化管理，采用分类引导，明确不同类型养老机构建筑耐火等级、楼层设置和平面布置、防火分隔措施、安全疏散和避难设计、建筑消防设施、消防管理机构和人员、微型消防站建设等配置要求。

3.对于改扩建养老服务项目，因未办理不动产登记、土地规划等手续未能办理消防审验的，按审批权限由同级民政部门提请本级政府组织相关部门按照“一事一议”的方式，集中处置。

#### (六) 其他支持政策

1.逐步建立适合我市实际情况的长期护理保险制度。

2.鼓励卫生类中职学校，加强护理专业人才培养，提升服务技能，提高服务水平。

3.发挥就业公共服务职能，协调培训机构为企业提供多种人力资源支持，鼓励合作企业开展多种形式的养老服务和参与人力资源市场建设。

4.对招用符合条件的就业困难人员，与其签订劳动合同并缴纳社会保险费的单位，按规定给予社会保险补贴。

5.探索组建城市养老服务集团，加强与中小型养老机构的协同合作。

本政策清单仅适用于普惠养老城企联动专项行动项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=71985>

(来源：市民政局)

## 养老类型

### 上海：老年人四盼，助餐、助洁、助医和助急

与日益严峻的人口老龄化程度和老年人在“家门口”享受养老服务的实际需求相比，上海的社区养老还存在哪些差距？昨天，市十五届人大常委会第十五次会议听取和审议市人民政府关于本市推进社区养老工作报告的情况。据悉，目前，上海各街镇已基本实现“社区综合为老服务中心”全覆盖，然而养老服务机构的设施布局不均衡、服务精细化水平不够等问题仍待完善解决。

#### 为老服务中心全覆盖

面对超大型城市寸土寸金、老年人高度集聚的特点，上海把社区嵌入式养老服务作为大城养老的首选模式，让老年人在熟悉的环境下、在亲情的陪伴中安享晚年。

据市民政局局长朱勤皓介绍，上海重点建设枢纽型“社区综合为老服务中心”，去年底已建成180家，今年的目标是实现街镇全覆盖，目前已基本建成。到2022年将建成400家以上。

同时发展社区各类功能性设施，包括：长者照护之家已建成155家，实现城镇化地区街镇全覆盖；社区老年人日间照料机构已建成600余家，服务2.5万名老年人；社区老年助餐服务场所已建成800余家，日均供餐8万多客。今年再次将新增200个老年助餐服务场所纳入市政府实事项目，到2022年底将实现数量“翻番”，达到1600家。

不仅如此，还将大力发展居家上门服务，推出了生活护理、助餐、助浴、助洁、洗涤、助行、代办、康复辅助、陪聊、助医等居家养老服务项目，覆盖30多万老年人。

#### 老年人最需要四类服务

虽然申城社区养老服务发展较快，但它与老年人在“家门口”养老的实际需求无疑还存在一定差距。其中，养老服务设施布局不均衡、专业化水平较为薄弱等问题较为突出。

在市人大代表为期3个月的监督调研中，不少代表就提出，社区养老机构配置标准还不完善。现在，除了日间招呼机构与人口数量挂钩之外，社区综合为老服务中心、长者照护之家只有区域设置要求（即每个街镇建设1个），与区域内老年人口数没有直接关联。由于不同街镇的面积、老年人口数及其分布存在一定差异，对养老服务设施的数量和点位需求也不尽相同，机构的布局还需更加合理。有基层反映，一些机构的选址与老年人口分布情况不尽吻合，难以区域内大多数老年人提供就近、便利的服务。

而在具体的养老服务内容和质量方面，服务种类也比较单一，对不同群体多样化需求的分类考虑不够。有的代表反映，不同年龄层次、不同身体状况的老年人需要的服务差异较大，如有些需要健康预防、慢病管理服务，有些需要按次收费的生活照料服务等。

相关区人大开展的问卷调查显示，老年人最需要的是助餐、助洁、助医和助急等四类服务。目前，这些服务发展还不均衡。如助餐服务虽然能够满足老年人的营养需求，但有些老年人反映菜式选择不多、口味比较单调，在家接受送餐服务的老年人也反映饭菜保温情况不理想等。

#### 招人难留人难问题突出

朱勤皓还指出，社区养老服务的专业化水平也有待进一步提升。重点表现在养老护理员队伍建设存在缺口和瓶颈。如何使养老护理员“进得来、留得住、稳得了、干得好”，需要建立健全养老护理员的培养体系、评价标准、职业晋升通道、激励机制等。

在市人大调研期间，不少养老机构还反映，长护险试点后，从事长护险的护理人员收入较高，在养老服务市场上形成了明显的“虹吸效应”，机构招人难、留人难等问题愈发突出。

对此，上海下一步将着力围绕“三增”目标加强社区养老服务工作。通过“增量”持续增加社区养老服务设施，解决不平衡不充分的问题；通过“增能”，聚焦“人”“技”“物”“医”“管”等方面，推动养老服务从“有”到“优”；通过“增效”，进一步激发各类市场主体的活力，营造公平的市场环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71928>

(来源：东方网)

## 养老产业

### 北京：老年人总体消费水平逐年提高，年均支出超2万/人

我国老龄人口规模的扩大和老龄化进程加快，老年消费需求在社会总需求的比重逐步上升。

北京市商务局11月14日主办“2019北京银发消费发展论坛”。据论坛发布数据，北京老年人年均支出已超2万元/人，到2020年，北京市老年消费市场规模将达到1000亿元，老年文旅和教育等将成为新的消费增长方向。

明年北京市老年消费市场规模将达一千亿元。

北京市老龄办常务副主任王小娥在论坛上介绍，随着北京老年群体规模不断扩大，老年消费出现了结构性变化，据相关统计数据，北京市老年人总体消费水平逐年提高，年人均支出已超过2万元/人。

据测算，到2020年，北京市老年消费市场规模将达到1000亿元。

目前，北京市老龄化程度日益加深，预计至2035年，全市老年人口将超过650万，平均每三人里面就有一位是老年人。

王小娥表示，要注重发挥市场在资源配置中的决定性作用，鼓励社会资本进入养老领域，落实政府购买、运营补贴和税收优惠等政策，提供多样化、多层次的服务项目。

截至去年底，北京市登记注册的养老企业达1000多家，养老社会组织达900多家。其中涉及老年健康服务概念的上市公司2家，新三板20家，四板4家，为推动北京老龄产业健康发展作出了积极贡献。

“互联网+居家护理”服务模式已成老年健康消费新方向

今年，北京银发消费月活动共组织了200余家企业以各种形式参与活动，其中文旅和健康板块企业数量所占比重同比均有10%以上的提升。

民政部培训中心教授成海军认为，当前，养老服务消费需求正向着高品质、多样化的方向发展，但市场上相应的供给可能还不充足。

具体来说，在刚刚过去的“十一”小长假期间，我国“50后”单次旅游人均消费额已达3640元。同时，最近20年，参与经常性教育活动的北京老年人约40%，运动、书法、绘画、外语等支付更高。此外，“互联网+居家护理”服务模式已成为老年健康消费的新方向。

目前，全市老年人消费还是集中在购买生活用品方面，占到了消费总金额的90%，而老年餐饮旅游、日常照料、康复护理等服务需求的比例也在逐步上升。

小编觉得，我国老龄产业市场潜力巨大，有望成为经济发展的新增长点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71956>

(来源：财经新鲜事)

## 北京诚和敬养老健康产业集团总裁王寅：养老驿站正为老年消费供需间搭建通道

11月14日，由北京市商务局主办的“2019北京银发消费发展论坛”成功举办。作为“2019北京老年消费月”的收官活动，此次论坛以“新银发时代享品质生活”为主题，从政府、专家、企业等多个维度深入研讨，在消费结构调整大背景下，北京老年消费的新趋势、新变化。在圆桌论坛环节中，作为养老驿站行业代表，北京诚和敬养老健康产业集团总裁王寅提出，众所周知，老年人的消费需求和供给侧之间仍存在不平衡现象，而养老驿站就是要给这种“不对称”搭建一个通道。从目前来看，一方面，很多老人的需求没有得到满足，另一方面，很多厂家推出的优质服务和产品，常常“敲不开”老年人的门。

“也正是看到了供需之间的一些不匹配，作为老年驿站，一直在摸索，为老年人和相关服务企业、生产商提供机会，能够让老人在驿站平台上获得更多所需的产品和服务。”王寅介绍，作为国资背景的企业，诚和敬集团拥有全北京市最多的养老驿站连锁门店。在今年的银发消费月活动中，诚和敬的驿站承接了大量进社区落地活动。

当然，诚和敬还在逐步打造线上平台，未来希望通过线下130家驿站和线上平台的融合发展，更好地打通老年消费需求和供给的渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71943>

(来源：北京商报)

## 险企“青睐”养老社区，“养老+医疗”成核心竞争力

今年以来，在政府鼓励医养结合、化解养老难题等一系列政策支持下，不少保险公司开始陆续落地养老社区项目，并发布自身的养老产业规划。业内人士表示，养老产业需求很大，但我国养老服务设施和养老机构床位严重不足，养老服务水平亟待提升。险资的参与将增加养老机构的供给，提供优质的康养服务，并助力养老产业规范化、标准化发展。

### 险企纷纷推出养老社区

11月5日，中国太保与法国欧葆庭旗下专业公司举行养老项目合作签约仪式，这是继去年成立合资养老运营公司——太保欧葆庭公司以来，双方在养老项目投资与运营领域再度携手。今后，中国太保与法国欧葆庭的合作领域将从养老运营服务扩展至养老项目投资、客户共享等方面。

目前，欧葆庭在中国已有多个成功运营的康养社区。未来，中法双方将共同开拓中国健康养老市场，特别是城市市区内的护理康复型“刚需”项目，拟首先在上海、南京等老龄人口众多的城市取得突破。

近期，君康人寿也对外宣布将进军养老产业，拟在北京、上海两大社区共规划建设2000余套养老单元。记者从君康人寿了解到，该公司目前已落地的北京、上海两地的康养社区，规划于2022年开业投入运营。其中，上海的社区全名为“君康年华上海闵行浦锦康社区”，坐落于浦江镇。该项目周边有多家三甲医院。

据介绍，君康保险同一客户(投保人)名下符合条件的保单累计保费达到200万元，即可签署确认函。每份确认函中包含一份保证入住权，及两份优先入住权。目前对接确认函的专属保险产品为“君康幸福·里保险产品计划”，由君康幸福里年金保险(分红型)与君康尊享金账户年金保险(万能型)组合而成。

去年10月底，阳光保险康养版图的示范项目——“阳光广州国际健康城”正式签约。据悉，该项目一期规划占地近100亩，主体结构已建成，包括CCRC(持续性照料社区)、AAC(活力长者住区)、护理中心和养生酒店(养生中心)四大主要功能区。项目以健康与养老服务为特色，提供健康养生、退休生活、慢病疗养、长期护理，以及旅居度假等类型服务。

### “养老+医疗”渐成核心竞争力

近年来，中国社会人口老龄化问题不断加深。数据显示，预计2025年，全国大陆地区60岁以上老年人口将达到3亿，2050年前后将达到4.87亿峰值，届时约占总人口的三分之一。然而，我国养老服务设施和养老机构床位严重不足，养老服务水平有待提高。在此背景下，保险资金作为长期资金，参与养老产业成为热点。值得注意的是，在众多险企养老社区中，“养老+医疗”正成为标配。不过，医养结合并非易事，如何真正为老年人群提供高质量的医疗服务，成为摆在行业面前的一道难题。

泰康园颐医养融合总负责人夏国华对《上海金融报》记者表示，整体来看，中国的养老和医疗需求非常大，但是当前医养行业的资源仍非常有限，这也吸引了各行业包括保险企业开始进入市场投资。“一个行业受关注是好事，所以我们欢迎良性、规范的竞争，希望更多险企一起参与，把整个市场做得更加规范、标准，为更多老人提供好的社区和医疗服务。”

“目前，泰康在全国18个城市建设养老社区，基本都是医养结合模式。”夏国华认为，医养不是简单的看病吃药，还包括日常的健康管理、心理咨询等服务。“目前园颐对每位入住老人提供家庭医生服务，一桩楼配置一个家庭医生。家庭医生负责长者的一级健康管理，为每位老人建立健康档案、进行健康状况评估、定期随访、营养管理；而康复医院心血管、内分泌、神经内科的医生则提供二级健康管理，即慢病专病管理。”

据介绍，近期，“2019泰康厨神大赛·园颐站”举行，来自园颐、吴园、竹茶园三地的大厨比拼厨艺。比赛期间，泰康之家·园颐还专门在场外设置了吴地小吃集锦、营养适老餐等主题活动区域。而在平时，为满足社区居民的餐饮需求，泰康之家·园颐提供中餐、西餐、面点、小食等多样化餐饮，还包含适用于糖尿病患者的小糖餐厅等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71940>

(来源：上海金融报)

## 民政部培训中心教授成海军：老年消费现加速细分化新趋势

11月14日，由北京市商务局主办的“2019北京银发消费发展论坛”成功举办。作为“2019北京老年消费月”的收官活动，此次论坛以“新银发时代享品质生活”为主题，从政府、专家、企业等多个维度深入研讨，在消费结构调整大背景下，北京老年消费的新趋势、新变化。论坛上，民政部培训中心教授成海军在进行主题演讲时提出，老年人在消费时，对于细分领域的产品与服务的需求愈发集中，“可以说，养老服务消费需求正向着高品质、多样化的方向发展，但市场上相应的供给可能还并不充足。”成海军表示。

具体来说，成海军提出，近年来，老年消费者更愿意为个人爱好、教育等服务付费，就在刚刚过去的“十一”小长假期间，旅游市场上购买力最强群体之一就是老年人，据调查，在黄金周内，“50后”单次旅游人均消费额已达3640元。

“最近20年老年人的需求对教育的需求非常旺盛，老年教育需求有一个特点，不是为了取得学历，而是为了兴趣和钻研精神。而且，参与经常性教育活动的北京老年人约40%，他们更愿意为难度大、周期长的技能类项目，比如运动、书法、绘画、瑜伽、外语等支付更高的费用。”成海军表示。

与此同时，成海军还提出，目前，老年人对于健康养生的消费需求依旧旺盛。不过，其中“互联网居家护理”服务模式已成为老年健康消费的新方向，“目前，北京市已出台互联网居家护理服务项目目录。今年第一季度，金牌护士、医护到家、邻家护理三家网络平台，通过线下实体医疗机构开展互联网居家护理服务已达5700余人次。未来，北京老年消费者对于这类消费需求还将逐步走高。”成海军表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71950>

(来源：北京商报)

## 让老年人精神文化生活更加丰富多彩

中国正快速步入老年社会，新时代的老年人在精神文化生活方面有哪些新追求？相关产品和服务供给是否充分？人口年龄结构、家庭结构带来的“老年孤独”如何化解？让老人们心情更加愉悦，政府、企业、社团机构等各方还能做些什么？请看本报记者的采访。

### 时代在发展，晚年生活应该更丰富多彩

11月4日，记者一走进北京市西城区大栅栏街道养老助残服务中心大厅，就被高低起伏、悠扬清越的歌声吸引。驻足聆听，几位老人正在练习美声唱法。

学唱歌的李阿姨笑眯眯地告诉记者，她今年62岁，退休后常来养老驿站参加活动。“能发展兴趣爱好，还能交朋友，心情好！”她的这番话得到在座其他老人的共鸣。

据了解，大栅栏街道下辖9个社区，在册老人将近1.6万。街道社区组建了歌唱组、口琴组、裁缝组、读书组、绿植组后，老人们踊跃报名参加，各项活动开展得有声有色。

大栅栏这些“闲不住”的大爷大妈，是中国老年人渴求高质量精神文化生活的一个缩影。

南开大学老龄发展战略研究中心主任原新认为，老年人的精神文化需求虽然存在城乡、年龄、健康水平、生活方式、受教育程度等差异，但整体上较以往有大幅增长。“特别是60—65岁的城市老人，身体比较健康，物质条件较为富裕，追求高质量精神文化生活的意愿特别强烈。”

时装秀、玩哈雷、滑冰、健身、滑翔……越来越多的老人，用看似特立独行的做法，刷新了我们对年龄的认知。

从温饱到小康，老人们腰包更鼓了，闲情逸致更多了。

养老金连续上调十几年，惠及上亿退休人员；我国已织起世界上最大的社会保障网，参加养老保险人数超过9亿人，参加医疗保险人数超过13亿人。“老人消费能力在提升，后顾之忧在变少。物质需求得到满足后，必然开始追求更高层次的精神文化生活和自我实现。”原新分析。

改革开放以来，中国人口健康水平稳步提高，人口平均预期寿命从1981年的72.8岁，上升到2017年的76.7岁。中国老龄科学研究中心发布的《老龄蓝皮书：中国城乡老年人生活状况调查报告(2018)》显示，有32.8%的老年人自评健康状况“好”；全国60岁以上老年人在业人口为9235.3万人，以低龄、健康老人为主，其中60至64岁的老人占42.8%。

原新认为，在现有的退休制度下，“闲不住”的老人会越来越多。一方面，他们体力较好、精力旺盛，有条件去追求丰富多彩的精神文化生活；另一方面，相对年轻人，他们的人生阅历更丰富、管理经验更老到、性格更沉稳，因此还有能力去再就业，创造财富和价值。“发挥余热成了许多老人退休后人生规划的重要方面。”

家庭小型化让老人负担变轻了。原新分析，计划生育导致老人需要抚养的第三代显著减少，闲暇时间更多，留给自己的收入也更多。老人有条件去满足自己的精神文化需求，比如组团出国游，发展一项花钱的爱好，等等。

移动互联网技术架起活跃的“社交圈”。拼多多上上个团，“绿野”网上约个户外穿越，K歌软件小合唱，朋友圈里秀个图，发个抖音……越来越丰富的场景化网络社交软件，把老人们连接在一起，排遣寂寞；网上订票、网约车、网上订房……越来越方便的移动支付手段，让老人们对走出家门、出趟远门进行文化消费，不再发怵。

曾一度被认为与时代脱节的中老年人，已逐渐成为微信的新用户增长极。根据微信官方发布的数据，截至2017年11月9日，微信上的月活跃老年用户(55—70岁)已经达到5000万，而仅仅在两年前，这一数字还是1263万。

## 补齐“供给”短板，让“老有所乐”更完善

数据显示，截至2018年底，我国60岁及以上老年人口达2.5亿。老年人对精神文化生活品质有着越来越高的要求，但在“供给侧”，还有一些短板要补上。

### 一是市场供给不足。

去年，老年题材电视剧《亲爱的她们》热播，不少业内人士感叹，像这样能引起广泛关注的老年题材影视剧，近年来屈指可数。

老年旅游市场虽然供应充足，但是产品同质化严重，而且旅行社尽量压缩成本，频繁强迫购物、适老化服务不足等问题，令消费体验大打折扣。

“虽然老年个体的消费能力不如青年人，但这一群体市场潜力不可小觑，文化企业应进行前瞻性布局，扩大供给、提升品质并尽量照顾老年人消费能力，实行薄利多销。”原新说。

### 二是完善相关基础性工作。

很多公共文化场所和设施对老人也不太友好，未进行适老化设计与改造。老年公益性文化机构数量仍嫌不足，难以满足老年人需要。据统计，目前全国老年大学只有3万多所，且师资匮乏。

“面向老年人的文化服务还存在地区、城乡差异，市场不愿意去的‘洼地’，需要政府相关部门‘投入更多资源。”中国老龄科研中心社会文化研究所所长李晶说。

### 三是关注老年人精神卫生状况。

中国老龄科研中心最新的抽样调查显示，全国老年人中有36.6%的人感到孤独，其中43.9%的农村老人感到孤独，超过65.8%的单身老人感到孤独。“一些老人容易产生焦虑、抑郁的情绪，特别是病后生活困难或不能自理的老人，严重者甚至出现轻生。”李晶认为，农村贫困老人、慢病老人、失独老人和丧偶老人尤其需要更多情感关照。

北京大学第六医院临床研究室主任王丽华认为，目前老年心理健康、精神卫生方面的服务政策仍不完善，服务能力和水平亟待提高，相关模式也有待探索。

## 都来想办法，满足老年人的精神文化需求

“预计到本世纪中叶，我国60岁及以上老年人口将达到5亿，是现在的两倍。”原新认为，我国老年群体基数大、增速快，满足他们的精神文化需求，需全社会做出努力。

### ——应做好顶层设计，完善兜底保障。

尽快完善相关法律、法规，保障老人的身心健康权益；加大对老人活动场所和基础设施的投入；鼓励各地，特别是农村地区举办各种形式的老年大学；提高面向老年群体的精神卫生服务质量，将心理咨询、心理帮扶等公共服务下沉。

“对从事老年服务的社会组织和非营利性机构，政府应给与更多支持。”李晶认为，这些机构往往难以盈利，政府可在税收、土地等方面适当给出优惠政策，或者购买服务。

### ——提高全社会对老人的认知。

李晶建议，在全国推广人口老龄化国情教育，让青少年增加对老人的认知，学会与老人正确沟通。与此同时，帮助老人更多了解年轻人的世界，弥合代际裂痕，减少矛盾发生。

### ——企事业单位可以承担更多“悦老”责任。

“我参加了退休职工运动会，踢毽子得了第二名！”北京市朝阳区一家事业单位的退休职工老李告诉记者，今年重阳节前一天，单位为退休职工组织了运动会，很多身体好的老同志都参加了。“拿奖倒在其次，是为了见见以前朝夕相处的老伙伴。”老李说，除了一年一度的重阳节，平时单位也会组织他们去看电影、逛博物馆、旅游等，“虽然退休了，感觉没有被忘记，自己依然是单位的一分子，有人关心咱，心里很温暖。”

原新认为，虽然现在企事业单位剥离了很多“办社会”职能，但是相当一部分退休职工在心理情感上还保持着对原单位的认同、依赖，并从单位获得一定的归属感、安全感。“工会组织、离退休管理部门，还要发挥一定作用，配合退休人员所在街道社区，做好对老年人的情感关爱工作。”

### ——开掘市场“潜能”，满足老年人精神文化消费。

家住北京市西城区大柵栏街道的退休老人张阿姨今年迎来了一个小玩伴——机器人“小度在家”。这是百度公司专为老人研发的一款人工智能产品，能根据张阿姨的语音命令开启家里的电器，还能联网播放相声、评书、音乐等视频。最让她意外的是，这个小玩伴还能与人简单对话，“你有来言我有去语，好玩！”

中南大学湘雅二医院精神科主任王小平认为，无论是老年广场舞服装这样的“大众消费”，还是陪伴机器人这类高大上的产品，在数量庞大且不断增长的老年消费群体那里，必有一席之地。“企业只要静下心来深耕细作，一定能在满足老人需求的同时，也收获满满。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71957>

(来源：国际在线)

## 2019东亚和东北亚老龄科技国际研讨会在北京召开

2019年11月13-14日,由中国老龄协会、联合国亚洲及太平洋经济社会委员会、中国人民大学和联合国人口基金共同主办的2019东亚和东北亚老龄科技国际研讨会在北京召开。会议以“科学技术在应对人口老龄化挑战中的应用”为主题，旨在供政策制定者、学术界和社会组织交流分享东亚和东北亚国家(地区)智慧养老政策、经验和做法，讨论并提出相关建议。中国老龄协会副会长吴玉韶、中国人民大学副校长杜鹏、联合国人口基金总部伙伴关系顾问金秀丽出席会议并在开幕式上致辞。

来自联合国亚太经社会、联合国人口基金等国际组织以及中国、日本、韩国、蒙古的约100名代表参加了会议。会上，与会国家的政策制定者和资深专家对目前东亚和东北亚区域的老龄科技政策框架以及老龄科技的应用进行了分析，并对各国利用科技增进老年人福祉的经验展开了广泛的交流。与会代表还探讨了老龄科技最佳实践和政策的一致性以及老龄科技的适老化运用，并对未来各国在智慧养老领域的合作交流进行了展望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71960>

(来源：中国日报)

## 老年人每天花4小时上网，银发流量带火“专属APP”

随着智能手机的普及，中国每五名老年人之中就有一个拿着手机上网的“网民”，他们K歌跳舞，聊得了微信，斗得了地主，和年轻人一起“解毒”鸡汤和养生骗局。在这个全民互娱的时代，银发人群正在用互联网丰富他们的晚年生活。

84岁老人游戏里“开黑”，98岁老人拍抖音成了“网红”——这些“网瘾”老年人比90后还会玩，给手机应用平台带来新的增长点，包括短视频、社交类在内的“适老”互联网产品看到了商机，纷至沓来。

### 购物、唱歌、短视频银发网民“三大件”

根据2018年腾讯应用宝发布的《老年用户移动互联网报告》，中国目前已经拥有了8000万老年网民，占老年人口的20%，也就是说，每五个老年人中就有一个使用手机上网。国内研究机构QuestMobile发布的《银发人群洞察报告》显示，超过50岁的银发人群移动互联网月人均使用时长，从2017年12月的98小时增长到2018年12月的118小时，同比增长20.7%，意即他们每天有将近4小时上网。不同于多年前老人集体排斥上网，如今的长辈们对网络的热情有目共睹。

但老年人上网并不容易，得求助于子女晚辈。使用频率方面，86%的老人每天都用微信，42%的老人觉得自己每天无数次打开微信。他们自我调侃，也要建立像青少年防沉迷系统的中老年人防沉迷系统。

调查显示，银发人群每天长达4小时的上网时间，主要热衷于年轻人爱玩的淘宝、拼多多等为代表的购物类APP，美颜相机为代表的潮流APP，全民K歌为代表的唱歌APP，抖音快手为代表的短视频APP。他们和年轻人玩的是相同的APP，却是另一番画风。

以短视频为例，首先，老年人的短视频标签以人生哲学、两性话题和干古秘闻为主。诸如“人这一辈子一定要做对五件事”“男怕入错行，女怕嫁错郎”等，此类话题一直是老年人的兴趣点;其次，老年人的短视频在形式上画风清奇，五颜六色的字体、花花绿绿的特效、模板式的各种相册等。他们发布的评论与众不同，不打字多用表情，以大拇指、玫瑰和笑脸为主;最后，老年人的短视频在传播上相对比较滞后，较少跟上热点新闻和潮流风尚，但大量的原创段子“老梗”，有意无意就会引领网络语言。

### 与时俱进老年网友也追现代梗

喜欢玩抖音、快手的朋友，经常能够刷到一些中老年用户自己或者朋友帮忙拍摄的短视频。很多老人已经从“从前车马很慢，一生只爱一个人”，变成现在在抖音里拍“左边跟我一起画个龙，右边画一道彩虹”。抖音上粉丝超500万的“小顽童爷爷”等老年群体，上传了不少生活短剧，以及卖萌的舞蹈，如今他们成为了短视频的主力军。“舵城大叔”用一个自拍杆，尝试年轻人喜欢的东西，例如星巴克和喜茶等，还搞起了时装搭配，甚至还为年轻人带起了货。

根据专注研究老年群体的新媒体AgeClub的统计数据，抖音平台上，中老年网红主要可以分为以“济公爷爷”游本昌为代表的个人网红和以罗姑婆为代表的MCN网红，意即在资本支撑下有运营团队网络产品的网红。许多老年KOL关键意见领袖，正在源源不断地涌入短视频平台。不同于那些鲜明风格的个人网红，资本支撑的专业化生产模式，让一些老年人开始签约平台，并且对准某类人群让其刷到自己的短视频，可以说是具有针对性的商业广告。中老年的KOL关键意见领袖，如今已成为稀缺人才，2018年阿里巴巴还曾专门招聘研究员，首要条件必须年满60岁。

### “专属APP”涌现社交圈老年大学搬上手机

网络平台涌现出许多针对中老年群体的APP。例如针对广场舞市场，2015年糖豆APP将受众瞄准为60后和70后，将中老年女性跳广场舞的视频列为该应用的最大品类，如今已成为中老年群体广场舞重要的学习平台。教学软件也向线上老年社区转型，新增了社区功能和生活搞笑内容。

“跟我学跳舞，我要做达人。”录下同款手势舞，这是达人的晋级任务。高等级可获得展示推荐位，新星舞台、舞蹈服试穿或赞助机会。该APP平台每天有40万用户在平台聊天，老年人跟着复古音乐，迈着整齐的步伐，享受着舞蹈的快乐。

市场上还有多款主打中老年社交的APP。比如，老友圈的功能和微信朋友圈类似，有人发游记、有人晒孙子、有人讲人生哲理;老年大学教你山水画技法、唱歌发声的基础、用手机拍大片……相关类目应有尽有;看戏听曲将戏曲、相声、有声读物精心归类，迎合老年人喜好。在这些平台，老年人学习、分享、交友，和年轻人的网络社交生活别无二致。

### 银发流量为“夕阳红”产业带来商机

当下的中老年人有钱有闲，随着移动互联网化，他们在旅游、保健品、网购、视频、游戏等方面有较大需求，许多APP产品抓住需求聚集流量。这个群体最大的特点是会使用产品，但绑定支付难、付费意愿低，电商、线下活动也都是小场景，很难形成变现渠道，市场短期爆发很难，可能还需要5-10年，付费习惯、付费意愿、网购习惯才能慢慢养成。像影视、小年糕、美篇等微信小程序，这些中老年应用平台的盈利大多采用流量变现，通过各种横幅广告、推荐页的摆放，以及知识付费的方式，让用户买单。

同时，需要社会关注的是，一部分老年人的“网瘾”其实是孤独导致的，他们缺少了陪伴，需要在网络释放天性，需要被人看见。年轻人与其说教老人少刷微信抖音，倒不如多挤点时间陪他们聊聊天。

中国开始步入老龄化社会，互联网产品日益普及，越来越多的银发群体入驻像以抖音为首的短视频社交网络，专属于中老年群体的APP产品也会越来越多。不仅丰富了老年人晚年生活，也使“夕阳红”产业愈加红火。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71963>

(来源：北京青年报)

## 第三支柱消费养老，我国养老保障体系建设中的创新突破

传统的社会保障体系已经无法满足现代人对品质养老生活的追求，全民养老意识觉醒，仅能满足基本养老保障需求已是“过去式”，新形势下要实现品质养老生活，就离不开各方的努力和探索。在近日举办的“第三支柱个人消费养老金规范化管理计划”研讨会上，专家表示，第三支柱消费养老是个人养老的一种创新模式，对于补充和完善我国养老保障体系、构建多元化、多层次的养老保障体系具有重大而深远的意义，也为破解养老保障世界性难题提供了中国经验和中国创造。

本次会议由中国社会保险学会退休人员社会化管理服务专业委员会、中国社会保险学会养老保险专业委员会、中国劳动学会薪酬专业委员会和世研智库消费养老研究院指导，中信银行、中信云网、中信公证处主办、卓越质胜（北京）科技发展有限公司承办。《消费资本论》著作者陈瑜教授、社保基金管理相关领导、人社部相关领导专家学者，和来自国家发改委、金融系统、高等院校、科研机构的有关领导和专家，以及试点地区、企业的代表共一百余人出席了会议。

与会领导对消费养老进行了深度的研讨，充分肯定了消费养老在社会养老保障体系第三支柱的作用和意义，为消费养老的发展指明方向。会议期间中信银行、中信云网有限公司、北京中信公证处、卓越质胜（北京）科技发展有限公司旗下伴聚消费养老负责人等，围绕个人消费养老金规范化管理计划进行介绍、做好个人消费养老金信息管理系统、充分发挥公证综合养老服务在消费养老中的作用、推进消费养老健康发展规范公司行为等内容，进行了详细讲解和剖析。

据了解，第三支柱消费养老是个人养老的一种创新模式，是由政府主导、专家指导、企业市场化运作的全新个人养老保障的新机制。其消费者、被保险人将由传统保险制度下被动的被参与者、被执行业者，转化为新型养老保障制度的积极主动的参与者、主人翁和新型养老保障制度的主力军。

第三支柱消费养老创新模式的主要特点和功能如下：一、覆盖面广。人人都需要消费，消费的普遍性特征决定了消费养老的全民性或称其为普遍保障性，这样无缝的全覆盖是任何养老保险所无法比拟和无法超越的。

其二，积累期长。目前开展的各项保险，无论是社会保险还是商业保险，一般是从参加工作有了工资性收入开始，到法定退休年龄结束，有相对固定的积累期，而通过消费养老日常消费既得养老金，积累期要大大长于其他养老保障。

第三，无需直接缴费。目前世界各国推行的各种养老保险都是以缴费为前提的，而消费养老的资金积累来自于消费行为的返还，且消费越多积累也越多，这一特性也是目前其他养老保险所不能比拟的。

第四，消费养老创新模式，满足了生产者经营者和消费者多方面的需求。从厂家和商家来讲，有了一个科学的返还点数，可以避免恶性竞争，有利于持续稳定健康发展；从消费者来讲，将在不同行业的消费返利汇聚在一起，避免了零打碎敲“撒芝麻盐”，可以积少成多办大事。

第五，消费养老合规运营，强调规范、公开、公信、安全的管理理念，遵循政府倡导、专家指导、市场运作、行业监管的原则。为每位消费者开设独立的个人监管账户，每笔消费返还的钱直接存入该账户，由合规和具有相应资质的托管人、账户管理人、进行管理，确保消费者个人养老金账户安全。

第六，消费养老最重要的创新意义在于开辟了养老金的新渠道，找到了养老金的新源头。消费者通过将自身消费创造的价值积攒起来，在不增加个人、单位和个人和国家负担的前提下，经过长时间的积累，可以为晚年积累一笔相当可观的养老金，再加上基本养老保险和补充保险提供的保障，可以大大提高老年人的生活水平。

“消费养老”作为社会养老保障体系第三支柱的重要组成部分，以消费资本论为指导，充分发挥利用市场的力量，开辟了养老资金的新渠道，找到了一条生生不息、源源不断、永续长存、与市场完全对接、充满内生活力的养老保障模式。是全国城乡居民共同参与的全民养老、终生养老的养老保障体制和机制。对于补充和完善我国养老保障体系、构建多元化、多层次的养老保障体系具有重大而深远的意义，也为破解养老保障世界性难题提供了中国经验和中国创造。

本次大会的承办方卓越质胜（北京）科技发展有限公司旗下伴聚消费养老是充分发挥公证的法律职能及相关行业、企业的作用，在综合性公证养老体系建设的基础上，在消费养老专家指导下，由公证处联合国有商业银行、独立的账户管理机构及相关企业共同发起的将消费与养老紧密结合、安全合规的消费养老模式。

此外，会上还签署了“个人消费养老金规范化管理计划”资金委托流程备忘录，以及由伴聚消费养老联合主导发布的“成立全国消费养老联盟倡议书”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71973>

(来源：环球网)

## “银发经济”崛起！有钱有闲的老年人“11.11”都买了啥？

近年，“双十一”不仅是消费狂欢节，更成为检验消费能力的重要时刻。

今年“11.11”全天，在用户的抢购中，各品类业绩全面增长。同时消费升级的大趋势依然不变，高端智能化商品更受宠爱。

抢购“双十一”早已不是年轻人的标配，在“热闹”的氛围里，老年消费人群逐渐活跃起来。据美国大数据统计，老年消费人群消费在总体消费规模中占比比去年同期提升3个百分点，达到18.67%。

“银发经济”崛起，在本次美国“11.11”的活动中，老年消费群体购买力比肩年轻消费群体，成为“新一代的剁手党”。

### 银发经济崛起

年轻人熬夜，老年人错峰。国美相关负责人表示，晚间、凌晨下单的用户基本都是年轻人，白天年轻人上班后，老年人开启第二波购物高峰，他们在国美全渠道购买的品类包括大家电、厨房生活小家电、生活日用品、生鲜食品等，其中厨房生活家电和生鲜食品以养生类为主，还有的是老年人为孩子或者隔代人下单。

在银发经济和消费升级的共同促进下，国美“11.11”活动期间，冰箱、洗衣机品类整体同比增长34.26%，海尔、美的、容声等主力品牌同比均增长50%以上，高端品牌卡萨帝异军突起，同比增长超过110%。

高端家电产品已不再让用户难以接受，相比之下，产品优秀的体验更具吸引力。选择大容量冰箱的老年用户表示，大冰箱基本是为孩子准备的，“因为为孩子准备晚饭和第二天带的饭菜，冰箱里的食材一直很多，小冰箱放不下”。

随着移动互联网的普及，老年消费人群开始成为数字化消费新势力。国美“11.11”的消费趋势，与宏观消费数据相吻合。相比年轻人，老年人的消费能力一点都不逊色，2018年中国“银发经济”开始加速。其中，社交娱乐消费市场达4800亿人民币，养生理疗消费市场达5390亿人民币。

### 突破传统

从养生保健到社交娱乐，甚至点外卖、网购衣服，老年人的消费行为早已突破传统观念。国美渠道数据显示，近几年来，老年人的重点消费品类——“老年机”出货量不断下降，智能机不断上升。“90多岁的太婆婆去年就学会了用微信视频电话”、“我妈玩微信、P照片比我都6”、“自从有了智能手机，老人们都不用我陪了，自己用手机斗地主、刷抖音可开心了”，类似这样的评论不约而同地从网友的谈笑中发出。

一边行为“破圈”，一边观念“守旧”，“老年人果然不让我们意外”。根据国美大数据统计，“11.11”当天，老年人选购国产品牌成为主流趋势，占比超70%，一部部华为手机、小米手机、vivo手机、OPPO手机就在“11.11”当天被老年消费群体“搬”回了家。对此，很多网友极为赞同，“我妈就是！”“这说的不就是我爸妈”50后、60后正是“生在新中国、长在国旗下”的一代人，对国产货有着自己的“执念”。

“我们从来不忽视老年人的消费能力。”国美上述负责人表示，经过早期的奋斗和资本积累，老年群体，尤其是退休老年人，正成为当下最有钱、有闲的一代人，当代老年人更注重品质生活，消费需求也不再是“孩子买啥都行”，“他们知道自己想要什么，甚至什么品牌，是消费主力人群之外的中坚力量。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71980>

(来源：南方网)

## 智慧养老

### 北京：石景山区试点为万户老年人家庭免费安装“一键呼”设备

据北京市石景山区政府官方微博消息，老年人身体对养老照护有需求，但又不愿意离家，渴望居家养老，这种情况怎么办？北京市正在推广的“一键呼”智慧养老服务老项目，也可以实现“养老不离家”。

目前，石景山区正在试点为全区10000户老年人家庭免费安装“一键呼”设备，石景山区民政局为老年人家庭安装的“一键呼”设备是外表类似电话座机的居家养老服务信息机。

通过这台小小的“信息机”，当老人遇到突发疾病时，按下“急救键”可一键接通999急救中心；按下“居家护理”键，可一键接通优质的居家护理服务单位，获取理发、修脚、助浴、看护等专业上门管理服务，持北京通养老卡还可享受全单九五折优惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71949>

(来源：人民网)

### 上海：虹口人工智能+大数据提升老年人获得感

日前从上海市虹口区了解到，该区一万五千多老人在家中和社区已享受到人工智能AI+大数据等黑科技带来的全新养老服务，便利性的提升、定制化的实现，有效提升了老年人的获得感。

该智慧养老服务信息平台将大数据、云计算、物联网等信息技术、人工智能、互联网思维与区域养老服务有机结合起来，实现线上+线下的养老服务与管理体系。在这一体系中，长者及家属的养老服务需求、社会养老服务资源的服务实施、政府的养老服务监管被有机地整合起来。

上海天与养老服务有限公司是该项目的实施方。公司负责人王学东介绍，该平台集成了120余款硬件设备，能够为用户提供完善的硬件解决方案，实现各项数据的互联互通，从而更好的为用户提供养老及健康管理解决方案。

“通过用户数据的沉淀，我们用AI+大数据算法，根据用户目前状态，匹配当前政策，让用户能够充分享受到相应的社会福利，充分分析用户行为数据后，为每一类用户提供他们所需要的养老服务，做到养老服务的个性化定制服务。”王学东说。

另一方面，作为采购方的政府部门可以通过供应商管理体系、服务监管系统、CRM管理系统等19大模块，实时掌握区域内老人分布情况、各项服务开展情况、满意度评价、养老地图等，从而更好地管理与优化区域内养老资源、规范养老服务。

有研究报告指出，未来智能养老的主要形式是智能家居的普遍应用，智慧养老服务产业将在2020年进入成熟期。与此同时，中国正在快速进入人口老龄化社会。国家统计局数据显示，截至2018年末，中国60岁及以上人口达2.49亿人，而上海户籍老年人口占全市总户籍人口的比例更是超过34%，科技助力，是破解当前及今后养老难题的必经之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=7197>

(来源：同花顺财经)

## 江苏：通州全面开展“互联网+智慧养老”项目

随着经济社会的发展，家庭养老走向机构养老、社会养老、健康养老的观念逐步深入人心。2018年底，南通市通州区全面开展“互联网+智慧养老”项目，由企业承担相关工作任务，整合服务资源；以互联网智慧养老信息平台为抓手，改善服务条件；以建立线上线下相结合的服务网络为手段，创新服务机制。建设一个集“信息服务中心、养老服务站、兼职助老员”于一体的为老服务体系，着力解决居家和社区养老服务不平衡、不充分问题，全面提升了全区居家和社区养老综合服务能力。即日起，本报推出聚焦通州“互联网+智慧养老”系列报道，敬请关注。

“叔叔，您坐直，然后把肘关节放在这个凹槽里面，我来检查一下您的动脉硬化情况。”近日，在南通鑫汇养老产业发展有限公司健康监测室内，工作人员正在指导一位老人进行体检。

老人名叫王伟，今年64岁，家住八角亭社区，这是他第三次来这儿体检：“我家住得近，有时候散步散到这儿，就顺便体检一下，又不需要钱，还能让自己放放心。”

近年来，通州区老龄化程度逐步加深，据2018年末数据显示，全区总人口113.44万，其中60周岁以上老年人35.14万，占全区总人口的30.98%。

“其实早在2013年，通州区就开始探索居家养老政府购买服务工作，在社会上营造了居家养老的氛围。”区民政局福利儿童科科员马桂林介绍说。为进一步推进通州区社会养老服务体系，有效解决老年人养老服务保障的相关问题，2018年起，区政府将智慧养老作为民生实事项目全力推进。

为确保将关爱服务落到实处，通州区成立了区属全资子公司南通鑫汇养老产业发展有限公司，为政府购买服务的老人提供优质服务。今年6月，覆盖全区的“安全便捷、服务周到”居家养老服务呼叫中心网络体系开始试运行。8月1日，区“互联网+智慧养老”服务平台正式上线。

“叔叔，您好！请问您需要哪项服务呢？”在呼叫中心，话务员吴李玲正在处理订单，然后根据老人的需求，从系统后台给助老员派单。

通过前期免费发放的手机，老人们只需一通电话，即可实现紧急救援、远程定位、家政服务等多项功能。助老服务人员根据智慧养老呼叫中心的指令、调度派工单，定期上门为服务对象提供个性化的具体服务。服务项目包括助餐、助浴、助洁、助安、助急、助行、助医、助学九大类型，涵盖日间照料、生活护理、家政服务、精神慰藉、文体娱乐等多个方面。

南通鑫汇养老产业发展有限公司业务部职员张玲娅表示：“每位老人的月累计服务时间是两个小时，这个月没有需求的话，服务时长可以累积到下个月。”服务完成后，话务员还会通过电话对老人进行服务满意度回访。

截至目前，全区“互联网+智慧养老”平台的服务对象共计28866人，线下4699人，每月工单量为4700人次左右，总接单量达15845个。这种“政府扶持、信息化服务、市场化运营”的“互联网+养老”模式绽放出蓬勃生命力，为居家老人打造了一个没有围墙的“养老院”，“我们将继续跟进智慧养老平台的运作情况，和相关单位一起对平台进行完善和细化，帮助老人享受健康安乐的晚年生活，也为他们在外的子女解除后顾之忧。”马桂林说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71974>

(来源：通州区委宣传部)

## 黑龙江：“动动手指”就下单！全国首家网上养老院入驻大庆

“不出小区门，在家享天伦”是老人们所向往的理想生活。在大庆，老人们的这种理想正在成为现实。11月9日，全国首家公益性质的养老综合服务平台“拐棍网”入驻大庆发布会暨居家养老服务座谈会在龙凤区举行。今后，大庆的老年人可足不出户通过“拐棍网”，进行网上家政预约、异地养生、康复护理和休闲娱乐等多项综合性服务项目。

目前，大庆60岁及以上老年人约有45.4万，占常住人口的15.13%。随着老年人口数量的快速增加，使得养老服务需求也在迅速增长，老年人对生活服务、养老照料及精神慰藉等方面也提出了更高的要求。在“银发浪潮”下，加速推进“互联网+养老”已经成为我市目前解决养老问题的有效途径之一。

“拐棍网”是全国首家专门公益性养老综合服务平台，在全国开展居家养老服务已经三年有余，受到了全国老年人和家庭的高度关注和欢迎。

该平台由居家服务、老年商城、异地养生、社交广角、娱乐天地、信息服务六大板块组成。其中，“居家服务”是核心板块，通过“拐棍网”客户端和“拐棍网师傅端”APP，把线上接单预约与线下上门服务进行了点对点、门到门、直通车式的无缝链接。客户只需在手机上下载安装红色图标“拐棍网”客户端APP，点开APP，在近百项服务项目中，勾选所需要的服务类别，点击“发布”按钮，手机自动为其匹配上地理位置和手机号，服务需求便瞬间发布出去(老年机用户可以通过拨打服务热线400电话下单)。所在区域的“拐棍网”注册师傅，通过其手机上安装的蓝色图标“拐棍网师傅端”APP，可以在第一时间接收到需求服务信息，就近的师傅根据需求信息进行接单并对接上门提供专业的优质服务，实现“一网在手，养老无忧”，这种服务被老人们亲切地称为“养老外卖”。

平台化运行，在响应的同时，因其去掉了中间环节，服务的成本得到了有效降低;科学化评估，为明码标价提供了可靠依据，结束了该行业服务价格靠“谈”的历史;体系化培训，注重用思想、心理、技能武装从业人员，提升了服务人员整体素质和专业化水平;由于有平台担保，上门服务的安全问题得到了有效解决。

据“拐棍网”相关负责人介绍，按照先北京后辐射全国的发展思路，“拐棍网”服务已先后融入了北京市1000余个街道和社区，服务和影响力已经走出北京并落地大庆、通辽、沈阳、兴安盟、西安、银川、苏州、潍坊等城市。服务辐射了除港澳台、西藏自治区之外的26个省市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71947>

(来源：东北网)

## “互联网+养老”要技术精度还要人文温度

家住北京市西城区南礼士路社区的李海(化名)今年72岁，早年离异，患有肥胖、高血压和糖尿病，由于唯一的女儿忙于工作，平时家里很少有人陪老人。

今年7月，孝顺的女儿怕老人孤单，花了5.5万元为老人购买了一个智能陪护机器人，但老人实在弄不明白聊天、按时提醒吃药、远程视频通话等功能的操作程序，仅尝试几次就放弃了。

“老年人是智慧养老产品的主要使用者，最大的需求就是方便使用。”中国老龄科学研究中心老龄健康与宜居环境研究所副研究员曲嘉瑶指出，在实际生活中这些产品却存在着操作程序烦琐、界面复杂，老年人使用难的问题。

她认为，家庭层面应注重发挥子女的作用，儿女是帮助父母与智慧生活相连接的最佳途径，应倡导儿女向长辈普及智慧养老知识。

### 智慧养老提升老人生活质量

目前，智慧养老包括四大领域，即智慧养老管理、智慧养老设施、智慧养老服务、智慧养老产品。

中国老龄协会副会长吴玉韶认为，居家照顾老人付出的人力成本最高，通过智慧养老之后，一部分居家照顾能够通过智慧养老实现替代。未来，实现自动驾驶和智能辅具以后，老年人出行便利和无障碍的程度将大幅度提高。老人独居空巢是未来的大趋势，智慧养老特别是VR技术、远程陪伴等科技的应用，可以部分缓解精神关爱的问题。

今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》指出，实施“互联网+养老”行动。持续推动智慧健康养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用，制定智慧健康养老产品及服务推广目录，开展智慧健康养老应用试点示范。促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。在全国建设一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控系统，实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险，改善服务体验。

对此，南开大学经济学院教授、老龄发展战略研究中心主任原新在接受《中国消费者报》记者采访时指出，当前人口加速老龄化和科学技术飞速发展重叠，智慧化养老为积极应对人口老龄化提供了有力的科技支撑，将极大提升老年人的生活质量和健康保障。

### 智能产品应适应老人使用能力

近几年，我国城乡社区积极构建智慧养老服务平台，致力于打造没有围墙的养老院，以老年人远程监护、远程医疗技术、慢性病管理、在线医疗以及社区健康养老等为主导。

同时，居家智能监测技术成为老年人健康的“隐性伴侣”，包括机器人、智能起居监护、智能穿戴、日常健康监测、出行工具、康复辅具等设备，可以有效降低居家老人健康风险，并帮助失能、半失能患者改善生存状态。

然而，记者在采访中了解到，目前市场上有些智能设备是按照年轻人使用习惯而设计的，老年人使用起来很不方便。老年人在使用智能设备的过程中，普遍会存在一些心理障碍，如抵触、害怕、不自信等，致使老年人不能正确使用，甚至放弃使用智能设备。“如今，很多智慧养老产品叫好不叫座，根本原因是产品没有考虑老年人的生活习惯和使用能力。”吴玉韶更进一步强调，加上现在有些企业在宣传中靠一些专业术语，将自己的智能产品吹嘘得天花乱坠，所以还应注意防范炒作概念、玩噱头的做法。

同时，社区和街道应加大对老年人智慧养老知识、产品的公益培训力度，应在老年大学、老年社区活动中心广泛开展相应的培训，并在老年人当中开展互帮互助的学习活动。

“儿女有责任和义务帮助老人实现智慧养老。”全国老龄工作委员会办公室原巡视员、中国社会科学院老年学研究会研究员唐振兴认为，应弘扬孝亲敬老传统文化，积极购买适合老人使用的智能化产品，满足老人个性化需求，促进消费升级。

当然，养老服务最大特征是以人为本和情感的近身性，唐振兴进一步强调，再先进的技术都不可能代替情感需求和近身服务，智慧养老应注重“技术精度+人文温度”相结合。

### 智慧养老供需存在很大差距

目前，许多智能养老服务平台提供的只是信息交换功能，而老年人需要的更多是实实在在的近身服务。无法真正解决老人的实际需要，是当前智慧养老的最大症结所在。

2015年，第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据显示，我国城乡老年人对于上门看病、康复护理等医疗健康类服务需求居于首位，分别有38.1%、11.3%的老年人需要上门看病和康复护理服务;其次是上门做家务等日常生活类服务，有12.1%的老年人需要上门做家务服务;再次是心理咨询或聊天服务，需要此项服务的老年人比例为10.6%。此外，在住房设施方面，老年人反映最多的问题为没有呼叫或报警设施，其比例高达39.5%。这说明老年人对健康、紧急救援、日常生活和心理咨询四类服务的期望很高，提供以上服务应是社区智能发展的主要方向。

曲嘉瑶认为，我国智慧养老尚处于起步阶段，功能定位还不明确，产品和服务的供给与老年人需求之间还存在不匹配、不协调的问题，供需存在很大差距。

她建议，应提升资源整合能力，智慧养老平台应加强与周边的社区综合服务中心、养老机构、医疗机构、家政公司、社会组织等合作，使之快速与老年人的需求对接，为老年人提供及时、优质的养老服务。应特别注意功能整合，一个平台或者APP应同时满足多种服务需求，做到内容全面，资源连接充足，优化养老服务资源配置。

原新分析认为，目前，我国智慧养老产业发展不成熟，尚未形成规模，各类服务的包容性和兼容性差，各自为政，适老性有待提升。

智慧养老服务供需矛盾突出，智慧养老产品和服务供不应求，服务模式不成熟；同时，智慧养老服务的普及率和使用率较低，宣传力度小。此外，智慧化养老产品研发、智慧养老项目团队设计专业人才匮乏，缺乏智慧养老行业细分专业协会、权威组织、研究机构及产业基地等。

### 提高适用性推动智慧养老

“当前，应加强发展智慧健康养老的顶层设计和制度建设。”唐振兴表示，各级政府应加大资金投入，充分发挥相关部门、社会组织的作用，实施适合中国国情的智慧健康养老工程。同时，推动信息化居家养老服务平台建设，通过实施社区无障碍建设和家庭适老化改造，推广使用智能化设备的经验。

他还强调，当前应突出以老年人为主体的产业发展方向和研发路径，提高智慧养老产品技术的适用性，解决服务难点、痛点、堵点问题，尤其是积极解决照护失能老年人的相关医疗和护理技术难关。有关科研机构应学习借鉴国际先进经验，把握国际养老健康科技创新发展趋势，研发适合老年人使用的可穿戴设备及服务型机器人的核心技术，研发出更多老年人想用、会用的产品。

“应建立健全智慧养老行业的配套法律法规，制定智慧养老相关产品与服务的行业标准，谋划智慧养老发展中长期规划。”原新建议，“比如，建立智慧养老服务规范、质量监控、风险防范、纠纷处理、绩效评估、信息互联等服务与产品标准等。”

针对老年人对智能产品使用技能不足问题，有关专业人士还建议，应坚持需求导向，强化智慧产品和服务的适老化、多元化发展，坚持用户思维、简约思维、精细思维、实用思维、适老思维，加快智慧养老产品的研发与推广。针对老年人网络技术和智能设备使用不熟的普遍特点，特别要加强监管网络安全与保护个人隐私。

同时，加速培养智慧化养老领域的专业人才和研发团队，提升智慧养老软实力；坚持创新，把最新科学技术融入智慧养老领域，强化智能养老设备、产品与网络信息技术开发，增强智慧养老硬实力。面向老年人开展智慧养老宣传，循序渐进地推进智慧养老服务的普及，开拓智慧养老市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71948>

(来源：中国消费网)

## 老年大学

### 黑龙江：老年人成为全民终身教育新主角

教孙女国粹京剧，指导儿媳做形体操，65岁的孙阿姨如今成为家里的学习带头人。孙阿姨的儿子告诉记者，母亲的这些变化，是从退休之后走进黑龙江老年开放大学开始的。日前，记者从省教育厅了解到，我省充分发挥黑龙江广播电视大学在老年教育领域中的独特作用，成立黑龙江老年开放大学，缓解了我省老年人教育资源不足的问题，学校目前已有78个班级2673人次的在校学生。

近年来，随着全民终身教育理念深入人心，龙江很多老年人像孙阿姨一样选择“重返校园”，让自己的晚年生活更加充实，甚至出现老年大学“一座难求”的情况。为此，我省依托黑龙江老年开放大学，除在校授课外，还提供网上课程资源等学习支持服务，引导老年人利用远程教学手段开展学习，同步开展实地培训与远程教育，扩大龙江老年教育的覆盖面，让老年人成为我省全民终身教育新主角。

走进黑龙江老年开放大学，经常能听见钢琴的演奏声。原来，为满足老年人各类学习需求，黑龙江老年开放大学筹措资金改造了两层教学楼，加装电梯，建设了电钢琴、舞蹈、书画、声乐等功能教室，目前已有书法、绘画、声乐、外语、电脑摄影等十大类、34门课程。

黑龙江老年开放大学相关负责人表示，黑龙江老年开放大学一直在探索适合老年人的教学规律，并以“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”为办学宗旨。为给老年人提供优质服务，黑龙江老年开放大学探索制度创新，组建优质师资队伍，对教师日常授课情况进行评价，不断提升办学质量。

据介绍，为满足老年人个性化学习、社交化学习和多样化学习等要求，黑龙江老年开放大学目前正在将二校区建设成为“全省老年教育示范性体验基地”，拟建舞蹈类、书画类、器乐类、电脑类、保健类等功能教室，改建活动展演礼堂，创建红色文化、科普教育、文化艺术、智慧生活、创意手工以及“远程教学”等“终身学习体验基地”，并搭建互动式、体验式学习的新平台等实践基地，面向全省开设网上老年课程。建成新基地后的黑龙江老年开放大学将为全省各地提供远程教学服务和数字化学习平台服务，提供学习资源和师资培训，并提供教学示范和基地示范服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71952>

(来源：黑龙江日报)

### 老年大学“一座难求”需多方破解

随着老年人文化需求的丰富，如今已不是所有老年大学都能随到随学，很多稍有名气的老年大学人气火爆甚至“一座难求”。事实上，为争取一个名额，“熬夜排队”“拼点击手速”等现象已在多地上演。其中，在成都老年大学，学校招生数预计是2000多人，实际报名的却有2万多人；在上海，个别老年大学办学点出现老年人凌晨三四点钟排队的情况。

事实上，老年大学“一座难求”的新闻多有报道。随着生活水平的不断提高，“文化养老”成为更高层次的养老方式，老年大学作为“文化养老”的平台深受老年人欢迎。虽然近年来各地的老年大学数量在迅速增长，但仍满足不了老人们对于提升精神文化的强烈需求。同时，老年大学收费低廉、课程丰富、靠近社区等特点，也激发了老年人的上学热情。

毋庸置疑，老年大学“一座难求”的背后，折射出老年人日益增长的文化需求与供给不足的矛盾依然很突出。中国老年大学协会的一项数据显示，目前国内共有超7.6万所老年学校，包括参与远程教育在内的老年学员共有超1300万人。但相比2.5亿的老年人口总数，老年大学为老年人提供的入学率还是“杯水车薪”。一边是老人们渴望上学的强烈愿望，一边是老年大学容量有限，老年大学已然成了像学龄儿童“入学难”的又一紧缺资源。

针对老年人“入学难”问题，早在2016年，国务院办公厅印发《老年教育发展规划（2016-2020）》提出，到2020年，全国县级以上城市原则上至少有一所老年大学，50%的乡镇（街道）建有老年学校，30%的行政村（居委会）建有老年学习点。今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，又专门就“大力发展老年教育”作出部署，旨在有效扩大老年教育资源供给，充分满足老年人上学需求。尽管国家顶层设计已经完备，但就全国各地出现老年大学“一座难求”告诉我们，推进“文化养老”还需提速。而要最大限度地满足老年人“文化养老”需求，需要政府、社会以及其他组织的多方给力、共同破解。

首先，政府要加大财政扶持力度，增建、扩建老年大学规模，培养更多的老年教育师资力量，不断提高老年大学的招生能力。比如，利用加盟和开办分校等形式，联合和指导社区老年大学建设，扩大老年教育的影响力和辐射面。其次，要坚持“开门办教育”，积极引入社会资本与社会力量，共同做大。做强老年教育这一产业蛋糕；积极探索部门、行业企业、高校所举办老年大学服务社会的途径和方法，比如与大学的图书馆、体育馆以及城市的文化宫、行业企业的活动场馆等实行资源共享，授课老师也可吸纳社会专业志愿者担任。

同时，加大远程老年教育发展力度，把优质老年大学的精品课程资源，通过国家、省、市、县远程教育网络，层层传递辐射到街道社区甚至乡村，让更多老年人有学可上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71931>

(来源：东方头条)

### “老年课堂”开进高校，中国银发教育市场前景广

55岁的胡玉蓉是苏鑫“年轻”的学生之一，每周除了中医课，她还要上器乐基础与键盘即兴演奏、形体与舞蹈和英语口语，课堂上她认真听讲，回到家也不忘做功课。“退休反而更忙了呢！”她说。

中国人常说：“活到老，学到老。”随着生活水平的提高，用精神文化丰富晚年生活，正成为“银发一族”的追求。除了富有韵律的广场舞，进入老年课堂学习，也成为越来越多老年人的选择。

记者了解到，创办于1986年的长春老年大学，近几年每年计划招生名额都超过了8000人。2016年扩建后，实际招生更是达到了1.4万人。但今年，胡玉蓉还是没抢到名额，所以听说长春中医药大学首次开设老年课堂后，立即就报了名。

老年大学“一票难求”，不仅是在吉林、上海、湖北、江苏等多地也都出现了老年大学报名火爆的现象，有个别办学点老人凌晨就开始排队，有的学校数千个名额瞬间被抢光……

“老年大学学费不贵，课程实用，还能交朋友，一举多得。”长春中医药大学继续教育学院副院长梁宏说，学院今年招生开始后也是迅速爆满，由于是首次开课，所以只招了60多位老人。

苏鑫的中医药膳与养生课成为最受老年学生们欢迎的课程之一。“给老人们讲课不仅要有过硬的专业知识，更重要的是得有丰富的生活阅历。”他说。

对于胡玉蓉来说，开在高校里的老年课堂不仅圆了“大学梦”，还让她的生活充满乐趣，通过学习中医保健知识，对于她和老伴儿的健康也非常有益处。

据中国老龄办发布的消息，2050年前后，中国老龄人口将达到4.87亿人。业内人士认为，老年教育需求与供给不平衡不充分的矛盾越发显现，已经成为不可回避的社会问题。

今年，吉林省民政府、吉林省教育厅已在包括长春中医药大学在内的十所高校试点开设了老年课堂。梁宏说，高校拿出部分教育资源共享是应有之义，明年该院还会增加一些名额。

不过，上学难并不代表学习难。记者采访发现，长春不少社区都开始推出各种形式、内容的老年培训班，参与者有教育和文化机构、各类协会以及一些从事养老服务的企业。

幸福里养老服务责任有限公司是吉林省首个居家养老“定制化”服务试点。该公司副总经理赵冬梅介绍，这里为老年文艺团体提供唱歌、跳舞的场地，同时也开展手工课堂等。

对于中国老年教育市场的未来发展，赵冬梅认为，老年教育是一项需要全社会共同参与的事业，教育机构、养老机构、社区及政府等要形成多方联动才行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71932>

(来源：中国新闻网)

# 健康管理

## 老人摔一跤就骨折？护骨可以这样做

据最新统计，近10年来，我国中老年人骨质疏松症的总体患病率约23%，其中50~59岁女性骨质疏松患病率为24%，80岁以上患病率增加至83%。中山大学孙逸仙纪念医院骨科副主任丁悦教授介绍，对于骨质疏松症和伴随的骨折，应当做到“防患于未然”。

### 九旬阿婆骨折入院

去年底，91岁的冯阿婆在晚饭后散步时不慎跌倒，当时就出现了腰部疼痛，站不起来了。旁人看到后马上通知了其家人，并拨打了120。随后，冯阿婆由救护车送到中山大学孙逸仙纪念医院，X光检查显示她的股骨颈骨折，背后的“元凶”则是骨质疏松症。

经过多学科会诊及科室讨论，丁悦团队决定采用人工髋关节置换术为冯阿婆进行治疗。手术过程十分顺利，术后第二天，冯阿婆就扶着助行器下地走路了。

据统计，骨质疏松随着老人年龄的增长，发病率也在走高。全球每年会有900多万人因为骨质疏松而发生骨折，其中髋部骨折发生1年后的死亡率可达20%~40%。

### 骨质疏松让骨头变“脆”

丁悦介绍，骨质疏松症是一种以骨量减低、骨组织微结构损坏，导致骨脆性增加、易发生骨折为特征的全身性骨病。

通俗说，就是骨头像被虫子侵蚀的老树一样变得不再结实，因此受到很轻微的外力时都可能导致骨折的发生。

骨质疏松症根据病因分为原发性和继发性两大类。原发性骨质疏松症包括绝经后骨质疏松症（I型）、老年性骨质疏松症（II型）和特发性骨质疏松（包括青少年型）三种。

继发性骨质疏松症是由于其他疾病或药物的使用而引起骨质疏松症的出现。绝经后骨质疏松症常见于绝经后的妇女，老年性骨质疏松症则常见于超过70岁的老人家。

“骨质疏松症起病通常十分隐匿。”丁悦表示，大部分早期骨质疏松症病人可能没有任何症状，只有少部分人会出現腰背酸痛或周身酸痛，直立时后伸或久立、久坐时疼痛加重。但是这一症状可以体现在多种疾病上，很容易被误以为是腰椎间盘突出症或者骨性关节炎等退行性骨病。

由于疾病本身导致骨头变“脆”，而平时症状不明显未加治疗，再加上老年人肌力下降容易摔倒，因而骨折是骨质疏松患者最常见的并发症。

### 如何预防骨质疏松？

丁悦提醒，对于骨质疏松症和伴随的骨折，应从以下几个方面，做到“防患于未然”。

#### 1.改善生活方式

在平常生活中应注重适当运动、晒太阳、戒烟戒酒。

适当运动有助于改善老人的肌肉力量、平衡能力，可以有效减少跌倒的发生，骨量更不容易丢失。太极拳、慢跑等都是很适合老人的运动方式。

人体的维生素D在皮肤中受到日晒时合成，充足的维生素D可增加肠钙吸收、促进骨骼矿化、保持肌力、改善平衡能力和降低跌倒风险。《中国原发性骨质疏松症诊疗指南》建议，每天11:30至15:00，尽可能多地暴露皮肤于阳光下晒15~30分钟，即可满足人体对维生素D的需要；吸烟喝酒都是骨质疏松症的独立危险因素，而且两者对健康的影响极大。越来越多的研究表明，饮酒除了诱发心脑血管疾病的风险以外，还可增加患骨质疏松症的风险。

#### 2.保证充足的营养摄入

充足的钙摄入对防治骨质疏松非常重要。建议骨质疏松症患者每天补钙1000~1200毫克。日常饮食加上500毫升牛奶就可满足人体所需的钙摄入。牛奶含有多种氨基酸、乳酸、矿物质及维生素，而且牛奶中的钙质人体更易吸收。

此外，维生素D对于钙剂的吸收及增强肌肉力量密切相关。对于60岁及以上老年人因缺乏日照以及摄入和吸收障碍者，常有维生素D缺乏的特点，建议维生素D3摄入量为每天800~1200单位，所以除了每天晒晒太阳，平时可以多吃鱼肝油、三文鱼、肝脏等富含维生素D的食物。

#### 3.定期检查骨密度

丁悦建议65岁以上女性或70岁以上男性，以及其他年龄阶段伴有骨质疏松高风险的朋友进行骨质疏松筛查，一旦发现骨质疏松症应及时前往骨质疏松症专科门诊接受规范治疗，以降低骨折的发生风险。

#### 4.药物治疗

对于骨质疏松症患者，除了要注重钙剂和维生素D的补充以外，还应选择合适的药物进行规范治疗，如双磷酸类药物、甲状旁腺激素、中成药等，均可获得良好的疗效。

丁悦表示，骨质疏松症虽然常见，但是只要我们平时注重健康的生活方式，及时筛查和规范治疗，骨质疏松症便可成为一种可防可治的疾病。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=71946>

(来源：广州日报)

# 社会保障

## 重庆福彩公益金助力养老事业发展

一张小小的福利彩票凝聚的是爱心，“扶老、助残、救孤、济困”是福利彩票的发行宗旨，其筹集的公益金广泛用于社会福利事业，特别是老年事业发展。

### 10年资助市第一社会福利院8500余万元

走进重庆市第一社会福利院(以下简称一福)，如同走进了世外桃源。老人们卸下一生的风华与疲惫，走过交错的小路、倾听美妙的音乐……在这里，家有了新的定义。

“来了就不愿意走。”王爷爷住进一福已经好几年了，他和老伴身体都不好，每天需要吃3次药。以前在家的时候，两老口经常忘记吃药。“现在驻区护士会帮我们配好药，按时提醒护士送过来，我们再也不用担心吃药的问题了。”王爷爷说。

据物胜普院长介绍，重庆市第一社会福利院是重庆市民政局直属的综合性社会福利机构，主要承担全市城镇“三无”老人和高龄、失能失智老人的收养工作。基于多年积累的养老服务经验、人才、技术等优势，一福积极发挥公益示范作用，为部分区(县)提供社区养老服务建设指导、人员培训等公益服务，推动重庆市养老服务地方标准的制定修订工作等。长期以来，福彩公益金的投入为一福发展奠定了坚实基础，环境面貌得到较大改观，综合实力显著提高。从2008年起，市本级福彩公益金资助一福达8500余万元。

### 一年投入4000万元支持社区养老服务项目

“人老了总会恋旧，以前的家就在学田湾附近，住在这里，饭后还能回到老街转转，孩子们、朋友们来看望也方便。”住在渝中区上清寺街道社区养老服务中心的周家声声呵呵地说。今年90岁的周家声，退休前是重庆一家大型公立医院的院长，得知家附近就能养老，立马和老伴入住体验。“这里真的不错，最重要是实现了我多年来养老不离家的愿望。”周爷爷说。

作为100个市级示范社区养老服务中心之一，该社区养老服务中心总面积1810平方米，内设床位60余张，书画室、康复理疗室、多功能活动室等功能区域一应俱全。而中心旁边，就是重庆市第三人民医院。

“我们配备了大量的智能化设备，服务失能、失智老人。”中心负责人曾吉果表示，作为重庆市首个投用的社区养老服务中心，中心按市级示范社区养老服务中心标准打造。与社区养老服务站的重大区别是，其与市、区(县)级医疗机构建立联动机制，开展跨区域的康复保健、家政服务、短期托养、长期照护、精神关爱、心理疏导等综合性养老服务。“主要有医养、康养、智养、学养、乐养、享养六大特色服务体系，为入住老人提供周到服务。”

据悉，2018年，重庆福彩发行销售58.27亿元，筹集福彩公益金17.36亿元。而在市本级福彩公益金安排使用中，有26983万元用于社会福利事业。在扶老领域，2018年资助11441.8万元市本级福彩公益金用于市级社区养老示范工程建设，市第二社会福利院设施维修改造等12个老年福利项目。其中，投入4000万元用于“千百工程”，建成社区养老服务站200个，市级示范社区养老服务中心20个。“千百工程”作为全市重点老年福利项目，计划从2018年到2020年，新建1000个社区养老服务站，重点打造100个市级示范社区养老服务中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71944>

(来源：中国社报)

## 黑龙江：优化营商环境，年底前养老保险转移接续网上办

让百姓办事更快捷、更省心，我省又出台了一系列利好政策。13日，来自省政府的消息，《黑龙江省贯彻落实全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案》发布。

### 为企业发展提供更多便利：我省自行设定的行政许可事项今年月底前将清零

落实全国统一的代码清单，禁止各地、各部门自行发布市场准入性质的负面清单。今年月底前将我省自行设定的行政许可事项清零。进一步压减企业开办时间，今年10月1日起压减到3个工作日内，鼓励有条件的市地压减到2个工作日内。省税务局今年月底前将纳税人办税事项、纳税时间再压减10%，70%以上办税事项实现一次办结。

治理各种不合理收费，决不能再增加收费项目。治理政府部门下属单位、行业协会商会、中介机构等涉企收费行为，坚决清理整治乱收费和第三方机构留置降费红利行为。动态调整行政事业性收费和实行政府定价的经营服务性收费目录清单，全面公示收费项目、标准和依据。

**让居民拥有更多获得感：年底前解决银行卡异地注销难“睡眠卡”收费不透明**

加快实现公安、市场监管、住房城乡建设、税务、司法、民政等部门信息与不动产登记信息共享集成。今年底前实现“一窗受理、并行办理”，有条件的地区实现办理一般登记、抵押登记时间压缩至5个工作日内；各城市2020年底前实现“互联网+不动产登记”，办理一般登记、抵押登记时间力争全部压缩至5个工作日内。

扩大异地就医结算范围，今年底前基本实现异地就医患者在定点医院住院持卡看病、即时结算，2020年底前基本实现符合条件的跨省异地就医患者在所有定点医院能直接结算。

使用社会保险公共服务平台，实现个人权益记录查询、自主认证、养老保险待遇测算、社保卡应用状态查询等“一站式”功能，全面取消领取社保待遇资格集中认证，优化社保卡服务，加快推进电子社保卡。今年底前实现养老保险关系转移接续业务网上办理。

指导督促商业银行优化服务，今年底前解决银行卡解绑和异地注销难、“睡眠卡”收费不透明问题，加快推动解决继承财产支取难问题。

**鼓励建社区生活服务中心发展家政等生活服务业**

一些带有垄断性质的供电、供水、供气、供暖等公用事业单位及医院、银行等服务机构，要大幅压减自来水、电力、燃气、供暖办理时间，提高相关政策透明度，大力推行APP办事、移动支付等。

优化电信服务，持续推进降低电信收费、异地销户、携号转网等工作。

持续优化老年证、居住证、流动人口人事档案管理等证件或手续办理流程，减少公用企事业单位索要的证明材料。

积极推广证明事项告知承诺制。进一步改进和规范基层群众性自治组织出具证明工作，解决群众反映强烈的“万能居委会”“社区万能章”等问题。

结合城镇老旧小区改造，大力发展养老、托幼、家政和“互联网+教育”“互联网+医疗”等服务，深入落实养老、托幼、家政等服务有关政策意见。

推进建设城乡便民消费服务中心，进一步扩大建设范围和数量，鼓励建设社区生活服务中心，在城乡社区推动包括家政服务在内的居民生活服务业发展。支持社会力量发展普惠性托育服务，增加普惠性托育服务有效供给，促进婴幼儿照护服务标准化、规范化发展。

2020年底前落实互联网诊疗和互联网医院管理相关政策，推动二级以上医院普遍提供分时段预约诊疗、诊间结算、移动支付等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71969>

(来源：生活报)

**人身保险业积累养老准备金超过2万亿元**

11月15日，由中国保险行业协会和广州开发区管委会联合主办的“2019中国寿险业峰会”在广州召开，中国银保监会副主席黄洪出席会议并发表讲话。

黄洪在讲话中表示，人身保险业已积累养老准备金超过2万亿元，积累长期健康险责任准备金达到1.14万亿元，大病保险已覆盖全国31个省，覆盖人群达11.29亿人，受托管理各类医保基金367.5亿元。保险业为近9万家企业提供年金受托管理服务，覆盖2471万人，受托管理资产累计8958亿元，人身保险大部分长期资金投向基础设施建设、助力乡村振兴、支持“一带一路”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71967>

(来源：证券时报)

**长期护理保险试点城市参保人数达8854万，我国探索使用失能评估标准作为待遇享受准入标准**

据中央广播电视总台中国之声《新闻晚高峰》报道，当前，我国老龄化快速发展，其中，失能和部分失能老人4000万，完全失能的老人已达1200万，“扩大长期护理保险制度试点”成为刚需。自2016年起，青岛等15个城市已率先开展长期护理保险制度试点，国家医疗保障局近日表示，长期护理保险试点城市参保人数达8854万，我国探索使用失能评估标准作为待遇享受准入标准。下一步，长期护理保险将如何发展，惠及更多患者？

在长春市亲亲园养老护理康复中心，徐奶奶生活不能自理，她不仅享受到吃饭、用药、洗澡、自理能力训练等专业照料，更有长期护理保险让她不再为费用担忧。徐奶奶说：“我打算最后就留在这，这就是我的家。在这待着很充实、很好，生活上都照顾的很好，饮食我们有营养师营养配餐。”

自9月1日起，吉林省在29家定点服务机构启动实施省直长期护理保险制度试点，像徐奶奶这样的参加省直职工医疗保险的参保人员，可以同步参加长期护理保险，发生的护理费用不设起付线，对符合规定的费用实行限额管理。徐奶奶家人说，一级重度失能老人每月保险最高支付金额约为3000元左右。徐奶奶家人表示：“考虑到奶奶这个身体状况，我们就将奶奶送到了亲亲园。现在省直保险这下下来了，我也希望通过这个保险给我减轻非常大的压力。”

自2016年，长期护理保险在15个城市开始试点。从目前试点城市参保人群结构看，职工占比70%，城乡居民占比30%，部分城市已实现职工居民全覆盖。吉林省医疗保障局待遇保障处处长李鸿坤表示，省直参保人员可向定点服务机构提出拟享受长期护理保险待遇的申请，由定点服务机构受理、办理登记并进行失能等级评估认定，符合条件即可享受长期护理保险待遇。李鸿坤介绍：“重点解决长期失能人员的基本生活照料和基本生活相关的医疗护理所需费用。全省各州市已经有一半的统筹地区启动实施了这项制度。我们也在强力推进这项制度的发展，争取早日实现全省长护险制度的全覆盖。”

国家医保局表示，截至2019年6月底，青岛等15个试点城市和吉林、山东2个重点联系省的参保人数达8854万人，享受待遇人数42.6万，年人均基金支付9200多元。实践中，对符合规定的长期护理费用，长期护理保险支付水平总体控制在70%左右，个人负担30%左右。

作为国内率先探索长期护理保险制度的城市青岛，2017年青岛将失智人员纳入保障范围，2018年实施了整合式新型长期护理保险模式。青岛市医保事业中心主任马青表示，目前制度覆盖860万城乡参保人，过去“机构不能医、医院不能养、家庭无力护”的困局得到有效缓解。马青说：“在有限的资金下，我们重点保障重度失能失智的（老人），对于中度和轻度失能失智的，目前还不在我们保障范围内。青岛在做今年重点工作，延缓失能失智方案，把中度轻度的失能失智人员通过培训、宣传这种渠道尽量延缓从中轻度往重度发展，提高老百姓的生活幸福指数。我们现在正在做的就是标准化，护理保险标准化，包括服务标准化、监管标准化，争取明年拿出一个方案。”

下一步，国家医保局将综合考虑经济社会发展实际、筹资和保障需求等因素，探索适宜的参保方式和合理的保障人群。在待遇水平方面，基金主要用于购买护理服务，考虑与医保待遇大体相当，将失能人员从医疗机构引导至低成本护理机构，待遇总水平控制在70%左右。探索制定差别化支付政策，鼓励参保人利用社区和居家护理服务。在失能评估标准方面，各地依据地方实际，探索使用失能评估标准作为待遇享受准入标准。将探索建立全国统一的日常生活能力评估标准、长期护理需求认定和等级评定标准体系，作为长期护理保险待遇支付的依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=71971>

(来源：央广网)

**国际交流**

**东亚和东北亚国家老龄科技合作前景广阔**

日本进入超老龄社会、中国60岁以上人口约2.5亿……人口老龄化给东亚和东北亚地区不少国家带来挑战。尽管如此，不少专家认为，在老龄科技产业等领域，东亚和东北亚地区国家具有广阔的发展和合作前景。

“东亚和东北亚地区老年人口数量在世界上较多，还具有老龄化‘三个极端’的特点：日本人口老龄化程度最高、韩国人口老龄化最快、中国老龄人口数量最多。”在11月13日在京举行的2019东亚和东北亚老龄科技国际研讨会上，中国人民大学副校长刘鹏说，这些特点使得东亚和东北亚地区科技养老、科技助老的探索意义重大、前景广阔。

近年来，我国积极推动科技在养老领域的发展应用，并开展智慧健康养老应用试点示范工作。

“作为以移动互联网、大数据、人工智能、脑科学等为代表的新一轮科技革命与老龄产业的结合，老龄科技产业具有新兴性、跨学科性、潜力巨大、环境友好、产业带动性强等特点。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶说，中国的实践探索表明，老龄科技具有广阔的发展前景和巨大潜力，是养老服务降本、提质量、提效率的重要手段。

在吴玉韶看来，东亚和东北亚地区国家应在区域经济一体化的框架下，推动各国之间资金、技术、标准、人才培养、产品研发、产业政策、市场监管等方面的交流合作，发挥互补优势，共同促进地区老龄科技产业快速发展。

北京大学人口研究所常务副所长、教授结合我国新时代老龄化的发展背景以及工业4.0时代人工智能技术在我国领域的逐步推进的现状，主要介绍了养老服务产业应用机器人的可能性，介绍了日本机器人的发展以及我国博览会上展现的机器人新科技。

华龄智能养老产业发展中心的朱勇从六方面介绍了中国智能养老产业发展现状，包括智能养老需求持续增长、政府推动扶持力度持续加大、产业发展支撑体系基本形成、市场格局呈现出抢先布局的态势、服务模式和业态创新持续推进、关键技术和智能产品创新速度加快。他认为我国人口老龄化已经成为新时代的社会常态。

中国人民大学智慧养老研究所所长左美云教授认为智慧养老包括三个方面的含义，分别是智慧助老、智慧用老和智慧孝老。目前北京地区智慧养老存在发展困境，如系统尚未接入、信息人才短缺、数据管理和操作机制存在缺陷等，这些也是未来实践突破的重要方向。

2019东亚和东北亚老龄科技国际研讨会由中国老龄协会、联合国亚洲及太平洋经济社会委员会、中国人民大学和联合国人口基金共同主办。来自联合国亚太经社会、联合国人口基金等国际组织以及中国、日本、韩国、蒙古的近100名代表参加了会议。会议旨在供政策制定者、学术界和社会组织交流分享东亚和东北亚区域国家（地区）智慧养老政策、经验和做法，讨论并提出相关建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=71975>

(来源：人民网)

## 应对老龄化是新加坡一项重要课题

全球人口正步入老龄化。在这一全球性趋势下，新加坡所面临的挑战尤为严重。因为除了平均寿命延长、生育率长期偏低外，战后婴儿潮一代开始步入老龄，大大加剧了新加坡的老龄化问题。当年的战后婴儿潮，如今已成为名副其实的“银发海啸”。

新加坡不喜欢用“银发海啸”这个词。但根据联合国的标准，当一个国家或地区65岁及以上老人占总人口比例超过7%时，就意味着进入老龄化。而根据新加坡政府发布的《2016年人口简报》，65岁及以上公民的人口占比，当年就已达13.7%，老龄化问题相当严重。

事实上，新加坡65岁及以上人口的占比早在1999年就达到7%。但当时感觉老龄化问题并不严重，因为这一占比一时不会大幅攀升。另外当时还有积极的移民政策，也在一定程度上缓解了老龄化问题。可是到2012年，新加坡进入到“临界点”。因为从这一年开始，90多万战后婴儿潮人口开始逐年成为65岁及以上人口。

据新加坡政府2013年1月发表的《人口白皮书》，1947至1965年间出生的90多万婴儿潮人口，占了新加坡公民人口的1/4。从2012年开始的这一“银发海啸”将持续到2030年，届时新加坡将整整多出90万银发族。2030年后，新加坡公民人口将开始下滑。

这一“银发海啸”无疑将冲击老年人人口赡养比例（old-agesupportratio）。新加坡这个比例在2012年是7:1，也就是每7名年龄介于15岁至64岁的公民，对一名65岁及以上的老人。根据政府《人口白皮书》，这个老年人赡养比例到2030年将跌至2.3:1。

### 养老体系的可持续性

如此急剧的老龄化，一般会冲击养老体系可持续性。但在澳大利亚一家咨询机构推出的有关养老金指数全球排名中，新加坡在过去十年一直稳健保持在前十名。原因是新加坡的养老制度建立在公积金（CPF）制度上，强调自力更生——以个人养老、家庭养老为主，政府仅作为“最后一道防线”。这反映了新加坡政府一直以来“不养懒人”，不搞福利社会的理念。

新加坡居民（包括公民和永久居民）都有自己的公积金账号，分三个户头：普通户头、保健储蓄户头、特别户头。其中特别户头明文规定用于养老，保健储蓄户头用于医疗，普通户头可以用于购房、子女教育和一些低风险投资等。

新加坡的公积金缴交率一般占薪人士工资收入的36%，即个人交20%，雇主为雇员交16%。进入公积金账号的钱属于个人，不“打统账”。但规定子女可以为父母填补公积金，或以公积金为父母交医药费。这实际上就是鼓励个人养老和家庭养老，因此这一体系的可持续性不会因为快速老龄化而被拖累。

为应对老龄化，新加坡政府2012年推出《退休与重新雇佣法令》，规定只要员工健康良好，雇主有义务“重新雇佣”他们直到65岁，之后又上调到67岁。但法定退休年龄还是62岁不变，因此不会推迟领取“养老金”，而所领的也是个人公积金账号里的钱。因此，调高重新雇佣年龄，更多的是在帮助老人保住工作，延长受薪年龄以应对更长的预期寿命，所以得到更多老人欢迎。

### 灵活的“以房养老”政策

为应对老龄化，新加坡政府也一直积极探索“以房养老”模式。一般家庭在养育子女阶段需要更大的房子，但随着儿女们成家立业，父母的较大组屋就会变成“闲置资产”。而不少老人在还清房屋贷款后随即出现“有房产、没现金”的问题。为解决这一问题，政府允许老人将整套组屋出租，不受组屋必须自住的条例限制，实现初步的以房（租金）养老。

此外老人还可以选择“以大换小”，购买政府的乐龄公寓（即老人公寓）。这种公寓不仅户型小，而且房契短（一般只有30年），所以售价便宜。老人通过“以大换小”可置换出大笔现金。政府为鼓励这种方式，还推出“乐龄安居花红”计划，对购买乐龄公寓的老年公民提供高达2万新元的津贴。

选择这种方式还有多个好处。由政府统一推出的乐龄公寓，在设施上充分考虑了长者的需求。老人们住在同一幢或几幢乐龄公寓中，可以一起活动，丰富生活；也可以相互照应，还方便护理人员前来拜访或照料。对于不愿意住乐龄公寓的老人，新加坡政府曾试行“反向抵押计划”，允许具有官方背景的保险合作社为业主提供“反向抵押贷款”。老人可通过这一贷款方式每月领取生活费，保险公司以屋契作为抵押，在老人去世后把房子卖掉，来偿还“贷”给老人的生活费。

可是这项计划推出后效果并不如期。新加坡政府于是在2009年推出“屋契回购”计划，针对家庭月收入不超过3000新元，名下也没有其它房产的老人，允许他们将屋的剩余屋契卖回给政府建屋局套现，然后以30年租约的方式，继续住在原组屋内养老。

新加坡政府尝试的以上多种“以房养老”模式，无疑大大提高了个人养老的资金充足度。但必须指出，“以房养老”的前提，是新加坡成功的“居者有其屋”政策，让组屋成为大部分新加坡人一项重要的净资产，而很多国家并不具备这样的前提。

### 老人护理将更具挑战

老龄化也带来医疗和护理方面的压力，对于新加坡这样一个人口基数小，老龄人口占比高的国家，这或许是更大的挑战。新加坡政府自2012年以来已增加4000多个疗养院床位。政府计划到2020年将增加超过1万个中心护理与居家护理名额。但这一增幅仍无法满足社会需求，引发媒体对老人护理的关注。

有媒体以日本为例，指日本是世界上老龄化最严重的国家。老人增多意味着老龄失智或半失智的情况更为普遍。据日本卫生部门估计，到2025年，日本严重失智症患者将达到675万人。另据日本劳动局的数据显示，在15岁以上的男性劳动人口中，54%需要面对家中老人护理的问题。每年为此辞去工作的日本人多达10万。

显然，这已不仅仅是老人自身的问题，其影响已从家庭延伸到社会。这也将是新加坡会面对的问题。如果为照顾家中老人导致更多劳动人口辞去工作，那将大大加剧新加坡已有的劳动力短缺问题，影响未来的经济发展。

另外，护老问题也会影响家庭和谐。尤其是照顾失智或半失智老人，已不能单从孝道的角度来看。因为一般人缺乏照顾失智老人的技能。这个问题也不是出钱请女佣就能解决的，因为大多数女佣同样不具备这个能力，尤其是较年轻的女佣。因此请女佣照顾老人，经常会带来更多不愉快。

老龄化已使新加坡社会对护老、托老的需求有增无减。可是养老院或护理机构多由志愿福利团体运营，它们须自筹部分资金，官方才予以资助。资金短缺对养老院提高护理素质、改变运作模式形成严重制约。另一方面，老年医护工作很难吸引本地人加入，因此外籍员工成了行业主力。有舆论认为，政府制定的相关“医疗护理人力计划”也亟需调整策略，以加强对这一行业的人力资源投入。

虽然新加坡政府已在全国不同社区增设养老设施，试图让护老、托老设施，跟托儿设施一样，成为社区配套设施的“标配”，但媒体也指出，这类设施的增加仍明显落后于需求，许多家庭申请社区内的日间托老服务，往往要排上一年的队才能等到名额，因此呼吁政府应尽早研究相关趋势，积极全面地应对老龄化问题。这将是新加坡未来所面对的一个重大社会课题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=71976> (来源：澎湃新闻)

## 老年说法

### 当心！养老服务领域存在非法集资陷阱

随着老龄化社会的到来，公众对养老服务的需求越来越迫切。然而，有人却浑水摸鱼，打着提供养老服务的旗号，干起了不可告人的勾当。省打击和处置非法集资工作领导小组办公室(简称“省处非办”)近日发布风险提示称：广大市民特别是老年人，要留意养老服务领域的非法集资陷阱，切勿预付高额养老服务费。老年人进行养老投资之前一定要多跟子女商量。

#### 投资养老基地、养老公寓、养老山庄要多留意

省处非办有关人士介绍，当前养老服务领域涉嫌非法集资的形式呈现多样化。打着提供“养老服务”幌子。有人以提供住宿餐饮、观光旅游、医疗保健、照顾陪护等养老服务为名，以高额回报或享受消费优惠为诱饵，采取办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等方式，向老年人非法吸收资金。有的养老机构没有养老基地或养老实体，有的虽有养老实体，但收取的客户资金明显超过客户一年养老所需正常支付的养老费用，吸收的会员远远超过该养老机构现有的床位数量。

打着投资“养老项目”幌子。有人打着投资、加盟、入股养生养老基地或老年公寓等项目名义，承诺高额回报非法吸收公众资金。打着销售“养老公寓”幌子。有人以销售虚构的养老公寓、养老山庄等名义，或者以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄或者以入住老年公寓后给予优惠打折、不入住给予高于银行利息分红的方式，非法吸收公众资金。

打着销售“老年产品”“保健产品”幌子。有人租赁场地举办各类讲座和活动，夸大或虚假宣传产品保健功能，或送米油面等礼品，或采取请吃饭、陪旅游等方式诱导蒙骗老年人，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式吸收公众资金。

还有人通过在甲地注册登记养老服务公司，在乙地举办讲座宣传进行非法集资或者偷梁换柱，将原与老年人签订的集资合同(协议)改为借款合同，以民间借贷的形式进行非法集资。

#### 养老机构一次性收取费用期限，不能超过一年

养老机构经民政部门设立许可、备案，并经过市场监管等部门依法登记。省处非办有关人士提醒，广大市民特别是老年人，若发现证照不全的非法养老机构或疑似涉嫌非法集资的养老机构，可向当地民政部门、市场监管部门、处非办举报，也可向当地公安机关报案，相关部门将依法处置。

入住养老机构应按规定签订合法合规的养老服务协议，老年人所交养老服务费用应当交至该养老机构在银行开设的基本账户，不要向个人账户缴纳资金。

根据有关文件精神，养老机构收取床位费、护理费，原则上只能按月收取，一次性收取费用期限最高不得超过一年。伙食费、代办服务费根据服务对象的实际消费情况，据实结算。如发现养老机构有违规收费的情况，老年人可以向民政部门举报，要求退回。

老年人进行养老投资之前一定要多跟子女商量，向民政、市场监管、金融等有关部门咨询，切勿轻信他人，守好自己的养老钱。老年人要理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，凡是高于银行利息的返息养老投资均要谨慎，切勿预付高额养老服务费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=71961> (来源：华声在线)

# 政府购买服务

## 河南：郑州市金水区民政局关于金水区民政局购买居家养老专项服务项目公开招标公告

- 一、采购项目名称：金水区民政局购买居家养老专项服务项目
- 二、采购项目编号：金水政采招标-2019-66
- 三、项目预算金额：25020000元
- 最高限价：25020000元
- 序号包名包预算（元）包最高限价（元）
- 11金水区民政局购买居家养老专项服务项目2502000025020000
- 四、采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）
- 详见公告内容
- 五、采购项目需要落实的政府采购政策
- 本项目执行促进中小企业发展扶持政策（残疾人福利性单位和监狱企业视为小微企业）
- 六、供应商资格要求：
- 6.1供应商具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：
- （一）具有独立承担民事责任的能力和生产经营企业；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。
- 供应商应按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定提供下列证明材料以证明其满足以上要求：
- （一）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- （二）2018年度财务审计报告或银行资信证明，2019年1月以来任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；（新成立企业自成立之日起计算）
- （三）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书；
- （四）参加政府采购活动前3年内经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- （五）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。
- 6.2单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一招标项目投标。提供承诺书并加盖单位公章。
- 6.3根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）和豫财购【2016】15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】。
- 6.4本次招标不接受联合体投标。
- 七、是否接受进口产品：否
- 八、获取招标文件
- 1.时间：2019年11月15日至2019年11月21日（北京时间，法定节假日除外。）
- 2.地点：河南宏业建设管理股份有限公司（地址：郑州市郑东新区寿丰街50号凯利国际中心A座28楼招标部）
- 3.方式：现场领取。需提供法定代表人授权委托书和被申请人身份证及法定代表人身份证复印件并加盖公章。获取招标文件时间：2019年11月15日09时00分至2019年11月21日17时00分（北京时间，法定节假日除外）
- 4.售价：300元
- 九、投标截止时间及地点
- 1.时间：2019年12月06日09时30分（北京时间）
- 2.地点：郑州市郑东新区寿丰街50号凯利国际中心A座28楼会议室
- 十、开标时间及地点
- 1.时间：2019年12月06日09时30分（北京时间）
- 2.地点：郑州市郑东新区寿丰街50号凯利国际中心A座28楼会议室
- 十一、发布公告的媒介及招标公告期限
- 本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国政府采购网》、《郑州市政府采购网》、《金水区政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》上发布。招标公告期限为五个工作日2019年11月15日至2019年11月21日。
- 十二、联系方式
- 1.采购人：郑州市金水区民政局
- 地址：郑州市金水区普庆路
- 联系人：范先生
- 联系方式：0371-56708999
- 2.采购代理机构：河南宏业建设管理股份有限公司
- 地址：郑州市郑东新区寿丰街50号凯利国际中心A座28楼
- 联系人：宋先生
- 联系方式：0371-56505020
- 发布者：宋珂
- 发布时间：2019年11月14日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71953>

（来源：中国政府采购网）

## 河南：新乡市养老服务机构安全评估项目(二次) 招标公告

- 一、采购项目名称：新乡市养老服务机构安全评估项目
- 二、采购项目编号：新乡政采招标采购-2019-208
- 三、项目预算金额：1700000元
- 最高限价：1700000元
- 四、采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）
1. 采购内容：委托安全管理专业机构对辖区内的养老机构进行安全隐患排查、整改及安全体系建设，对养老机构的消防安全、食品安全、日常管理等进行安全评估、整改评估、复审评估，在督促整改的基础上，对复审评估不合格的养老机构降低等级评定。
2. 标段划分：一个标段；
3. 项目预算（最高限价）及资金来源：1700000元，财政资金；
4. 服务期：合同签订后90天内完成，并出具相关评估报告。
5. 质量要求：满足相关法律法规要求，符合采购方的项目需求；
6. 报价要求：本次报价均为大包价格；
7. 服务地点：新乡市辖区内养老机构（具体地址详见养老机构名单）；

## 五、采购项目需要落实的政府采购政策

本项目落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业和监狱企业发展等政府采购政策，具体详见招标文件。

## 六、供应商资格要求：

- 1、供应商必须是在中华人民共和国境内合法注册的，具有独立法人资格，经营范围符合本次采购内容需要；
- 2、供应商必须同时具备安全评价乙级及以上资质、职业卫生技术服务机构乙级及以上资质、安全生产标准化评审单位二级及以上资质；
- 3、供应商必须正常缴纳社会保险（不低于3个年度），并能够提供2019年社保证明一份（新成立公司时间计算以成立时间为准）；
- 4、供应商必须能够提供近三年（2016年度、2017年度、2018年度）经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告（新成立公司时间计算以成立时间为准）；
- 5、供应商具有良好的社会信誉，无被责令停业及被取消投标资格历史，近三年以来无骗取中标或严重违约历史，无重大服务质量问题；
- 6、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”（或信用河南）网站、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】（查询时间应在本响应性文件递交截止前，将加盖企业公章网页打印截图附入响应性文件）；

7、本次招标不接受联合体投标，同时不得分包，不得转包，实行资格后审；

七、是否接受进口产品：否

## 八、获取招标文件

1.时间：2019年11月15日至2019年11月21日（北京时间，法定节假日除外。）

2.地点：供应商须注册成为新乡市公共资源交易管理中心网站会员并取得CA密钥，凭CA密钥登陆会员专区并按网上提示自行下载招标文件(.xgz格式)及资料（详见<http://www.xxgzzy.cn/>办事指南-服务指南）。

3.方式：获取招标文件后，供应商请到新乡市公共资源交易管理中心网站—办事指南—服务指南栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标文件制作工具查看招标文件和制作电子投标文件。2）按以上要求获取了招标文件并不视为通过资格审查，资格审查工作在开标后由采购人和采购代理机构组成的资格审查小组独立负责，未通过资格审查的投标将被视为无效投标。

4.售价：0元

## 九、投标截止时间及地点

1.时间：2019年12月05日08时30分（北京时间）

2.地点：新乡市公共资源交易管理中心（人民东路与新二街交叉口东北角新乡市市民中心四楼）第3开标室；

## 十、开标时间及地点

1.时间：2019年12月05日08时30分（北京时间）

2.地点：新乡市公共资源交易管理中心（人民东路与新二街交叉口东北角新乡市市民中心四楼）第3开标室；

## 十一、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《新乡市公共资源交易管理中心网》上发布。招标公告期限为五个工作日2019年11月14日至2019年11月21日。

## 十二、联系方式

1.采购人：新乡市民政局

地址：新乡市人民路甲1号10楼

联系人：赵曼琳

联系方式：0373-3696651

2.采购代理机构：河南大明建设工程管理有限公司

地址：郑州市金水区花园路27号12层

联系人：谭启璞

联系方式：15138630959

3.监督人：新乡市公共资源交易管理委员会办公室新乡市财政局新乡市审计局

联系方式：0373-30288010373-36886170373-3696321

发布人：赵静

发布时间：2019年11月14日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71955>

(来源：中国政府采购网)

# 福建：泉州市信恒招标咨询有限公司关于“浮桥街道东边社区养老服务照料中心”招标公告

泉州市信恒招标咨询有限公司受鲤城区浮桥街道东边社区居民委员会委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对浮桥街道东边社区养老服务照料中心进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：浮桥街道东边社区养老服务照料中心

项目编号：QZXHZC1924

项目联系方式：

项目联系人：小陈

项目联系电话：0595-22112068

采购单位联系方式：

采购单位：鲤城区浮桥街道东边社区居民委员会

地址：泉州市鲤城区浮桥街道东边社区居民委员会

联系方式：王文伟，13599766473

代理机构联系方式：

代理机构：泉州市信恒招标咨询有限公司

代理机构联系人：小陈：0595-22112068

代理机构地址：泉州市丰泽区城华北路568号华泰禾广场SOHO-2座14楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

二、招标货物名称、数量及主要技术规格：见后附采购一览表。

二、投标人的资格要求：

- 1.投标人应具有独立法人资格，从事养老服务业务的企业或民办非企业单位；2.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第二款规定条件。（投标人需提供书面承诺）3.投标供应商不得被列入“财政部政府采购严重违法失信行为记录名单”和不得被人民法院列入“生效的失信被执行人名单”、不得被列入重大税收违法案件当事人名单。（投标供应商应逐项提供书面承诺）；
- 4.投标人应在招标文件要求的截止时点前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）5.本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0万元（人民币）

时间：2019年11月14日08:00至2019年11月29日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：泉州市信恒招标咨询有限公司（泉州市丰泽区城华北路568号华泰禾广场（soho）2座14楼）。

招标文件售价：¥ 300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：即日起至2019年11月29日下午17:30止，节假日除外的上班时间（北京时间，下同），逾期代理机构将不接受报名。邮寄购买的以款到我司账户的时间为准，若采用邮寄购买方式，则邮费寄到付，采购代理机构对邮寄过程中可能发生的延误、缺漏或丢失恕不负责。招标文件每份售价300元（不含其它费用），售后不退。投标供应商购买招标文件后，应将购买招标文件凭证保存好，并在递交投标文件时提供购买招标文件凭证给我司核对，否则其投标文件恕不接受。注：报名时需提供报名表，需附件下载。

四、投标截止时间：2019年12月10日15:00

五、开标时间：2019年12月10日15:00

六、开标地点：

泉州市信恒招标咨询有限公司（泉州市丰泽区城华北路568号华泰禾广场（soho）2座14楼）。

七、其它补充事宜

泉州市信恒招标咨询有限公司关于“浮桥街道东边社区养老服务照料中心”

## 招标公告

受鲤城区浮桥街道东边社区居民委员会委托，我司就浮桥街道东边社区养老服务照料中心项目进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来提交密封的投标。

一、招标编号：QZXHZC1924

二、招标货物名称、数量及主要技术规格：见后附采购一览表。

每月每人800元整日间照料费

三、招标文件发售时间（即购买招标文件时间及报名时间）：即日起至2019年11月29日下午17:30止，节假日除外的上班时间（北京时间，下同），逾期代理机构将不接受报名。邮寄购买的以款到我司账户的时间为准，若采用邮寄购买方式，则邮费到付，采购代理机构对邮寄过程中可能发生的延误、遗漏或丢失恕不负责。招标文件每份售价300元（不含其它费用），售后不退。投标供应商购买招标文件后，应将购买招标文件凭证保存好，并在递交投标文件时提供购买招标文件凭证给我司核对，否则其投标文件恕不接受。注：报名时需提供报名表，需附件下载。

### 四、投标人条件：

1. 投标人应具有独立法人资格，从事养老服务业务的企业或民办非企业单位；

2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第二款规定条件。（投标人需提供书面承诺）

3. 投标供应商不得被列入“财政部政府采购严重违法失信行为记录名单”和不得被人民法院列入“生效的失信被执行人名单”、不得被列入重大税收违法案件当事人名单。（投标供应商应逐项提供书面承诺）；

4. 投标人应在招标文件要求的截止时间前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）

5. 本项目不接受联合体投标。

五、投标截止时间：投标文件应于2019年12月10日下午15:00时（北京时间）之前提交到泉州市丰泽区城北路568号华大泰禾广场（soho）2座14楼，逾期收到的或不符合规定的投标文件将被拒绝。

六、开标时间：2019年12月10日下午15:00时（北京时间）。

七、开标地点：泉州市信恒招标咨询有限公司（泉州市丰泽区城北路568号华大泰禾广场（soho）2座14楼）。

八、根据《中华人民共和国政府采购法》第五十二条规定，供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可根据中华人民共和国国务院令658号令《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十三条提出质疑：对采购文件质疑的，可以在收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日提出；对采购过程质疑的，可以在各采购程序环节结束之日提出；对中标结果质疑的，可以在中标结果公告期限届满之日提出；均以书面形式向采购人提出质疑澄清，口头质疑不予接受。质疑书必须为原件并由法定代表人或法定代表人的授权委托人（提供法定代表人授权书）签字并加盖谈判供应商公章，否则不予以接收。

九、招标文件如有变更（如：答疑文件、补充通知、延期通知、最高限价通知等），代理机构将通过发出书面通知（以传真或E-MAIL的形式）或在原信息发布媒体上发布通知，请投标人关注并及时下载。

投标有关事宜联系人及方法：

负责受理报名、招标文件出售（邮寄），服务费收取等工作。

0595-22112068、22157253

公司传真：0595-22157253

项目联系邮箱：zxh266@163.com

联系地址：泉州市丰泽区城北路568号华大泰禾广场（soho）2座14楼

十、采购单位联系人：王文伟联系电话：13599766473

十一、投标保证金、招标文件、服务费缴交账户：

开户银行：福建省泉州市建设银行泉州分行（报名费、服务费）

户名：泉州市信恒招标咨询有限公司账号：35001652490052501498

投标人须将相关的费用缴交至上表对应的账号，缴错账号而产生的一切后果由投标人自行承担。

泉州市信恒招标咨询有限公司

2019年11月14日

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71954>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**